



Big Green Egg Sınırlı Ömür Boyu Garanti Şartları ve Koşulları

1. BIG GREEN EGG: Her Big Green Egg® modeli, seramik taban, bacalı kubbe, hava kapağı, yanma haznesi ve ateş halkası gibi tüm seramik bileşenlerin malzeme ve işçilik kalitesine karşı sınırlı ömür boyu garanti ile korunur. Bu garanti, ürünü yetkili bir bayiden satın alan ve garantisini kayıt ettiren ilk alıcı için geçerlidir ve ürün onun mülkiyetinde olduğu sürece devam eder. Diğer seramik, metal ve ahşap parçalar için aşağıda açıklandığı şekilde farklı şartlar geçerlidir. Bu garanti, sahip olduğunuz yasal hakları sınırlamaz, aksine destekler.

2. SERAMİK AKSESUARLAR: Big Green Egg markalı ConvEGGtor ve Seramik Pizza/Fırın Taşları, orijinal alıcı için 3 yıl sınırlı garanti kapsamındadır. Bu seramik parçalar, düşürme veya kötü kullanım nedeniyle oluşan kırılmaları kapsamaz.

3. METAL PARÇALAR: EGG'in metal, paslanmaz çelik ve dökme demir parçaları (metal bantlar, menteşe mekanizması, çift işlevli metal kapak, pişirme ızgarası, ateş ızgarası ve hava kapağı dahil) orijinal alıcı için 5 yıl sınırlı garanti kapsamındadır.

Big Green Egg, paslanmaya karşı dirençli malzemeler kullanmaya ve metal yüzeylerde yüksek sıcaklığa dayanıklı boya uygulamaya özen gösterir. Ancak metal malzemeler ve koruyucu kaplamalar, çeşitli yüzey çizikleri veya Big Green Egg'in kontrolü dışında kalan maddelere ve koşullara maruz kalmaları sonucunda zarar görebilir. Örneğin, klor, endüstriyel dumanlar, kimyasallar, gübreler, aşırı nem, bahçe ilaçları ve tuz, metal kaplamaların boyasını ve yüzeyini aşındırabilen maddeler arasındadır. Bu nedenlerden ötürü, metal, paslanmaz çelik ve dökme demir bileşenlerde, yapısal bütünlük kaybı ya da EGG'in bu parçalarının işlevini yitirmesiyle sonuçlanmadığı sürece, PASLANMA, OKSİTLENME, SOLMA veya diğer YÜZEY KUSURLARI garanti kapsamında değildir.

4. AHŞAP PARÇALAR: EGG Mates ve Big Green Egg masaları gibi ahşap ürünler, orijinal alıcı için 1 yıl sınırlı garanti kapsamındadır. Normal hava koşullarına maruz kalma sonucu oluşan aşınmalar veya çatlaklar, yapısal bütünlük kaybı olmadığı sürece garanti kapsamına girmez.

LÜTFEN DİKKAT: Bir Big Green Egg Metal Stand veya Metal Masa Standı kullanmadan ya da EGG'in altına 5 cm kalınlığında beton parke taşı gibi yanmaz bir bariyer koymadan EGG'i doğrudan yanıcı bir yüzeyin, güvertenin, masanın veya başka bir desteğin üzerine ya da yakınına yerleştirmeyin. Aksi halde garanti geçersiz olur ve Big Green Egg, ortaya çıkabilecek doğrudan, dolaylı, tesadüfi veya sonuçsal hasarlardan açıkça sorumluluk kabul etmez. Ayrıntılar için lütfen "Güvenlik ipuçları" bölümüne bakınız.

5. SICAKLIK GÖSTERGESİ VE CONTALAR: Contalar ve sıcaklık göstergesi, orijinal alıcı için 1 yıl sınırlı garanti kapsamındadır.

6. DİĞER PARÇALAR: Yetkili Big Green Egg bayilerinden satın alınan diğer parçalar ve aksesuarlar da çeşitli garanti kapsamlarına girebilir – lütfen ürünle birlikte sunulan bilgilerden detayları kontrol ediniz.

7. GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN DURUMLAR: Bu garantiler, EGG'in normal ve makul ev kullanımı ve uygun servise tabi tutulması durumlarına dayanır. Ticari kullanımlar ve ilişkili uygulamalar yalnızca 1 yıl sınırlı garantiye tabidir. Garanti, taşıma, düşürme, yanlış montaj, uygun olmayan zemin kullanımı, onaylı Big Green Egg Nest dışında herhangi bir yöntemle askıya alma girişimi, ticari kullanım, değişiklikler, ihmal, kötü kullanım, yanlış bakım, yol tehlikeleri, makul kullanım sonucu oluşan aşınma ya da doğal afetler nedeniyle oluşan hasarları kapsamaz.

Garanti, EGG'in performansını etkilemeyen çizik, göçük, çatlak, renk değişikliği veya dış sır yüzeydeki kozmetik kusurları kapsamaz.

Lütfen dikkat: Bir tüketici yetkisiz bir kaynaktan alışveriş yaparsa — ister kapalı kutuda, boş garanti kartlarıyla ürün sunan yasal bir işletme gibi faaliyet gösterebilir ama yetkisiz bir satıcı olsun — yasal tanıma göre aslında ikinci el ürün satın almış olur. Bir kişi yetkisiz bir satıcıdan, perakendeciden veya yetkisiz bir çevrim içi satıcıdan alışveriş yaptığında, satıcının beyan veya iddialarına bakılmaksızın, neredeyse her zaman üretici garantisi olmayan ürün satın almış olur. Bu durum sadece Big Green Egg için değil, birçok marka ve şirketin resmi politikasıdır.

8. GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ: Yetkili bir bayiden satın alınan EGG'in biggreenegg.eu sitesinde orijinal alıcı veya sahibi tarafından kayıt edilmesiyle garanti süresi başlar.

9. GARANTİ KAPSAMI: Malzeme veya işçilik açısından kusurlu bulunan ve geçerli kayıtlı garantisi bulunan orijinal Big Green Egg parçaları, bu garanti şartları çerçevesinde Big Green Egg'in takdirine bağlı olarak ücretsiz olarak onarılır veya değiştirilir.

10. GARANTİ TALEP PROSEDÜRÜ: Garanti desteği için, ürünü satın aldığınız yetkili bayi ile iletişime geçiniz.

Avrupa dışındaki ülkelerden satın alınan EGG'ler için garanti talepleri, satın almanın yapıldığı ülkedeki yetkili bayi veya distribütör tarafından karşılanır. Bulunduğunuz bölgedeki yetkili uluslararası Big Green Egg distribütörünü öğrenmek için lütfen BigGreenEgg.com adresindeki INTERNATIONAL bölümüne bakın. Garanti talepleri mutlaka ürünün ilk satın alındığı ülkedeki yetkili bayi veya distribütör aracılığıyla yapılmalıdır. Garanti talebinde bulunmadan önce herhangi bir parçayı yetkili bayi veya distribütör ile iletişime geçmeden göndermeyin ya da kargolamayın; bazı durumlarda garanti kapsamındaki parçanın geri gönderilmesine gerek olmayabilir.

11. GARANTİ TALEBİ İÇİN GEREKEN BİLGİLER: Herhangi bir garanti talebi için, satın alma tarihi ve yetkili bayi adını gösteren bir fatura ile birlikte sorun veya kusurlu parçanın doğru açıklaması sunulmalıdır. Garanti için orijinal alıcı, satın alma fişinde adı geçen ve Big Green Egg ürününü garantiye kaydeden kişidir.

12. GÖNDERİ VE TESLİMAT: Big Green Egg, yazılı onay verilmedikçe, garanti talepleri, servis, onarım veya iadeye ilişkin gönderim, teslimat, işçilik, paketleme, vergi, gümrük masraflarından sorumlu değildir.

13. GARANTİNİN GEÇERSİZ SAYILMASI: EGG üzerinde yapılan izinsiz değişiklikler veya düzenlemeler garantiyi geçersiz kılar. Buna; EGG üzerinde delik açmak veya parçalarla oynamak, EGG'in içinde orijinal Big Green Egg bileşenleri dışında parçalar kullanmak ya da iç parçaları üreticinin belirlediği amaç dışında kullanmak da dahildir. Ateş ızgarası ve ateş halkası dâhil olmak üzere herhangi bir iç parçanın değiştirilmesi veya yerine farklı bir parça konulması garantiyi geçersiz kılar. Big Green Egg, bu durumdan doğabilecek doğrudan, dolaylı, tesadüfi veya sonuçsal hiçbir zarardan sorumlu değildir. EGG'in içine veya üzerine tutuşturucu sıvılar ya da yanıcı karışımlar dökmek de garantiyi geçersiz kılar. Bu uygulama tehlikelidir ve üründe hasara veya kişisel yaralanmaya yol açabilir. Ayrıntılar için lütfen BigGreenEgg.eu adresindeki "Güvenlik ipuçları" bölümüne bakınız.

