



OŚWIADCZENIE BIG GREEN EGG O OCHRONIE PRYWATNOSCI

Wersja z dnia 14 sierpnia 2020 r.

WSTĘP

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności odnosi się do wszystkich danych osobowych klientów zbieranych i/lub wykorzystanych przez spółkę Big Green Egg Europe BV, z siedzibą w (2678 MH) De Lier przy ul. Leemolen 80 (zwaną dalej: „BGEE”), np. podczas odwiedzania naszej strony internetowej www.biggreenegg.eu i stron mediów społecznościowych, wypełniania formularzy kontaktowych na naszej stronie internetowej, rejestracji w celu subskrybowania naszego newslettera czy dołączenia do społeczności, podczas rejestracji EGGa itp.

W niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności wyjaśniamy między innymi, w jaki sposób przetwarzamy twoje dane osobowe i jakie są twoje prawa.

Niniejszy dokument zawiera następujące informacje:

1. Dlaczego zbieramy i wykorzystujemy twoje dane osobowe?
2. Jakie dane osobowe zbieramy i jakich danych osobowych używamy?
3. Jak zbieramy twoje dane osobowe?
4. Komu możemy udostępniać twoje dane osobowe?
5. Jak chronimy twoje dane osobowe?
6. Jakie są twoje prawa?
7. Zmiany
8. Kontakt

1. Dlaczego zbieramy i wykorzystujemy twoje dane osobowe?

Prosimy o udostępnienie nam twoich danych osobowych między innymi w następujących celach:

- utrzymywanie kontaktu z naszymi klientami, w tym reagowanie na zapytania i prośby;
- rejestrowanie EGGa,
- dostarczanie informacji o spółce BGEE i jej produktach,
- umożliwianie uczestnictwa w naszej społeczności internetowej i odwiedzania naszych kanałów/stron w mediach społecznościowych,
- zapamiętywanie twoich preferencji dla wszelkich przyszłych interakcji i komunikacji z BGEE,
- wysyłanie spersonalizowanych wiadomości związanych z twoimi osobistymi zainteresowaniami w oparciu o informacje, które nam udostępniasz oraz o informacje, które zbieramy podczas twojego korzystania z naszej witryny internetowej i mediów społecznościowych za pomocą plików cookie lub podobnych technologii.

Jeśli jesteś dystrybutorem, poprosimy cię o podanie danych osobowych między innymi w następujących celach:

- wyświetlanie twoich danych na naszych stronach WWW,
- ułatwianie relacji i kontaktów z klientem,
- poprawa jakości komunikacji,
- odpowiadanie na pytania i/lub prośby oraz przekazywanie informacji o spółce BGEE i jej produktach.



Będziemy przetwarzać twoje dane osobowe wyłącznie w celach wymienionych w niniejszym dokumencie. Jeśli będziemy wykorzystywać twoje dane do innych (ściśle powiązanych) celów, stworzymy dodatkowe środki ochrony danych, jeśli będzie to wymagane przez prawo.

2. Jakie dane osobowe zbieramy i jakich danych osobowych używamy?

Podczas twoich interakcji ze spółką BGEE, np. podczas wypełnienia formularza kontaktowego na naszej witrynie internetowej, podczas rejestracji w celu subskrybowania naszego newslettera, podczas rejestracji EGGa lub podczas odwiedzania naszych stron mediów społecznościowych (na przykład na Facebooku), możemy prosić cię o podanie szczegółowych informacji lub je zbierać. Dotyczy to takich informacji, jak:

- imię i nazwisko,
- firma,
- płeć,
- adres,
- adres e-mail,
- model EGGa,
- preferowany język,
- nazwa i adres sklepu/dystrybutora, gdzie zakupiono produkt(y) oraz data zakupu,
- nazwa, adres, strona internetowa, adres e-mail i numer telefonu twojego punktu sprzedaży,
- zainteresowania,
- informacje na temat użytkowania EGGa,
- inne informacje związane z aktywnością online,
- czy chcesz otrzymywać newsletter i czy zgadzasz się na warunki gwarancji BGEE.

W zależności od preferencji ustawionych na stronach różnych mediów społecznościowych niektóre dane osobowe mogą być udostępniane BGEE, na przykład dane związane z twoją aktywnością online i profilami w mediach społecznościowych (takie jak twoje zainteresowania, stan cywilny, płeć, nazwa użytkownika, zdjęcie, opublikowane komentarze itp.).

Ponadto możemy zbierać dane osobowe za pomocą plików cookie lub podobnych technologii (patrz także poniżej).

