

DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON BIG GREEN EGG

Version vom 14. August 2020

EINLEITUNG

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf alle personenbezogenen Kundendaten, die von Big Green Egg Europe B.V., mit Sitz in (2678 LH) De Lier, Jan van de Laarweg 80 (nachstehend genannt: "BGEE"), erfasst und/oder verwendet werden, beispielsweise beim Besuch unserer Website www.biggreenegg.eu und unserer Seiten in den sozialen Medien, beim Ausfüllen des Kontaktformulars auf unserer Website, bei Anmeldung für unseren Newsletter, unsere App oder unsere Community, Registrierung Ihres EGGs usw.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen unter anderem, wie wir Ihre personenbezogen Daten nutzen und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Dieses Dokument enthält die folgenden Informationen:

- 1. Warum erfassen und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?
- 2. Welche personenbezogenen Daten erfassen und verwenden wir?
- 3. Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?
- 4. An wen leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?
- 5. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
- 6. Welche Rechte haben Sie?
- 7. Änderungen
- 8. Kontakt

1. Warum erfassen und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir bitten Sie um Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu u. a. folgenden Zwecken:

- Kundenpflege, z. B. für die Beantwortung Ihrer Fragen und Anfragen
- Registrierung Ihres EGGs
- Bereitstellung von Informationen über BGEE und ihre Produkte
- Ermöglichung der Teilnahme an unserer Big Green Egg App und dem Besuch unserer Kanäle/Seiten in den sozialen Medien
- damit wir Ihre Vorlieben für künftige Interaktionen und Kommunikationsäusserungen von BGEE speichern können
- Versendung von persönlichen, interessenbasierten Nachrichten anhand der Informationen, die Sie mit uns geteilt haben und der Informationen, die wir mithilfe von Cookies oder ähnlichen technischen Hilfsmitteln über die Nutzung unserer Website und die sozialen Medien gesammelt haben.

Wenn Sie ein Händler sind, bitten wir Sie, uns Ihre personenbezogenen Daten zu u. a. folgenden Zwecken zu nennen:

Angabe Ihrer Daten auf unserer Website



- Unterstützung bei der Kundenpflege
- Verbesserung der Kommunikation
- Beantwortung von Fragen und/oder Anfragen und Bereitstellung von Informationen über BGEE und ihre Produkte

Im Allgemeinen verwenden wir Ihre persönlichen Daten nur für die oben genannten Zwecke. Im Falle wir Ihre Daten für andere (eng verwandte) Zwecke verwenden, werden, sofern gesetzlich vorgeschrieben, zusätzliche Massnahmen zur Sicherung des Datenschutzes getroffen.

2. Welche personenbezogenen Daten erfassen und verwenden wir?

Bei Ihren Interaktionen mit BGEE, beispielsweise beim Ausfüllen des Kontaktformulars auf unserer Website, bei der Anmeldung für unseren Newsletter, Registrierung Ihres EGGs, der Anmeldung für unsere App oder dem Besuch unserer Seiten in den sozialen Medien (wie Facebook), können wir Sie um die Angabe bestimmter Daten bitten oder diese erfassen, wie:

- Vor- und Nachname
- Firma
- Geschlecht
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Modell Ihres EGGs
- Sprachauswahl
- Name und Anschrift des Geschäfts/Händlers, in dem bzw. bei dem Sie Ihre Produkte gekauft haben sowie das Kaufdatum
- Name, Anschrift, Website, E-Mail-Adresse und Telefonnummer Ihres Verkaufspunktes
- Ihre Interessen
- Informationen über die Nutzung Ihres EGGs
- sonstige Angaben zu Ihren Online-Aktivitäten
- ob Sie den Newsletter erhalten möchten und ob Sie den Garantiebedingungen von BGEE zustimmen

Je nach den Vorlieben, die Sie auf den jeweiligen Seiten in den sozialen Medien eingestellt haben, können bestimmte persönliche Informationen mit BGEE geteilt werden, beispielsweise Angaben über Ihre Online-Aktivitäten und Profile in den sozialen Medien (z.B. Ihre Interessen, Familienstand, Geschlecht, Benutzername, Fotos, von Ihnen gepostete Kommentare usw.).

Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten mithilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien (siehe unten) erfassen.



3. Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Kontaktformular

Wir möchten Ihnen gern die Gelegenheit bieten, mit uns in Kontakt zu treten und uns Ihre Fragen bzw. Anmerkungen zu schicken. Dazu steht Ihnen auf unserer Website ein Kontaktformular zur Verfügung. Zur Beantwortung Ihrer Fragen bzw. Anmerkungen bitten wir Sie über das Kontaktformular um die Angabe bestimmter personenbezogener Daten. Ohne die Angabe dieser personenbezogenen Daten im Kontaktformular können wir Ihre Fragen bzw. Anmerkungen leider nicht beantworten.

