



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI BIG GREEN EGG

Ultimo aggiornamento: 14 agosto 2020

### INTRODUZIONE

Questa Informativa sulla Privacy riguarda tutti i dati personali dei clienti raccolti e/o utilizzati da Big Green Egg Europe B.V., con sede in (2678 MH) De Lier, Leemolen 80 (d'ora in avanti "BGEE"), per esempio quando gli utenti visitano il sito [www.biggreenegg.eu](http://www.biggreenegg.eu) e le nostre pagine sui social media, quando compilano il modulo di richiesta informazioni sul nostro sito web, quando si iscrivono alla nostra newsletter o alla nostra community, quando registrano il proprio EGG, e così via.

Questa Informativa sulla Privacy descrive come trattiamo i tuoi dati personali, quali sono i tuoi diritti e molto altro.

Questo documento contiene le seguenti informazioni:

1. Perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali?
2. Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo?
3. In che modo raccogliamo i tuoi dati personali?
4. A chi comunichiamo i tuoi dati personali?
5. Come garantiamo la sicurezza dei tuoi dati personali?
6. Quali sono i tuoi diritti?
7. Modifiche
8. Contatti

### 1. Perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

Chiediamo agli utenti di fornirci i propri dati personali per le seguenti finalità (l'elenco non è esaustivo):

- Mantenere i contatti con i nostri clienti, rispondendo alle loro domande e richieste.
- Consentire ai clienti di registrare il proprio EGG.
- Fornire informazioni su BGEE e i suoi prodotti.
- Permettere ai clienti di partecipare alla nostra community online e visitare i nostri canali e le nostre pagine sui social media.
- Memorizzare le preferenze degli utenti per future interazioni e comunicazioni con/da parte di BGEE.
- Inviare messaggi personali in linea con gli interessi degli utenti, sulla base dei dati forniti e delle informazioni raccolte attraverso l'uso del nostro sito web e dei social media, attraverso i cookie o tecnologie analoghe.

Ai distributori chiediamo di fornirci i propri dati personali per le seguenti finalità (l'elenco non è esaustivo):

- Pubblicare i dati dei distributori sul nostro sito web.
- Facilitare le relazioni e i contatti con i clienti.
- Migliorare le comunicazioni.
- Rispondere a domande e/o richieste e fornire informazioni su BGEE e i suoi prodotti.



In linea generale, trattiamo i tuoi dati personali esclusivamente per le finalità qui indicate. Se utilizziamo i tuoi dati per altre finalità (strettamente connesse a quelle elencate), adottiamo ulteriori misure per la protezione dei dati, dove richiesto dalla legge.

## 2. Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo?

Durante le tue interazioni con BGEE, per esempio quando compili il modulo di richiesta informazioni sul nostro sito web, quando ti iscrivi alla nostra newsletter, quando registri il tuo EGG o quando visiti le nostre pagine sui social media (Facebook, ecc.), possiamo chiederti di fornirci o raccogliere alcuni tuoi dati personali, come:

- nome e cognome
- la società per cui lavori
- sesso
- indirizzo
- indirizzo e-mail
- modello di EGG acquistato
- lingua preferita per le comunicazioni
- nome e indirizzo del negozio/distributore dove hai acquistato il prodotto (o i prodotti) e data di acquisto
- nome, indirizzo, sito web, indirizzo e-mail e numero telefonico del punto vendita
- i tuoi interessi
- informazioni su come usi il tuo EGG
- altre informazioni relative alle tue attività online
- se desideri ricevere la nostra newsletter e se accetti i termini e le condizioni di garanzia di BGEE

In base alle preferenze che hai indicato sulle pagine dei diversi social media, è possibile che a BGEE vengano comunicati alcuni tuoi dati personali, relativi per esempio alle tue attività online e ai tuoi profili sui social media (interessi, stato civile, sesso, username, foto, commenti che hai postato, ecc.).

Inoltre possiamo raccogliere dati personali che ti riguardano attraverso i cookie o tecnologie analoghe (vedi oltre).