3. Jak zbieramy twoje dane osobowe?

Formularz kontaktowy Pragniemy umożliwić ci kontaktowanie się z nami w celu zadawania pytań i/lub zgłaszania uwag. Taka forma kontaktu jest możliwa za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na naszej witrynie internetowej. Aby odpowiednio udzielać odpowiedzi na twoje pytania lub komentarze, będziemy prosić cię o podanie pewnych danych osobowych za pośrednictwem formularza kontaktowego. Jeśli nie podasz tych danych w formularzu kontaktowym, nie będziemy mogli odpowiedzieć na twoje pytania i/lub komentarze.

Newsletter

Chcielibyśmy informować cię o nowościach, ciekawych wydarzeniach, kampaniach i nowych produktach. W tym celu rozsyłamy newsletter Big Green Egg. Newsletter można subskrybować za pośrednictwem naszej witryny internetowej. Aby umożliwić wysyłanie naszego newslettera,



prosimy o podanie pewnych danych osobowych. Jeśli te dane osobowe nie zostaną podane, nie będziemy mogli wysłać ci naszego newslettera.

Rejestracja produktu

Jeśli chcesz skorzystać z gwarancji, musisz zarejestrować swojego EGGa. Można to zrobić za pośrednictwem formularza rejestracji produktu znajdującego się na naszej witrynie internetowej. Aby umożliwić właściwe egzekwowanie gwarancji i umożliwić nam kontakt w celu jej omówienia, podczas wypełniania formularza rejestracji produktu prosimy o podanie pewnych danych osobowych. Jeśli te dane osobowe nie zostaną podane, korzystanie z gwarancji BGEE nie będzie możliwe.

Rejestracja w społeczności internetowej

Chcielibyśmy zapoznać cię z innymi użytkownikami naszych produktów i informować o nowościach, opcjach kulinarnych i wskazówkach, jak uzyskać z EGGa więcej, niż wydaje ci się możliwe. Z tego powodu chcielibyśmy zaproponować ci możliwość zarejestrowania się w naszej społeczności Big Green Egg. Możesz zarejestrować się w społeczności za pośrednictwem naszej witryny internetowej. Podczas rejestracji prosimy o podanie pewnych danych osobowych. Jeśli te dane osobowe nie zostaną podane, uczestniczenie w internetowej społeczności Big Green Egg nie będzie możliwe.

Media społecznościowe

Oferujemy naszym grupom docelowym interesujące treści za pośrednictwem mediów społecznościowych, umożliwiając im angażowanie się w działalność naszej firmy i poznawanie naszych produktów. Odwiedzając te strony mediów społecznościowych, należy zapoznać się z zasobami oferowanymi przez te witryny, aby określić preferencje dotyczące udostępniania danych osobowych za pośrednictwem profili w mediach społecznościowych. Jesteśmy zobowiązani do przestrzegania polityk prywatności stosowanych na stronach internetowych mediów społecznościowych. W zależności od preferencji ustawionych na stronach mediów społecznościowych może się zdarzyć, że niektóre dane osobowe będą udostępniane na stronach mediów społecznościowych i na stronach BGEE.

Pliki cookie

Więcej informacji o plikach cookie

BGEE dokłada wszelkich starań, aby twoje doświadczenia i interakcje z naszymi stronami internetowymi były jak najbardziej przydatne i dostarczały ci jak najwięcej informacji. W tym celu używamy plików cookie lub podobnych technologii. Uważamy, że ważne jest, aby użytkownicy wiedzieli, jakie pliki cookie są używane na naszej witrynie internetowej i do jakich celów. Z jednej strony przyczynia się to do ochrony prywatności, a z drugiej zapewnia, że nasze strony internetowe pozostaną tak przyjazna jak to tylko możliwe.

Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pliki tekstowe przechowywane w urządzeniu końcowym (np. w komputerze lub urządzeniu mobilnym) podczas odwiedzania określonych witryn internetowych. BGEE może korzystać z podobnych technologii, takich jak piksele, sygnalizatory sieci Web itp. W celu zachowania spójności niniejszego dokumentu wszystkie te technologie będą dalej nazywane „plikami cookie”.



Dlaczego pliki cookie są używane?

Pliki cookie mogą być wykorzystywane do różnych celów. Pliki cookie mogą być wymagane do zapewnienia poprawnego działania witryny internetowej. Na przykład bez plików cookie trudno byłoby pamiętać, że użytkownik zarejestrował się na witrynie internetowej lub które produkty zostały dodane do koszyka. Te pliki cookie są nazywane funkcjonalnymi plikami cookie.

Pliki cookie mogą być również wykorzystywane do analizy korzystania z witryny internetowej, rejestrowania liczby odwiedzających lub sprawdzania, w jaki sposób witrynę można ulepszyć. Nie będziemy łączyć statystyk witryny internetowej i innych raportów z poszczególnymi użytkownikami. Te pliki cookie są nazywane analitycznymi plikami cookie.

Ponadto pliki cookie są wykorzystywane w mediach społecznościowych w celu umożliwienia ich integracji z witryną internetową. Dzięki nim można od razu polubić lub udostępnić stronę lub produkt na ulubionej platformie mediów społecznościowych.