14. GECİKME VE MÜCBİR SEBEP: Big Green Egg, kontrolü dışındaki olaylar nedeniyle garanti kapsamında oluşabilecek gecikme veya aksamalardan sorumlu tutulamaz, buna; mücbir sebepler, savaş, hükümet kısıtlamaları veya yaptırımları, grevler, yangınlar, seller, ulaşım gecikmeleri ya da malzeme tedarikinde azalma gibi durumlar da dahildir.

15. SINIRLAMALAR: Bu sınırlı garanti devredilemez. Bu belgede açıkça belirtilenler dışında başka açık veya zımni garanti yoktur ,ya da eyaletten eyalete ve ülkeden ülkeye değişebilen yasal haklar kapsamında sağlanabilir. Big Green Egg, hiçbir kişiye veya temsilciye, herhangi bir EGG ya da Big Green Egg ürünü satışıyla bağlantılı olarak Big Green Egg adına herhangi bir yükümlülük veya sorumluluk verme yetkisi tanımaz. Yazılı, sözlü, açık ya da zımni hiçbir garanti, ürünü Big Green Egg'den, yetkili bir Big Green Egg distribütörü ya da bayisinden veya yetkili bir Big Green Egg kampanyası aracılığıyla almayan kişilere uygulanmaz.

Yetkisiz satıcılardan veya çevrim içi satıcılardan herhangi bir Big Green Egg ürünü satın almak ya da teslim almak, ürünle ilgili garantiyi geçersiz kılar. Big Green Egg ürünleri indirim mağazalarında, indirim zincirlerinde, çevrim içi veya e-ticaret sitelerinde satılmaz; bu tür satıcılardan alınan ürünler garanti kapsamında değildir. Yetkili bayiler, BigGreenEgg.eu adresinden doğrulanabilir.

16. BIG GREEN EGG'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ: Bu belgede belirtilen yöntem ve süreyle parça onarımı veya değişimi, Big Green Egg'in tüm garanti yükümlülüklerini ve doğrudan ya da dolaylı tüm sorumluluklarını yerine getirmiş sayılır. Bir alıcının, bu garantiye veya herhangi bir zımni garantiye aykırılık durumunda sahip olabileceği tek ve özel hakkı, burada belirtildiği şekilde, ilgili parçanın değiştirilmesi veya onarılmasıyla sınırlıdır. Parça, alıcının masrafları kendisine ait olmak üzere gönderilir.

17. SINIRLAMALAR: Yasal olarak izin verilen azami ölçüde, ticari elverişlilik ve belirli bir amaca uygunluk dahil olmak üzere tüm açık veya zımni garantiler, bu garantinin kapsamını aşmayacaktır. TESADÜFİ, ÖZEL VE SONUÇSAL ZARARLARDAN DOĞAN SORUMLULUK HARIÇTIR.

Bazı eyaletler ve/veya ülkeler, tesadüfi veya sonuçsal zararların hariç tutulmasına ya da sınırlandırılmasına izin vermez; bu nedenle yukarıdaki sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir.

18. GARANTİ KAYDI: Garanti kaydı BigGreenEgg.eu adresinden yapılabilir. EGG'inizi BigGreenEgg.eu üzerinden veya Big Green Egg tarafından sağlanabilecek diğer yöntemlerle kaydettirmemeniz durumunda garantiniz geçersiz olacaktır. Posta yoluyla göndermek için basılı bir form talep ederseniz, herhangi bir yetkili bayi veya distribütör ile iletişime geçebilirsiniz. Burada belirtilen garantiler, Big Green Egg sınırlı ömür boyu garantisi kapsamında sahip olduğunuz tüm yasal hakları içerir. Ancak, eyaletlere ve ülkelere göre değişebilen başka yasal haklara da sahip olabilirsiniz.

19. BAŞLIKLAR: Bu belgede kullanılan başlıklar yalnızca kolaylık sağlamak içindir ve garanti hükümlerini etkilemez.