## 3. In che modo raccogliamo i tuoi dati personali?

### Modulo di richiesta informazioni

Desideriamo che i nostri clienti siano in grado di contattarci per porre domande e/o fare commenti. Per stabilire questo contatto è necessario compilare il modulo di richiesta informazioni sul nostro sito web. Per rispondere in maniera adeguata alle tue domande e/o ai tuoi commenti, ti chiediamo di fornirci alcuni dati personali compilando il modulo. Se non inserisci questi dati nel modulo, non potremo rispondere alle tue domande e/o ai tuoi commenti.

### Newsletter

Desideriamo tenere costantemente aggiornati i nostri clienti comunicando notizie e informazioni su eventi speciali, campagne e nuovi prodotti. Lo facciamo attraverso la newsletter di Big Green



Egg. Puoi iscriverti alla newsletter sul nostro sito web. Per poterti inviare la nostra newsletter, ti chiediamo di fornirci alcuni dati personali. Se non fornisci questi dati, non potremo inviarti la nostra newsletter.

#### Registrazione dei prodotti

Se desideri usufruire della garanzia di BGEE, devi registrare il tuo EGG compilando l'apposito modulo di registrazione dei prodotti sul nostro sito web. Per poter attivare la garanzia e contattarti in merito alla sua applicazione, ti chiediamo di fornirci alcuni dati personali quando compili il modulo di registrazione dei prodotti. Se non inserisci questi dati, non potrai usufruire della garanzia di BGEE.

#### Iscrizione alla community online

Desideriamo che gli utilizzatori dei nostri prodotti possano comunicare fra loro e siano sempre informati sulle ultime novità, le opzioni di cottura, le ricette e i consigli per sfruttare al meglio tutte le funzioni del proprio EGG. Per questa ragione ti offriamo la possibilità di entrare nella community di Big Green Egg. La registrazione alla community si effettua sul nostro sito web. Nel corso della registrazione ti chiediamo di fornirci alcuni dati personali. Se non indichi questi dati, non potrai entrare a far parte della Big Green Egg Community online.

#### Social media

Attraverso i social media offriamo contenuti interessanti al nostro gruppo target, in modo da coinvolgere gli utenti nella realtà della nostra azienda e dei nostri prodotti. Quando visiti le pagine dei social media, devi avere familiarità con le risorse che questi siti offrono per poter impostare le preferenze relative alla condivisione dei dati personali contenuti nei tuoi profili social. BGEE è vincolata alle regole di privacy applicate dai siti dei social media. In base alle preferenze che hai impostato per i social media, è possibile che alcuni tuoi dati personali siano condivisi tra i social media e BGEE.

#### Cookie

##### *Informativa sui cookie*

BGEE si impegna affinché la tua esperienza online e le tue interazioni con i nostri siti web siano il più possibile rilevanti e ricche di contenuti. Per questo utilizziamo i cookie o altre tecnologie analoghe. Riteniamo importante che tu sappia quali cookie vengono utilizzati dal nostro sito e per quali scopi. Da un lato questo contribuisce a proteggere la tua privacy e, dall'altro, permette ai nostri siti di essere il più possibile intuitivi e facili da usare.

##### *Cosa sono i cookie?*

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati dal tuo computer o dispositivo mobile quando visiti alcuni siti web. BGEE all'occorrenza può utilizzare tecnologie analoghe, come pixel, web beacon, ecc. Per semplicità, d'ora in avanti queste tecnologie saranno denominate collettivamente "cookie".

##### *Perché si utilizzano i cookie?*

I cookie vengono utilizzati per vari motivi. In alcuni casi i cookie sono necessari per il corretto funzionamento dei siti web. Senza i cookie, per esempio, sarebbe difficile ricordare che ti sei



registrato su un particolare sito web o quali prodotti hai aggiunto al tuo carrello. Questi cookie sono detti “cookie funzionali”.

I cookie possono essere utilizzati anche per analizzare l’uso di un sito web, registrare il numero di visitatori e capire come migliorare il sito stesso. Il contenuto di statistiche e report sui nostri siti web non è riconducibile alle attività dei singoli utenti. Questi cookie si chiamano “cookie analitici”.

I cookie, inoltre, vengono utilizzati dai social media per consentire l’integrazione con i siti web e permetterti, per esempio, di mettere “Mi piace” a una pagina o a un prodotto, o di condividerli direttamente sui social.

