



BIG GREEN EGG PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Verze ze dne 14. srpna 2020

ÚVOD

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká všech osobních údajů o zákaznících, které shromažďuje a / nebo používá společnost Big Green Egg Europe B.V., která se nachází v (2678 MH) De Lier v Leemolen 80 (dále jen "BGEE"), např. při návštěvě našich webových stránek www.biggreenegg.eu a stránek sociálních sítí, při vyplňování kontaktního formuláře na našich webových stránkách, při registraci do našeho zpravodaje nebo komunity nebo při registraci Vašeho EGG atd.

V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů mimo jiné vysvětlujeme, jak zpracujeme Vaše osobní údaje a jaké jsou Vaše práva.

Tento dokument obsahuje následující informace:

1. Proč shromažďujeme a používáme Vaše osobní údaje?
2. Jaké osobní údaje shromažďujeme a používáme?
3. Jak shromažďujeme osobní údaje?
4. S kým sdílíme Vaše osobní údaje?
5. Jak zajistíme Vaše osobní údaje?
6. Jaká jsou Vaše práva?
7. Změny
8. Kontakt

1. Proč shromažďujeme a používáme Vaše osobní údaje?

Požádáme Vás, abyste s námi sdíleli své osobní údaje k těmto účelům:

- udržování kontaktu s našimi zákazníky, včetně odpovědí na Vaše otázky a požadavky;
- registrace Vašeho EGG;
- poskytování informací o společnosti BGEE a jejích produktech;
- umožnit účast v naší on-line komunitě a navštívit naše kanály / stránky na sociálních médiích;
- ukládání Vašich preferencí pro případnou budoucí interakci a komunikaci s BGEE;
- posílání osobních zpráv, které se připojují k Vaším osobním zájmům, na základě informací, které jste s námi sdíleli, a informací shromážděných prostřednictvím používání našich webových stránek a sociálních médií prostřednictvím souborů cookie nebo podobných technologií.

Pokud jste prodejcem, požádáme Vás, abyste nám poskytli osobní informace pro následující účely, mimo jiné:

- zobrazování podrobností na našich webových stránkách;
- usnadnění vztahů se zákazníky a kontaktů se zákazníky;
- zlepšení komunikace;
- odpovědi na otázky a / nebo žádosti, jakož i poskytování informací o BGEE a jejích produktech;



Obecně zpracujeme Vaše osobní údaje pouze pro účely uvedené zde. Používáme-li Vaše údaje pro další (blíže příbuzné) cíle, budeme stavět další opatření na ochranu údajů tam, kde to vyžaduje zákon.

2. Jaké osobní údaje shromažďujeme a používáme?

Během Vašich interakcí s BGEE, např. když vyplníte formulář pro kontakt na našich webových stránkách, při registraci do našeho newsletteru, při registraci Vašeho EGG nebo při návštěvě našich stránek sociálních sítí (např. Facebooku) bychom Vás mohli požádat o konkrétní podrobnosti nebo je doplnili, například:

- jméno a příjmení;
- společnost;
- pohlaví;
- adresa;
- emailová adresa;
- model Vašeho EGG;
- preferovaný jazyk;
- jméno a adresu prodejny / prodejce, kde jste zakoupili výrobek (y) a datum nákupu;
- jméno, adresu, webové stránky, e-mailovou adresu a telefonní číslo Vašeho místa prodeje;
- zájmy;
- informace o používání Vašeho EGG;
- další informace týkající se Vašich aktivit online;
- zda chcete dostávat informační bulletin a souhlasíte se záručními podmínkami BGEE.

V závislosti na preferencích, které jste nastavili na různých stránkách sociálních sítí, mohly být některé osobní údaje sdíleny s BGEE; (např. Vaše zájmy, občanský stav, pohlaví, uživatelské jméno, fotografie, komentáře, které jste zveřejnili atd.).

Kromě toho můžeme osobní údaje shromažďovat pomocí souborů cookie nebo podobných technologií (viz také níže).