Czwartym ważnym zastosowaniem plików cookie jest reklama internetowa. Dzięki temu można personalizować reklamy, które mogą być dla Ciebie istotne lub interesujące, zarówno w naszej witrynie internetowej, jak i poza nią. Uzyskuje się to za pomocą plików cookie na potrzeby reklamy (ukierunkowanej).

Zarządzanie plikami cookie w przeglądarce i ich wyłączenie

Ustawienia dotyczące plików cookie w przeglądarce internetowej można zmieniać. Jeśli obsługa wszystkich plików cookie lub wszystkich naszych plików cookie zostanie wyłączona w ustawieniach przeglądarki, niektóre części lub funkcje naszych witryn internetowych mogą przestać działać, ponieważ nie będziemy już mogli używać plików cookie wymaganych do ich prawidłowego działania. Więcej informacji na temat wyłączania obsługi plików cookie i zarządzania ustawieniami plików cookie w różnych przeglądarkach można znaleźć poniżej:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

4. Komu możemy udostępnić twoje dane osobowe?

Zasadniczo nie udostępniamy danych osobowych stronom trzecim spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Możemy jednak udostępniać twoje dane stowarzyszonym firmom w strefie EOG. Ponadto jest możliwe, że pliki cookie mogą być umieszczane przez strony trzecie.

Chociaż udostępniamy dane osobowe dostawcom usług z branży technologii informacyjnych i komunikacyjnych, robimy to tylko zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dostępu do danych osobowych będziemy udzielać tylko takim dostawcom usług po zawarciu z nimi umów o przetwarzanie danych, w ramach których między innymi nałożymy na nich obowiązek zachowania poufności i będziemy wymagać od nich przetwarzania danych osobowych wyłącznie pod naszym nadzorem.



Ponadto będziemy zezwalać stronom trzecim na dostęp do twoich danych osobowych, jeśli uznamy to za wymagane na podstawie obowiązujących przepisów lub na podstawie odpowiedniego wniosku prawnego.

5. Jak chronimy twoje dane osobowe?

Podjęliśmy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony twoich danych osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i nieuprawnionym dostępem stron trzecich. Ponadto zobowiązujemy wszystkich dostawców technologii informacyjnych i komunikacyjnych, którzy mają dostęp do twoich danych osobowych, do podjęcia podobnych odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

6. Jakie są twoje prawa?

Aby kontaktować się z nami, możesz używać informacji kontaktowych podanych na dole niniejszego oświadczenia dotyczącego polityki ochrony prywatności, jeżeli:

- chcesz dowiedzieć się, kiedy i jakie dane osobowe przetwarzamy,
- chcesz skorygować swoje dane osobowe,
- chcesz usunąć swoje dane osobowe,
- chcesz ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych,
- chcesz wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
- chcesz, abyśmy przekazali twoje dane osobowe tobie lub innej organizacji.

Jesteśmy uprawnieni do żądania dodatkowych informacji w celu ustalenia twojej tożsamości. Będziemy cię informować w odpowiednim czasie o środkach, które zostały już przez nas podjęte, a w każdym przypadku w terminie jednego miesiąca po otrzymaniu wniosku. W razie potrzeby okres ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące ze względu na złożoność wniosku lub ze względu na liczbę wniosków. Będziemy informować cię o takim przedłużeniu w terminie jednego miesiąca od otrzymania twojego wniosku. Przedstawimy również wyjaśnienie powodu takiego przedłużenia.

Masz prawo w każdej chwili złożyć skargę do organu nadzorczego.

7. Zmiany

Nasze produkty i usługi podlegają ciągłemu rozwojowi. Z tego powodu zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub uzupełniania co pewien czas niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności i publikowania wszelkich zmienionych wersji na naszych stronach internetowych.

Na naszej stronie z oświadczeniem o ochronie prywatności będziemy umieszczać widoczne powiadomienia informujące o ważnych zmianach w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności. Ponadto na początku takiego powiadomienia będziemy podawać, kiedy oświadczenie zostało ostatnio zmienione. Zalecamy czytanie najnowszych wersji na bieżąco.



Nowe oświadczenie o ochronie prywatności wchodzi w życie po jego opublikowaniu. Jeśli nie zgadzasz się ze zmienionym oświadczeniem, musisz zmienić swoje preferencje lub rozważyć rezygnację z korzystania z naszych stron internetowych. Jeśli po wejściu w życie tych zmian nadal będziesz korzystać z naszych usług i otwierać nasze strony internetowe, uznajesz tym samym, że zgadzasz się ze zmianami w zmienionym oświadczeniu o ochronie prywatności.

8. Kontakt

Możesz skontaktować się z nami, pisząc na adres service@biggreenegg.eu.