Una quarta e importante applicazione dei cookie è la pubblicità mirata online, ovvero la possibilità di creare annunci personalizzati con contenuti interessanti o rilevanti per te, sia all’interno che all’esterno del nostro sito web. Questo avviene per mezzo dei cosiddetti “cookie pubblicitari”.

*Come gestire o disabilitare i cookie nel tuo browser*

Puoi gestire le impostazioni dei cookie nel tuo browser. Se disabiliti tutti i cookie o tutti i nostri cookie nelle impostazioni del tuo browser, alcune parti o funzioni dei nostri siti web potrebbero risultare indisponibili, poiché non possiamo più utilizzare i cookie necessari al corretto funzionamento dei siti. Trovi maggiori informazioni su come gestire o disabilitare i cookie nel tuo browser ai seguenti link:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allowcookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

#### **4. A chi comunichiamo i tuoi dati personali?**

In linea generale, non comunichiamo i tuoi dati personali a terze parti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Possiamo tuttavia condividere i tuoi dati con società collegate all’interno del SEE. Inoltre, è possibile che i cookie siano impostati da terze parti.

Condividiamo i tuoi dati personali con i fornitori di servizi ICT, ma solo ed esclusivamente nel rispetto delle leggi vigenti. Permettiamo a questi fornitori di accedere ai tuoi dati personali solo dopo aver stipulato con loro un accordo contrattuale nel quale, fra l’altro, li vincoliamo all’obbligo di riservatezza e richiediamo che i tuoi dati personali vengano trattati solo sotto la nostra supervisione.

Consentiamo l’accesso ai tuoi dati personali a terze parti solo se lo riteniamo necessario sulla base delle leggi vigenti o in virtù di una legittima richiesta.

#### **5. Come garantiamo la sicurezza dei tuoi dati personali?**

Abbiamo adottato le necessarie misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali contro perdite accidentali, usi impropri e accessi non autorizzati da parte di terzi.



Inoltre, chiediamo a tutti i nostri fornitori ICT che hanno accesso ai dati personali dei nostri utenti di adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative di tipo analogo.

## 6. Quali sono i tuoi diritti?

Puoi contattarci ai recapiti indicati in calce all'Informativa sulla Privacy se desideri:

- sapere se e quali dati personali trattiamo
- correggere i tuoi dati personali
- cancellare i tuoi dati personali
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali
- opporsi al trattamento dei tuoi dati personali
- chiedere la restituzione dei tuoi dati personali o il trasferimento dei tuoi dati a un'altra organizzazione

Per accertare la tua identità, possiamo chiederti di fornirci dati aggiuntivi. Ti informeremo sulle misure intraprese entro e non oltre un mese dalla ricezione della tua richiesta. Se necessario, questo termine potrà essere prorogato di ulteriori due mesi, anche in base alla complessità e al numero di richieste ricevute. Ti informeremo di questa eventuale proroga entro un mese dalla ricezione della tua richiesta, esplicitando le ragioni della proroga.

In qualsiasi momento, hai il diritto di presentare reclamo presso l'Autorità di controllo.

## 7. Modifiche

I nostri prodotti e servizi sono soggetti a sviluppo continuo. Per questo, ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa sulla Privacy con frequenza periodica e di pubblicarne le versioni aggiornate sui nostri siti web.

In caso di modifiche di rilievo alla nostra Informativa sulla Privacy, ne daremo immediata notifica in modo chiaro e visibile sulla relativa pagina, indicando nell'intestazione la data dell'ultimo aggiornamento dell'Informativa. Ti raccomandiamo di consultare periodicamente la versione aggiornata.

La nuova Informativa sulla Privacy entra in vigore al momento della pubblicazione online. Qualora fossi in disaccordo con le modifiche apportate, dovrai modificare le tue preferenze o eventualmente interrompere l'utilizzo delle nostre pagine web. Continuando a utilizzare e ad accedere ai nostri servizi, acconsenti implicitamente alle modifiche apportate all'Informativa sulla Privacy.

## 8. Contatti

Puoi contattarci al seguente indirizzo: [service@biggreenegg.eu](mailto:service@biggreenegg.eu).