



BIG GREEN EGG GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Sürüm tarihi: 29 Ağustos 2018

GİRİŞ

Bu gizlilik bildirimi, Big Green Egg Europe B.V. tarafından (Leemolen 80, 2678 MH, De Lier) toplanan ve/veya kullanılan tüm kişisel müşteri bilgilerini kapsar. Örneğin, <http://www.biggreenegg.eu> web sitemizi ve sosyal medya sayfalarımızı ziyaret ettiğinizde, web sitemizdeki iletişim formunu doldurduğunuzda, bültenimize veya topluluğumuza kaydolduğunuzda ya da EGG'inizi kaydettirdiğinizde geçerlidir.

Bu gizlilik bildiriminde, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi ve hangi haklara sahip olduğunuzu açıklıyoruz.

Bu belge aşağıdaki bilgileri içermektedir:

1. Kişisel verilerinizi neden topluyor ve kullanıyoruz?
2. Hangi kişisel verileri topluyor ve kullanıyoruz?
3. Kişisel verilerinizi nasıl topluyoruz?
4. Kişisel verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?
5. Kişisel verilerinizi nasıl koruyoruz?
6. Haklarınız nelerdir?
7. Değişiklikler
8. İletişim

1. Kişisel verilerinizi neden topluyor ve kullanıyoruz?

Kişisel verilerinizi bizimle aşağıdaki amaçlarla paylaşmanızı istiyoruz:

- Kişisel verilerinizi bizimle aşağıdaki amaçlarla paylaşmanızı istiyoruz:
- müşterilerimizle iletişimi sürdürmek, sorularınıza ve taleplerinize yanıt vermek dahil;
- EGG'inizi kaydetmek;
- BGEE ve ürünleri hakkında size bilgi sağlamak;
- çevrimiçi topluluğumuza katılmanızı ve sosyal medya kanallarımızı/sayfalarımızı ziyaret etmenizi sağlamak;
- BGEE ile gelecekteki etkileşimleriniz ve iletişimlerin için tercihlerinizi saklamak;
- bizimle paylaştığınız bilgiler ve web sitemizi ve sosyal medyayı kullanımınız yoluyla çerezler veya benzeri teknolojiler aracılığıyla topladığımız bilgilere dayalı olarak, ilgi alanlarınıza hitap eden kişisel mesajlar göndermek.

Eğer bir bayii iseniz, aşağıdaki amaçlarla kişisel bilgilerinizi bizimle paylaşmanızı isteyebiliriz:

- bilgilerinizi web sitemizde göstermek;
- müşteri ilişkileri ve müşteri iletişimini kolaylaştırmak;
- iletişimi geliştirmek;
- soruları ve/veya talepleri yanıtlamak, ayrıca BGEE ve ürünleri hakkında bilgi vermek



Genel olarak kişisel verilerinizi yalnızca burada belirtilen amaçlar doğrultusunda işleriz. Eğer verilerinizi başka (yakından ilişkili) amaçlar için kullanırsak, yasal gerekliliklere uygun olarak ek veri koruma önlemleri uygularız.

2. Hangi kişisel verileri topluyor ve kullanıyoruz?

BGEE ile olan etkileşimleriniz sırasında, örneğin web sitemizdeki iletişim formunu doldurduğunuzda, bültenimize veya EGG kaydınıza katıldığınızda ya da sosyal medya sayfalarımızı (örneğin Facebook) ziyaret ettiğinizde, sizden belirli bilgileri isteyebiliriz veya bu bilgileri toplayabiliriz: uw voor- en achternaam;

- adınız ve soyadınız;
- şirketiniz;
- cinsiyetiniz;
- adresiniz;
- e-posta adresiniz;
- EGG modeliniz;
- tercih ettiğiniz dil;
- ürün(ler)inizi satın aldığınız mağaza/bayii adı ve adresi ile satın alma tarihi;
- satın alma noktanızın adı, adresi, web sitesi, e-posta adresi ve telefon numarası;
- ilgi alanlarınız;
- EGG'inizi nasıl kullandığınıza dair bilgiler;
- çevrim içi aktivitelerinize ilişkin diğer bilgiler;
- bülten almak isteyip istemediğiniz ve BGEE garanti şartlarını kabul edip etmediğiniz.

Sosyal medya sayfalarınızda belirlediğiniz tercihlere bağlı olarak, çevrimiçi faaliyetlerinize ve sosyal medya profillerinize (örneğin ilgi alanlarınız, medeni durumunuz, cinsiyetiniz, kullanıcı adınız, fotoğrafınız, gönderdiğiniz yorumlar vb.) dair bazı kişisel bilgiler BGEE ile paylaşılabılır.

