



PRIVACYVERKLARING VAN BIG GREEN EGG

Versie 21 juni 2021

INTRODUCTIE

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonlijke klantgegevens die worden verzameld en/of gebruikt door Big Green Egg Europe B.V., gevestigd te (2678 MH) De Lier aan de Leemolen 80 (hierna: "BGEE"), zoals wanneer u onze website www.biggreenegg.eu en sociale media pagina's bezoekt, u het contactformulier op onze website invult, u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, onze App of uw EGG registreert etc.

In deze Privacyverklaring leggen wij onder andere uit hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en wat uw rechten zijn.

Dit document bevat de volgende informatie:

1. Waarom verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?
2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken wij?
3. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?
4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?
5. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?
6. Wat zijn uw rechten?
7. Wijzigingen
8. Contact

1. Waarom verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij vragen u uw persoonsgegevens met ons te delen voor onder andere de volgende doeleinden:

- het onderhouden van klantcontact, waaronder het beantwoorden van uw vragen en verzoeken;
- het registreren van uw EGG;
- het verschaffen van informatie over BGEE en haar producten;
- u in staat stellen deel te nemen aan onze Big Green Egg App en onze kanalen/pagina's op sociale media te bezoeken;
- het opslaan van uw voorkeuren voor toekomstige interactie met en communicatie van BGEE;
- het versturen van persoonlijke berichten, die aansluiten op uw persoonlijke interesses, gebaseerd op informatie die u met ons heeft gedeeld en de informatie die wij via cookies of vergelijkbare technieken hebben verzameld over uw gebruik van onze website en sociale media.

Wanneer u een dealer bent, vragen wij u om ons te voorzien van persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- het vermelden van uw gegevens op onze website;



- het faciliteren van klantrelaties en – contact;
- het verbeteren van communicatie;
- het beantwoorden van vragen en/of verzoeken, alsmede het verstrekken van informatie over BGEE en haar producten;

Over het algemeen verwerken wij uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die wij hiervoor hebben vermeld. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, worden extra maatregelen voor gegevensbescherming ingebouwd indien dit wettelijk is vereist.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken wij?

Tijdens uw interacties met BGEE, bijvoorbeeld als u het contactformulier op onze website invult, u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, u uw EGG registreert, u zich aanmeldt voor onze App of u onze sociale media pagina's bezoekt (zoals op Facebook), kunnen wij u om bepaalde gegevens vragen of deze verzamelen, zoals:

- uw voor- en achternaam;
- uw bedrijf;
- uw geslacht;
- uw adres;
- uw e-mailadres;
- uw model EGG;
- uw taalkeuze;
- de naam en het adres van de winkel/dealer waar u uw product(en) heeft gekocht en de datum van aankoop;
- de naam, het adres, de website, het e-mailadres en telefoonnummer van uw verkooppunt;
- uw interesses;
- informatie over het gebruik van uw EGG;
- andere gegevens met betrekking tot uw onlineactiviteiten;
- of u de nieuwsbrief wilt ontvangen en of u akkoord bent gegaan met de garantievoorzwaarden van BGEE.

Afhankelijk van de voorkeuren die u hebt ingesteld op verschillende sociale media pagina's, kan bepaalde persoonlijke informatie worden gedeeld met BGEE, bijvoorbeeld over uw onlineactiviteiten en sociale media profielen (zoals uw interesses, burgerlijke staat, geslacht, gebruikersnaam, foto, commentaar dat u hebt gepost, etc.).

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verzamelen via cookies of vergelijkbare technieken (zie ook hierna).



3. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Contactformulier

Wij willen u graag in staat stellen met ons contact op te nemen en vragen en/of opmerkingen aan ons te stellen. Dit kunt u doen door middel van het contactformulier op onze website. Om uw vragen en/of opmerkingen te kunnen beantwoorden, vragen wij u via het contactformulier om bepaalde persoonsgegevens. Als u deze persoonsgegevens niet invult in het contactformulier, dan kunnen wij uw vragen en/of opmerkingen niet beantwoorden.

Nieuwsbrief

Wij houden u graag op de hoogte van nieuws, leuke evenementen, acties en noviteiten. Dat doen wij door middel van de Big Green Egg nieuwsbrief. Via onze website kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Om u de nieuwsbrief toe te kunnen sturen, vragen wij u om bepaalde persoonsgegevens in te vullen. Als u deze persoonsgegevens niet invult, dan kunnen wij de nieuwsbrief niet aan u toesturen.

Productregistratie

Om aanspraak te kunnen maken op de garantieregeling van BGEE, dient u uw EGG te registreren. Dat kunt u doen via het productregistratieformulier onze website. Om de garantieregeling op een juiste wijze te kunnen toepassen en daarover contact met u te kunnen opnemen, verzoeken wij u bij het invullen van het productregistratieformulier om bepaalde persoonsgegevens aan ons door te geven. Als u deze persoonsgegevens niet invult, dan kunt u geen aanspraak maken op de garantieregeling van BGEE.

Aanmelden voor de Big Green Egg App

Wij willen u graag in contact brengen met andere gebruikers van onze producten en u inspireren met culinaire mogelijkheden, informeren over het laatste nieuws en tips geven om nog meer uit uw EGG te halen. Daarom bieden wij u de mogelijkheid om de Big Green Egg app te downloaden via Google Play Store of App store en u aan te melden. In dat kader vragen wij u bepaalde persoonsgegevens in te vullen. Als u deze persoonsgegevens niet invult, dan kunt u ook geen toegang krijgen tot de Big Green Egg App.

