



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE BIG GREEN EGG

Version du 14 août 2020

### INTRODUCTION

Cette politique de confidentialité porte sur toutes les données personnelles des clients qui sont rassemblées et/ou utilisées par Big Green Egg Europe B.V. (BGEE), ayant son siège à (2678 MH) De Lier, Leemolen 80 (ci-après : « BGEE »), par exemple lorsque vous visitez notre site [www.biggreenegg.eu](http://www.biggreenegg.eu) et nos pages sur les réseaux sociaux, souscrivez à notre bulletin d'information, rejoignez notre communauté, enregistrez votre EGG, etc.

Notre politique de confidentialité vous explique notamment comment nous traitons vos données personnelles et quels sont vos droits.

Ce document contient les informations suivantes :

1. Pourquoi rassemblons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?
2. Quelles données personnelles rassemblons-nous et utilisons-nous ?
3. Comment rassemblons-nous vos données personnelles ?
4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?
5. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?
6. Quels sont vos droits ?
7. Modifications
8. Contact

### 1. Pourquoi rassemblons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous vous demandons de partager vos données personnelles avec nous pour notamment :

- entretenir des relations avec vous en tant que client, y compris pour répondre à vos questions et demandes ;
- enregistrer votre EGG ;
- vous communiquer des informations à propos de BGEE et de ses produits ;
- vous permettre de rejoindre notre communauté en ligne et de consulter nos canaux/pages sur les réseaux sociaux ;
- sauvegarder vos préférences en vue d'échanges et de communication ultérieure avec BGEE ;
- vous envoyer des messages personnalisés qui tiennent compte de vos intérêts personnels, en se basant sur des informations que vous avez partagées avec nous et que nous avons rassemblées au moyen de cookies ou de techniques similaires sur votre façon d'utiliser notre site Web et les réseaux sociaux.

Si vous êtes un revendeur, nous vous demandons de nous communiquer vos données personnelles dans le but notamment de :

- mentionner vos coordonnées sur notre site Web ;
- faciliter les relations et le contact avec vous ; - améliorer la communication ;
- répondre à des questions ou demandes et vous communiquer des informations à propos de BGEE et de ses produits ;



En général, nous ne traitons vos données personnelles que pour les objectifs précédemment mentionnés. Lorsque nous utilisons vos données personnelles pour d'autres objectifs (étroitement apparentés), nous prenons des mesures supplémentaires de protection des données si la loi l'impose.

## 2. Quelles données personnelles rassemblons-nous et utilisons-nous ?

Au cours de vos interactions avec BGEE, par exemple lorsque vous remplissez le formulaire de contact sur notre site Web, vous vous inscrivez pour recevoir notre bulletin d'information, enregistrez votre EGG ou visitez nos pages sur les réseaux sociaux (par exemple sur Facebook), nous pouvons vous demander certaines informations ou les rassembler, notamment :

- votre prénom et votre nom de famille ;
- votre entreprise ;
- votre sexe ;
- votre adresse ;
- votre adresse e-mail ;
- votre modèle d'EGG ;
- votre choix de langue ;
- le nom et l'adresse du magasin/revendeur où vous avez acheté votre/vos produit(s) et la date d'achat ;
- le nom, l'adresse, le site Web, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de votre point de vente ;
- vos centres d'intérêt ;
- des informations sur l'utilisation de votre EGG ;
- d'autres données en rapport avec vos activités en ligne ;
- si vous souhaitez recevoir le bulletin d'information ou si vous avez accepté les conditions de garantie de BGEE.

En fonction des préférences que vous avez paramétrées sur différentes pages de réseaux sociaux, certaines informations personnelles peuvent être partagées avec BGEE, par exemple vos activités en ligne et vos profils sur les réseaux sociaux (il peut s'agir de vos centres d'intérêt ainsi que de votre état civil, sexe, nom d'utilisateur, photo, de commentaires que vous avez postés, etc.).

Par ailleurs, nous pouvons rassembler des données personnelles au moyen de cookies ou de techniques similaires (voir également ce qui suit).

## 3. Comment rassemblons-nous vos données personnelles ?

### Formulaire de contact

Nous vous donnons volontiers la possibilité de nous contacter pour nous soumettre vos questions ou remarques. Vous pouvez le faire au moyen du formulaire de contact sur notre site Web. Afin de pouvoir répondre à vos questions ou remarques, nous vous demandons certaines données personnelles par l'intermédiaire du formulaire de contact. Si vous n'indiquez pas ces données personnelles sur le formulaire de contact, nous ne pouvons pas répondre à vos questions ou remarques.