Buna ek olarak, çerezler veya benzeri teknolojiler yoluyla da kişisel verilerinizi toplayabiliriz (aşağıya bakınız).

3. Kişisel verilerinizi nasıl topluyoruz?

İletişim formu

Bizimle iletişime geçerek soru sormanızı ve/veya görüş bildirmenizi sağlamak istiyoruz. Bu iletişim, web sitemizdeki iletişim formu aracılığıyla mümkündür. Sorularınıza ve/veya görüşlerinize uygun şekilde yanıt verebilmek için sizden bazı kişisel bilgiler istememiz gerekecektir. Eğer bu bilgileri girmezseniz, sorularınıza ve/veya görüşlerinize yanıt veremeyiz.

Bülten

Sizi haberler, etkinlikler, kampanyalar ve yeni ürünlerden haberdar etmek istiyoruz. Bunu Big Green Egg bülteni aracılığıyla yapıyoruz. Web sitemizden bültene abone olabilirsiniz. Bülteni size gönderebilmemiz için bazı kişisel bilgilerinizi paylaşmanız gereklidir. Bu bilgileri sağlamazsanız, size bülten gönderemeyiz.



Ürün kaydı

BGEE garantisinden yararlanmak istiyorsanız, EGG'inizi kaydetmeniz gerekir. Bunu web sitemizdeki ürün kayıt formu aracılığıyla yapabilirsiniz. Garanti sürecini doğru şekilde uygulayabilmek ve sizinle iletişime geçebilmek için bu formda bazı kişisel bilgilerinizi istemekteyiz. Bu bilgileri girmezseniz, BGEE garantisinden faydalanamazsınız.

Çevrimiçi topluluğa kayıt

Ürünlerimizi kullanan diğer kişilerle sizi tanıştırmak ve en son haberler, tarifler ve EGG'inizden beklediğinizden daha fazlasını elde etmeniz için ipuçları sunmak istiyoruz. Bu nedenle, Big Green Egg topluluğuna kayıt olma imkânı sunuyoruz. Topluluğa web sitemizden kayıt olabilirsiniz. Kayıt sürecinin bir parçası olarak bazı kişisel bilgilerinizi paylaşmanız gerekecektir. Bu bilgileri girmezseniz, çevrimiçi topluluğa katılamazsınız.

Sosyal medya

Hedef kitlemize sosyal medya üzerinden ilgi çekici içerikler sunarak markamıza ve ürünlerimize olan bağlılıklarını sürdürmelerini sağlıyoruz. Bu sayfalara girdiğinizde, sosyal medya sitelerinde kişisel bilgilerinizin paylaşımı ile ilgili ayarlarınızı nasıl yapacağınızı bilmeniz gerekir. Bizler sosyal medya sitelerinin gizlilik politikalarına tabiyiz. Sosyal medya hesaplarınızda belirlediğiniz tercihlere bağlı olarak bazı kişisel bilgiler sosyal medya siteleri ile BGEE arasında paylaşılabilir.

Çerezler

Çerezler hakkında daha fazla bilgi

BGEE olarak web sitelerimizle olan çevrimiçi deneyiminizi olabildiğince bilgilendirici ve alakalı hale getirmeye çalışıyoruz. Bunu başarmak için çerezler veya benzeri teknolojiler kullanıyoruz. Web sitemizin hangi çerezleri ve hangi amaçlarla kullandığını bilmeniz önemlidir. Bu hem gizliliğinizin korunmasına katkı sağlar, hem de web sitemizin kullanıcı dostu kalmasına yardımcı olur.

Çerezler neden kullanılır?

Çerezler çeşitli amaçlarla kullanılabilir. Çerezler, web sitesinin doğru şekilde çalışması için gerekli olabilir. Örneğin çerezler olmadan, bir web sitesine kayıtlı olduğunuzu ya da alışveriş sepetinize hangi ürünleri eklediğinizi hatırlamak zor olurdu. Bu tür çerezlere işlevsel çerezler denir.

Çerezler ayrıca bir web sitesinin kullanımını analiz etmek, ziyaretçi sayısını kaydetmek veya web sitesinin nasıl geliştirilebileceğini öğrenmek için de kullanılabilir. Web sitesi istatistiklerini ve diğer raporları bireysel kullanıcılarla ilişkilendirmeyeceğiz. Bu tür çerezlere analitik çerezler denir.

Buna ek olarak, sosyal medyanın web sitesine entegre edilmesini sağlamak için de çerezler kullanılır. Bu sayede bir sayfayı veya ürünü sevdiğiniz sosyal medya platformunda anında beğenmek veya paylaşmak mümkün olur.