Newsletter

Wir halten Sie gern über aktuelle Entwicklungen, Events, Aktionen und Produktneuheiten auf dem Laufenden. Sie finden diese Informationen im Newsletter von Big Green Egg. Über unsere Website können Sie sich für diesen Newsletter anmelden. Damit wir Ihnen den Newsletter zuschicken können, bitten wir Sie um die Angabe bestimmter personenbezogener Daten. Ohne die Angabe dieser personenbezogenen Daten können wir Ihnen den Newsletter leider nicht zuschicken.

Produktregistrierung

Die Garantiebestimmungen von BGEE haben nur Gültigkeit, wenn Sie Ihr EGG registrieren lassen. Dazu steht Ihnen auf unserer Website ein Formular zur Produktregistrierung zur Verfügung. Damit wir die Garantiebestimmungen richtig anwenden und diesbezüglich mit Ihnen in Kontakt treten können, bitten wir Sie beim Ausfüllen des Formulars zur Produktregistrierung um die Angabe bestimmter personenbezogener Daten. Ohne die Angabe dieser personenbezogenen Daten haben Sie leider keinen Anspruch auf die Garantiebestimmungen von BGEE.

Anmeldung zur Online-Community

Wir möchten Sie gern mit anderen Benutzern unserer Produkte in Kontakt bringen und Sie über die aktuellen Neuigkeiten und kulinarischen Möglichkeiten auf dem Laufenden halten. Ausserdem geben wir Ihnen gern Tipps, wie Sie noch mehr aus Ihrem EGG herausholen können. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Teil unserer Big Green Egg Community zu werden. Für die Teilnahme an der Community müssen Sie sich über unsere Website anmelden. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie um die Angabe bestimmter personenbezogener Daten. Ohne die Angabe dieser personenbezogenen Daten können Sie leider nicht Teil der Big Green Egg Online-Community werden.

Anmeldung für die Big Green Egg-App.

Wir möchten Sie gern mit anderen Benutzern unserer Produkte in Kontakt bringen und Sie mit kulinarischen Möglichkeiten inspirieren sowie über Aktuelles und Neues auf informieren. Ausserdem geben wir Ihnen gern Tipps, wie Sie noch mehr aus Ihrem EGG herausholen können. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Big Green Egg-App aus dem Google Play Store oder App Store herunterzuladen und sich anzumelden. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie um die Angabe



bestimmter personenbezogener Daten. Ohne die Angabe dieser personenbezogenen Daten können Sie leider keinen Zugang zur Big Green Egg.App erhalten.

Soziale Medien

Über die sozialen Medien bieten wir unserer Zielgruppe interessante Inhalte an, um die Verbundenheit mit unserem Unternehmen und unseren Produkte zu fördern. Wenn Sie diese Seiten in den sozialen Medien besuchen, sollten Sie die dort bereitgestellten Tools und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre kennen, um zu entscheiden, wie Ihre personenbezogenen Daten in den Profilen der sozialen Medien geteilt werden dürfen. Wir unterliegen den Datenschutzerklärungen der jeweiligen sozialen Medien. Je nach den Einstellungen, die Sie in Ihren Konten der jeweiligen sozialen Medien vorgenommen haben, können bestimmte persönliche Informationen von diesen Seiten an BGEE weitergeleitet werden.

Cookies

Weitere Informationen über Cookies

BGEE möchte Ihre Online-Erfahrungen und die Interaktion mit unseren Websites möglichst informativ und relevant gestalten. Zu diesem Zweck verwenden wir Cookies oder ähnliche Technologien. Wir finden es wichtig, dass Sie wissen, welche Cookies unsere Website zu welchem Zweck verwendet. Das trägt einerseits zum Schutz Ihrer Privatsphäre bei und gewährleistet andererseits, dass unsere Website möglichst benutzerfreundlich bleibt.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch bestimmter Websites auf Ihren Endgeräten (Computer oder Mobilgeräten) gespeichert werden. BGEE kann ähnliche Technologien einsetzen, wie Zählpixel, Web Beacons usw. Aus Gründen der Konsistenz werden all diese Technologien nachstehend als "Cookies" bezeichnet.

Warum werden Cookies verwendet?

Cookies können zu diversen Zwecken verwendet werden. Cookies können zunächst für die Funktionalität der Website eingesetzt werden. Ohne Cookies könnte beispielsweise nicht gespeichert werden, dass Sie bei einer Website angemeldet sind oder welche Produkte Sie in Ihren Warenkorb gelegt haben. Diese Cookies werden auch funktionale Cookies genannt.

Cookies können aber auch dazu verwendet werden, die Nutzung einer Website zu analysieren, die Besucher einer Website zu zählen und die Websitefunktionalitäten zu optimieren. Die Websitestatistiken und sonstige von den Cookies gesammelten Daten werden nicht dazu genutzt, das Verhalten einzelner Nutzer zu analysieren. Diese Cookies nennt man analytische Cookies.