### Bulletin d'information

Nous vous tenons volontiers au courant des nouvelles, événements intéressants, offres spéciales et nouveautés par le biais du bulletin d'information de Big Green Egg. Vous pouvez vous abonner à notre bulletin d'information sur notre site Web. Afin de pouvoir vous envoyer notre bulletin, nous vous demandons d'indiquer certaines données personnelles. Si vous n'indiquez pas ces données personnelles, nous ne pouvons pas vous envoyer le bulletin d'information.

### Enregistrement du produit

Pour pouvoir bénéficier de la garantie offerte par BGEE, vous devez enregistrer votre EGG. Vous pouvez le faire au moyen du formulaire d'enregistrement du produit sur notre site Web. Afin de pouvoir appliquer correctement cette garantie et de pouvoir prendre contact avec vous, nous vous demandons de nous communiquer certaines données personnelles lorsque vous remplissez le formulaire d'enregistrement du produit. Si vous n'indiquez pas ces données personnelles, vous ne pouvez pas faire valoir de droit à la garantie de BGEE.

### Adhérer à la communauté en ligne

Nous vous mettons volontiers en contact avec d'autres utilisateurs de nos produits et vous tenons au courant des dernières nouvelles, possibilités et astuces culinaires susceptibles de vous permettre de profiter au maximum de votre EGG. C'est pourquoi nous vous offrons la possibilité de vous joindre à notre communauté Big Green Egg. Vous pouvez adhérer à la communauté en ligne via notre site Web. Dans ce cadre, nous vous demandons d'indiquer certaines données personnelles. Si vous n'indiquez pas ces données personnelles, vous ne pouvez pas adhérer à la communauté en ligne de Big Green Egg.

### Réseaux sociaux

Par l'intermédiaire des réseaux sociaux, nous proposons à notre groupe cible des contenus intéressants pour qu'ils restent concernés par notre entreprise et nos produits. Si vous visitez ces pages sur les réseaux sociaux, vous devez savoir comment paramétrer vos préférences sur ces sites relativement au partage de vos données personnelles par l'intermédiaire de vos profils sur les réseaux sociaux. Nous sommes liés par la politique de confidentialité des réseaux sociaux. En fonction des préférences que vous avez indiquées sur les pages des différents réseaux sociaux, les réseaux sociaux peuvent partager certaines de vos données personnelles avec BGEE.

### Cookies

#### *Informations complémentaires à propos des cookies*

BGEE s'efforce de rendre aussi informatives et pertinentes que possible votre expérience et vos interactions en ligne avec nos sites Web. Pour cela, nous utilisons des cookies ou des techniques équivalentes. Nous estimons important que vous sachiez quels cookies sont utilisés par notre site Web et dans quel but. Cela contribue d'une part à protéger votre confidentialité et permet d'autre part de rendre l'utilisation de notre site Web aussi conviviale que possible.

#### *En quoi consistent les cookies ?*

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont sauvegardés sur vos appareils (ordinateur ou appareil mobile) lorsque vous consultez certains sites. BGEE peut utiliser des techniques



comparables, telles que pixels, balises Web, etc. Pour une bonne compréhension, toutes ces techniques sont désignées dans ce qui suit par le terme « cookies ».

#### *Pourquoi les cookies sont-ils utilisés ?*

Les cookies peuvent servir à divers usages. En premier lieu, les cookies peuvent être indispensables pour un bon fonctionnement du site Web. Sans les cookies, il pourrait par exemple être difficile de retenir que vous êtes déjà connecté sur un site Web ou de savoir quels produits vous avez déjà mis dans votre panier. Ces cookies sont appelés cookies fonctionnels.

Les cookies peuvent aussi être utilisés pour analyser comment un site Web est utilisé, comptabiliser le nombre de visiteurs, savoir comment le site Web peut être amélioré. Nous ne relient pas les statistiques du site Web et d'autres rapports à des visiteurs individuels. Ces cookies sont appelés cookies analytiques.

En troisième lieu, des cookies sont utilisés pour les réseaux sociaux afin de permettre d'intégrer les réseaux sociaux au site Web. Vous pouvez ainsi aimer ou partager directement une page ou un produit sur votre réseau social favori.