3. Jak shromažďujeme osobní údaje?

Kontaktní formulář

Rádi bychom Vám umožnili kontaktovat nás a klást otázky nebo komentáře. Tento kontakt je možný prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách. Abychom mohli adekvátně reagovat na Vaše dotazy nebo připomínky, budeme Vás muset požádat o některé osobní údaje prostřednictvím kontaktního formuláře. Pokud tyto osobní údaje nezadáte do kontaktního formuláře, nemůžeme odpovědět na Vaše dotazy a / nebo připomínky.

Zpravodaj

Rádi bychom Vás informovali o zprávách, zábavných akcích, kampaních a nových produktech. Děláme to prostřednictvím zpravodaje Big Green Egg. Můžete se přihlásit k odběru našeho newsletteru prostřednictvím našich webových stránek. Abychom Vám mohli zaslat náš informační



bulletin, požádáme Vás o poskytnutí určitých osobních údajů. Pokud neposkytnete tyto osobní údaje, nemůžeme Vám zaslat náš informační bulletin.

Registrace výrobku

Pokud chcete využít záruku BGEE, musíte zaregistrovat Vaše Big Green Egg. Můžete tak učinit prostřednictvím registračního formuláře na našich webových stránkách. Abyste mohli správně uplatnit záruku a byli jsme schopni Vás kontaktovat ohledně potřebných informací k záruce, požádáme Vás o poskytnutí určitých osobních údajů při vyplňování registračního formuláře. Pokud tyto osobní údaje nezadáte, nemůžete využít záruku BGEE.

Registrace pro online komunitu

Chtěli bychom Vás seznámit s ostatními uživateli našich produktů a informovat Vás o nejnovějších zprávách, kulinářských možnostech a doporučeních. Z tohoto důvodu bychom Vám chtěli nabídnout příležitost se zaregistrovat do naší komunity Big Green Egg. Můžete se zaregistrovat prostřednictvím našeho webu. V rámci registračního procesu Vás žádáme, abyste zadali určité osobní údaje. Pokud nezadáte tyto osobní údaje, nebudete se moci stát členem online komunity Big Green Egg.

Sociální média

Naší cílové skupině nabízíme zajímavý obsah prostřednictvím sociálních médií, což jim umožňuje zůstat zapojení do naší společnosti a našich produktů. Když navštívíte tyto stránky sociálních médií, musíte se seznámit s prostředky, které tato místa nabízejí, aby nastavily Vaše předvolby, pokud jde o sdílení Vašich osobních údajů prostřednictvím profilů sociálních médií. Jsme vázáni zásadami ochrany soukromí, které udržují weby sociálních médií. V závislosti na preferencích, které jste nastavili na stránkách sociálních médií, může dojít ke zjištění, že některé osobní informace budou sdíleny mezi stránkami sociálních médií a BGEE.

Cookies

Další informace o cookies Společnost

BGEE usiluje o to, aby Vaše online zkušenosti a interakce s našimi webovými stránkami byly co nejúčinnější a nejrelevantnější. Abychom toho dosáhli, používáme soubory cookie nebo podobné technologie. Cítíme, že je důležité, abyste věděli, jaké soubory cookie používají naše webové stránky a pro jaké účely. Na jedné straně to přispěje k ochraně Vašeho soukromí, na druhé straně zajistí, že naše webové stránky zůstanou co nejvíce uživatelsky přívětivé.

Co jsou cookies?

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které jsou uloženy na Vašem koncovém zařízení (např. počítači nebo mobilním zařízení) při návštěvě určitých webových stránek. BGEE může používat podobné technologie, jako jsou pixely, webové majáky atd. Pro účely konzistence budou všechny tyto technologie dále označovány jako "cookies".

Proč se používají soubory cookie?

Cookies mohou být použity pro různé účely. Pro správné fungování webu by mohly být požadovány soubory cookie. Například bez cookies by bylo těžké si zapamatovat, že jste se registrovali na webové stránky nebo jaké produkty jste přidali do nákupního košíku. Tyto soubory cookie se nazývají funkční soubory cookie.



Soubory cookie mohou být také použity k analýze používání webu, zaznamenávání počtu návštěvníků nebo zjištění, jak lze webové stránky zlepšit. Statistiky a jiné přehledy se nespojují s jednotlivými uživateli. Tyto soubory cookie se nazývají analytické soubory cookie.