Drittens werden Cookies für soziale Medien verwendet, um die Integration der sozialen Medien in die Website zu ermöglichen. Auf diese Weise können Sie eine Seite oder ein Produkt direkt liken oder in Ihrem bevorzugten sozialen Netzwerk teilen.



Eine vierte wichtige Anwendung von Cookies betrifft die Online-Werbung. Cookies ermöglichen personalisierte Werbeanzeigen, die für Sie relevant und interessant sind, sowohl innerhalb als auch ausserhalb unserer Website. Dazu verwenden wir Cookies für (gezielte) Werbung.

Cookies in Ihrem Browser verwalten oder ausschalten

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser verwalten. Wenn Sie alle Cookies oder alle unsere Cookies in Ihren Browsereinstellungen generell deaktivieren, stehen bestimmte Teile oder Funktionen unserer Website(s) möglicherweise nicht mehr zur Verfügung, da wir die dazu erforderlichen funktionalen Cookies nicht mehr einstellen können. Weitere Informationen über das Deaktivieren von Cookies oder die Verwaltung der Cookie-Einstellungen für Ihren Browser finden Sie nachstehend:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
- Firefox https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences
- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies
- Safari: http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471

4. An wen leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Im Allgemeinen werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weiterleiten. Allerdings können wir Ihre Informationen mit verbundenen Unternehmen innerhalb des EWR teilen. Darüber hinaus können auch Cookies von Dritten gesetzt werden.

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit IT-Serviceprovidern. Selbstverständlich erfolgt dies immer gemäss der geltenden Gesetzgebung. Wir erteilen solchen Serviceprovidern nur Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten nach Abschluss von Verarbeitungsverträgen, in denen wir ihnen (unter anderem) eine Geheimhaltungsverpflichtung auferlegen und sie verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten nur in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Darüber hinaus verschaffen wir Dritten nur Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, wenn der Zugang unserer Ansicht nach aufgrund anwendbaren Rechts oder eines Antrags in berechtigtem Interesse erforderlich ist.

5. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch und unerlaubtem Zugriff von Dritten zu schützen. Ausserdem verpflichten wir alle unsere IT-Serviceprovider, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, gleichermassen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu treffen.



6. Welche Rechte haben Sie?

In den nachstehend genannten Fällen können Sie sich über die am Ende dieser Datenschutzerklärung genannte Kontaktinformation an uns wenden:

- Sie möchten wissen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verwenden:
- Sie möchten Ihre personenbezogenen Daten korrigieren;
- Sie möchten Ihre personenbezogenen Daten löschen;
- Sie möchten die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken;
- Sie möchten Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen;
- Sie möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Sie oder an ein anderes Unternehmen übertragen.

Wir sind berechtigt, zwecks Feststellung Ihrer Identität nähere Informationen von Ihnen anzufordern. Wir werden Sie innerhalb einer angemessenen Frist über die von uns getroffenen Massnahmen informieren, auf jeden Fall innerhalb eines Monats, nachdem Ihr Antrag bei uns eingegangen ist. Diese Frist kann bei Bedarf um weitere zwei Monate verlängert werden, nicht zuletzt aus Gründen der Komplexität oder der Anzahl der eingegangenen Anträge. Über eine eventuelle Fristverlängerung werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags unter Angabe des Grundes für die Verlängerung informieren.

Sie haben jederzeit das Recht, bei der aufsichtsführenden Behörde eine Beschwerde einzulegen.

7. Änderungen

Unsere Produkte und Dienstleistungen werden kontinuierlich weiterentwickelt. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung in regelmässigen Abständen zu ändern oder zu ergänzen und möglicherweise geänderte Versionen auf unseren Websites zu veröffentlichen.

Wichtige Änderungen in dieser Datenschutzerklärung werden durch eine auffallende Mitteilung auf unserer Seite "Datenschutzerklärung" angegeben. Zu Beginn der Mitteilung wird immer das Datum der letzten Aktualisierung der Datenschutzerklärung angezeigt. Wir empfehlen Ihnen, regelmässig die neueste Version zu lesen.

Die neue Datenschutzerklärung wird nach der Veröffentlichung wirksam. Sollten Sie der aktualisierten Datenschutzerklärung nicht zustimmen, müssen Sie Ihre Einstellungen ändern oder eventuell von einer weiteren Nutzung unserer Websites absehen. Durch das Öffnen unserer Websites oder die Nutzung unserer Dienstleistungen nach Inkrafttreten der Änderungen erklären Sie sich mit der geänderten Datenschutzerklärung einverstanden.

8. Kontakt

Sie können uns unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: service@biggreenegg.eu.