Çerezlerin dördüncü önemli kullanım alanı çevrim içi reklamlardır. Bu sayede, hem web sitemizde hem de dışında sizin için ilgi çekici veya alakalı olabilecek kişiselleştirilmiş reklamlar gösterilebilir. Bu, hedefli reklamcılık çerezlerinin yardımıyla yapılır.

Tarayıcınızda çerezleri yönetme veya devre dışı bırakma

Çerez ayarlarınızı tarayıcınızdan yönetebilirsiniz. Tarayıcı ayarlarından tüm çerezleri veya tüm bizim çerezlerimizi devre dışı bırakırsanız, web sitemizin bazı bölümleri veya işlevleri artık çalışmayabilir, çünkü web sitesinin doğru şekilde çalışması için gerekli olan çerezleri kullanamayız. Çerezleri devre dışı bırakma veya tarayıcınızın çerez ayarlarını yönetme hakkında daha fazla bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/tr/kb/%C3%87erezleri%20engellemek>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/tr-tr/windows/microsoft-edge-de-tan%C4%B1mlama-bilgilerini-y%C3%B6netme-g%C3%B6r%C3%BCnt%C3%BCleme-izin-verme-engelleme-silme-ve-kullanma-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/?lang=tr#/sfri11471>

4. Kişisel verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?

Genel olarak, kişisel verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") dışındaki taraflarla paylaşmayız. Ancak, AEA içindeki bağlı kuruluşlarla bilgilerinizi paylaşabiliriz. Ayrıca, üçüncü taraflar tarafından çerez yerleştirilmesi mümkündür.

Kişisel verilerinizi bilişim hizmeti sağlayıcılarıyla paylaşsak da, bunu yalnızca yürürlükteki yasalara uygun şekilde yaparız. Bu hizmet sağlayıcılara, yalnızca bizim adımıza veri işleme yetkisi verdiğimiz ve gizlilik yükümlülüğü içeren sözleşmeler imzalanmışsa erişim izni sağlarız.

Ayrıca, yalnızca yürürlükteki mevzuat gerektiriyorsa veya yasal bir talep söz konusuysa üçüncü tarafların kişisel verilerinize erişimine izin veririz.

5. Kişisel verilerinizi nasıl koruyoruz?

Kişisel verilerinizi kayıp, kötüye kullanım ve üçüncü tarafların yetkisiz erişimine karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri aldık. Ayrıca, kişisel verilerinize erişimi olan tüm bilişim hizmet sağlayıcılarımızın da benzer önlemleri almasını zorunlu kılıyoruz.

6. Haklarınız nelerdir?

Gizlilik bildiriminin sonunda yer alan iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz, eğer:

- hangi kişisel verileri işlediğimizi ve işleyip işlemediğimizi öğrenmek isterseniz;
- kişisel verilerinizi düzeltmek isterseniz;
- kişisel verilerinizi silmek isterseniz;
- kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırmak isterseniz;
- kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etmek isterseniz;
- kişisel verilerinizin size veya başka bir kuruma aktarılmasını isterseniz.



Kimliğinizi doğrulamak için sizden ek bilgi talep etme hakkımız saklıdır. Talebinizi aldıktan sonra, aldığımız önlemler hakkında sizi zamanında bilgilendireceğiz ve her durumda bir ay içinde yanıt vereceğiz. Gerekirse bu süre, talebin karmaşıklığına veya sayısına bağlı olarak iki ay daha uzatılabilir. Böyle bir uzatma durumunda, bunu bir ay içinde size bildireceğiz ve nedenini açıklayacağız.

Dilediğiniz zaman denetleyici otoriteye şikyette bulunma hakkınız vardır.

7. Değişiklikler

rn ve hizmetlerimiz sürekli gelişmektedir. Bu nedenle, bu gizlilik bildirimini zaman zaman değiştirme veya tamamlama ve güncellenmiş sürümleri web sitemize koyma hakkımızı saklı tutarız.

Bu gizlilik bildirimindeki önemli değişiklikleri size bildirmek için, gizlilik bildirimi sayfamıza belirgin bir uyarı ekleyeceğiz. Ayrıca, bildirimin en üstünde bu bildirimin en son ne zaman güncellendiğini belirteceğiz. En güncel sürümü düzenli olarak okumanızı öneririz.

Yeni gizlilik bildirimi web sitesine yüklendiği anda yürürlüğe girer. Bu bildirim katılmıyorsanız, tercihlerinizi değiştirmeli ya da web sayfalarımızı kullanmayı bırakmalısınız. Bu değişikliklerin ardından hizmetlerimizi kullanmaya devam ederseniz, güncellenmiş gizlilik bildirimini kabul etmiş sayılırsınız.

8. İletişim

Bizimle **service@biggreenegg.eu** adresinden iletişime geçebilirsiniz.