La publicité en ligne est un quatrième usage important des cookies. Cela permet de proposer des publicités personnalisées susceptibles de vous intéresser, aussi bien sur notre site Web qu'en dehors. C'est à cela que servent les cookies publicitaires (ciblés).

#### *Gérer ou désactiver les cookies dans votre navigateur*

Vous pouvez gérer les paramètres des cookies dans votre navigateur. Si vous désactivez tout simplement tous les cookies ou tous nos cookies dans les paramètres de votre navigateur, certaines parties ou fonctionnalités de notre/nos site(s) Web ne fonctionneront sans doute plus, dans la mesure où nous ne pourrions plus utiliser les cookies fonctionnels indispensables. Pour de plus amples informations sur la désactivation des cookies ou la gestion des paramètres de cookies pour votre navigateur, cliquez sur les liens ci-dessous :

- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences>
- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allowcookies>
- Safari : <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

#### **4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

En règle générale, nous ne partageons pas vos données personnelles avec des parties établies hors de l'Espace économique européen (EEE). Nous pouvons par contre partager des informations avec des entreprises au sein de l'EEE avec lesquelles nous sommes liées. Par ailleurs, des cookies peuvent être placés par des tierces parties.

Nous partageons vos données personnelles avec des prestataires de services informatiques. Nous le faisons bien entendu uniquement dans le respect de la législation en vigueur. Nous fournissons uniquement l'accès à vos données personnelles à de tels prestataires de services après avoir passé des accords avec eux concernant le traitement des données, dans lesquels



nous leur imposons (entre autres) une obligation de confidentialité et les obligeons à traiter vos données personnelles uniquement à notre demande.

En outre, nous autorisons l'accès à vos données personnelles à des tierces parties uniquement si nous estimons cela indispensable en vertu de la législation applicable ou d'une requête légale dans ce sens.

## **5. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous avons pris des mesures de sécurité sur le plan technique et de l'organisation afin que vos données personnelles ne puissent pas être perdues et ne soient pas utilisées à mauvais escient ou de façon illégitime par des tierces parties. De plus, nous obligeons tous nos prestataires de services informatiques qui ont accès à vos données personnelles à prendre également des mesures de sécurité appropriées similaires sur le plan technique et organisationnel.

## **6. Quels sont vos droits ?**

Vous pouvez prendre contact avec nous en utilisant les coordonnées indiquées en bas de cette politique de confidentialité, au cas où vous souhaitez :

- savoir si nous traitons vos données personnelles et de quelles données il s'agit ;
- améliorer vos données personnelles ;
- supprimer vos données personnelles ;
- limiter le traitement de vos données personnelles ;
- exprimer une objection à propos du traitement de vos données personnelles ; - que nous vous remettions vos données personnelles ou les transférons à une autre organisation.

Nous pouvons vous demander de plus amples informations afin de nous assurer de votre identité. Nous vous informons en temps voulu des mesures que nous prenons, et en tout cas dans le mois suivant la réception de votre demande. Cette période peut encore être prolongée de deux mois si nécessaire, notamment en raison de la complexité de certaines demandes. Nous vous informons d'un tel prolongement du délai dans le mois qui suit la réception de votre demande, en indiquant les motifs de ce prolongement. Vous avez à tout moment le droit de présenter une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

## **7. Modifications**

Nos produits et services évoluent en permanence. Par conséquent, nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter de temps en temps cette politique de confidentialité et de placer les éventuelles versions modifiées sur nos sites Web.

Nous postons un message bien visible sur la page où figure notre politique de confidentialité afin de vous informer des modifications importantes qui y sont apportées et indiquons au début de ce message de quand date la dernière modification de cette politique. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la dernière version en date.



La nouvelle politique de confidentialité entre en vigueur au moment où elle est publiée sur notre site. Si vous n'acceptez pas cette politique modifiée, vous devez changer vos préférences ou envisager de ne plus utiliser nos pages Web. En continuant à activer ou utiliser nos services après que les modifications sont entrées en vigueur, vous acceptez la politique de confidentialité modifiée.

## **8. Contact**

Vous pouvez prendre contact avec nous en envoyant un message à [service@biggreenegg.eu](mailto:service@biggreenegg.eu).