Soubory cookie se navíc používají pro sociální média, aby umožnily jejich integraci do webových stránek. Umožňuje okamžitě sdílet stránku nebo produkt na Vaší oblíbené platformě sociálních médií.

Čtvrtou důležitou aplikací cookies je online reklama. To umožňuje personalizované reklamy, které by mohly být pro Vás relevantní nebo zajímavé, ať už na našem webu nebo mimo něj. To se provádí pomocí cookies pro (cílenou) reklamu.

Správa nebo zakázání souborů cookie ve vašem prohlížeči

Nastavení cookie můžete spravovat v prohlížeči. Pokud v nastavení prohlížeče jednoduše deaktivujete všechny soubory cookie nebo všechny cookies, některé části nebo funkce našich webových stránek již nemusí fungovat, protože již nemůžeme používat soubory cookie, které jsou potřebné pro správnou funkci webu. Další informace o vypnutí souborů cookie nebo nastavení cookie prohlížeče naleznete níže:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allowcookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

4. S kým sdílíme Vaše osobní údaje?

Obecně, vaše osobní údaje nebudeme sdílet se stranami mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Své informace však můžeme sdílet s přidruženými podniky v rámci EHP. Navíc je možné, že soubory cookie mohou být umístěny třetími stranami.

Zatímco sdílíme Vaše osobní údaje s poskytovateli ICT služeb, děláme to pouze v souladu s platnými právními předpisy. Tyto poskytovatele služeb poskytneme těmto osobám pouze poté, co s nimi uzavřeme procesní dohody, mezi něž mimo jiné ukládáme povinnost zachovávat mlčenlivost a přimějeme je, aby zpracovávali Vaše osobní údaje pouze v rámci naší pravomoci.

Dále umožníme třetím stranám přístup k Vaším osobním údajům pouze tehdy, pokud se domníváme, že je to požadováno na základě platných právních předpisů nebo na základě jejich právní žádosti.

5. Jak zajistíme Vaše osobní údaje?

Provedli jsme příslušná technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně Vašich osobních údajů před ztrátou, zneužitím a neoprávněným přístupem třetích osob. Kromě toho přimějeme všechny poskytovatele IKT, kteří mají přístup k Vaším osobním údajům, aby přijali obdobná a přiměřená technická a organizační bezpečnostní opatření.



6. Jaká jsou vaše práva?

Můžete nás kontaktovat pomocí odkazu v dolní části prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů, pokud:

- chcete vědět, zda a jaké osobní údaje zpracováváme;
- chcete opravit své osobní údaje;
- chcete smazat Vaše osobní údaje;
- chcete omezit zpracování Vašich osobních údajů;
- chcete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů;
- chcete, abychom Vám nebo jiné organizaci předali Vaše osobní údaje.

Jsme oprávněni od Vás požadovat dodatečné informace, abychom zjistili Vaši totožnost. Budeme Vás včas informovat o opatřeních, která jsme učinili, a to v každém případě do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. Pokud je to nezbytné, tato lhůta by mohla být prodloužena o další dva měsíce, a to i kvůli složitosti nebo počtu žádostí. O takovém prodloužení termínu Vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. Důvody pro toto rozšíření také vysvětlíme.

Máte právo kdykoli podat stížnost k dozorčímu orgánu.

7. Změny

Naše výrobky a služby jsou předmětem neustálého vývoje. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme právo kdykoli změnit nebo doplnit toto prohlášení o ochraně osobních údajů a zveřejnit na našich webových stránkách všechny změny.

Na stránce prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů budeme upozorňovat na důležité změny v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Navíc v horní části tohoto upozornění uvedeme, kdy bylo prohlášení naposledy revidováno. Doporučujeme, abyste si nejnovější verzi pravidelně přečetli.

Nové prohlášení o ochraně soukromí nabude účinnosti po jeho zveřejnění. Pokud nesouhlasíte s přizpůsobeným prohlášením, musíte změnit Vaše preference nebo uvažovat nad tím, že již nebudete používat naše webové stránky. Pokud nadále využíváte naše služby nebo je otevřete po jejich změnách, považujeme to za souhlas s přizpůsobeným prohlášením o ochraně osobních údajů.

8. Kontakt

Můžete nás kontaktovat na emailové adrese: service@biggreenegg.eu.