Sociale Media

Via sociale media bieden wij onze doelgroep interessante content, zodat zij betrokken kunnen blijven bij ons bedrijf en onze producten. Als u deze sociale media pagina's bezoekt, dient u bekend te zijn met de hulpmiddelen die deze sites bieden voor het instellen van uw voorkeuren voor het delen van uw persoonsgegevens via uw sociale media profielen. Wij zijn gebonden aan het privacy beleid van de sociale media. Afhankelijk van de voorkeuren die u hebt ingesteld op verschillende sociale media pagina's, kan bepaalde persoonlijke informatie door de sociale media pagina's worden gedeeld met BGEE.

Cookies

Meer informatie over cookies

BGEE streeft ernaar uw online-ervaring en interactie met onze websites zo informatief en



relevant mogelijk te maken. We gebruiken cookies of vergelijkbare technieken om dit te bewerkstelligen. Het is naar onze mening belangrijk dat u weet welke cookies onze website gebruikt en voor welke doeleinden. Dit draagt enerzijds bij aan de bescherming van uw privacy, terwijl anderzijds onze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk blijft.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw eindapparatuur (computer of mobiel apparaat) worden opgeslagen wanneer u bepaalde websites bezoekt. BGEE kan vergelijkbare technieken gebruiken, zoals pixels, webbakens, enzovoort. Ten behoeve van de consistentie worden al deze technieken hierna aangeduid met de term 'cookies'.

Waarom worden cookies gebruikt?

Cookies kunnen voor diverse doeleinden worden gebruikt. In de eerste plaats kunnen cookies vereist zijn om de website goed te laten werken. Zonder cookies zou het bijvoorbeeld moeilijk zijn om te onthouden dat u bij een website bent aangemeld of welke producten u in uw winkelwagen hebt geplaatst. Deze cookies worden functionele cookies genoemd.

Cookies kunnen ook worden gebruikt om te analyseren hoe een website wordt gebruikt, om het aantal bezoekers bij te houden, om te weten hoe de website kan worden verbeterd. We koppelen de websitestatistieken en andere rapporten niet aan individuele gebruikers. Deze cookies worden analytische cookies genoemd.

Ten derde worden cookies voor sociale media gebruikt om integratie van sociale media op de website mogelijk te maken. Zo kunt u een pagina of product direct liken of delen op uw favoriete sociale medium.

Een vierde belangrijke toepassing van cookies is online reclame. Gepersonaliseerde advertenties zijn hierdoor mogelijk die voor u relevant en interessant zijn, zowel binnen als buiten onze website. Dit gebeurt met behulp van cookies voor (gerichte) reclame.

Cookies in uw browser beheren of uitschakelen

U kunt uw cookie-instellingen in uw browser beheren. Als u eenvoudigweg alle cookies of al onze cookies in uw browserinstellingen uitschakelt, zullen bepaalde gedeelten of functies van onze website(s) mogelijk niet meer werken, omdat we functioneel vereiste cookies niet meer kunnen instellen. Meer informatie over het uitschakelen van cookies of het beheren van de cookie- instellingen voor uw browser vindt u hieronder:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>



4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In het algemeen zullen wij uw persoonsgegevens niet delen met partijen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Wel kunnen wij uw informatie delen met aan ons verbonden ondernemingen binnen de EER. Daarnaast kunnen er cookies door derden worden geplaatst.

Wij delen uw persoonsgegevens met ICT-serviceproviders. Dat doen wij uiteraard alleen in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wij verlenen dergelijke serviceproviders uitsluitend toegang tot uw persoonsgegevens, nadat wij met hen verwerkersovereenkomsten hebben gesloten, waarin wij (onder andere) aan hen een geheimhoudingsverplichting opleggen en wij hen verplichten uw persoonsgegevens alleen in onze opdracht te verwerken.

Daarnaast verschaffen wij derden alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dat naar onze mening vereist is op grond van toepasselijke wetgeving of op grond van een wettig verzoek daartoe.

5. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij al onze ICT-serviceproviders die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

6. Wat zijn uw rechten?

U kunt contact met ons opnemen via de contactinformatie onder aan deze Privacyverklaring, indien u:

- wilt weten of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- uw persoonsgegevens wilt verbeteren;
- uw persoonsgegevens wilt wissen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens wilt beperken;
- bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- wilt dat wij uw persoonsgegevens overdragen aan u of een andere organisatie.

Wij mogen nadere informatie van u vragen om uw identiteit te kunnen vaststellen. Wij informeren u binnen een redelijke termijn over de door ons genomen maatregelen en in ieder geval binnen één maand nadat wij uw verzoek hebben ontvangen. Die periode kan met nog twee maanden worden verlengd als dat noodzakelijk is, mede in verband met de complexiteit of het aantal van de verzoeken. Wij informeren u over een dergelijke verlenging van de termijn binnen één maand na ontvangst van uw verzoek, waarbij wij de redenen van de verlenging zullen toelichten.

U heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.



7. Wijzigingen

Onze producten en diensten zijn voortdurend in ontwikkeling. Wij behouden ons daarom het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen en plaatsen eventuele gewijzigde versies op onze websites.

We plaatsen een opvallende melding op onze pagina met de Privacyverklaring om u te informeren over belangrijke wijzigingen in deze Privacyverklaring en geven boven aan de melding aan wanneer de verklaring de laatste keer is bijgewerkt. We raden u aan om de nieuwste versie regelmatig door te nemen.

De nieuwe Privacyverklaring is na plaatsing van kracht. Indien u niet instemt met de aangepaste verklaring, dient u uw voorkeuren te wijzigen of te overwegen onze webpagina's niet langer te gebruiken. Door onze diensten te blijven openen of gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met de gewijzigde Privacyverklaring.

8. Contact

U kunt contact met ons opnemen via service@biggreenegg.eu.