ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ BIG GREEN EGG ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Έκδοση της 14 Αύγουστος 2020

-

Η παρούσα δήλωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων αφορά όλα τα προσωπικά στοιχεία πελατών που συλλέγονται ή/και χρησιμοποιούνται από την εταιρεία Big Green Egg Europe B.V., με έδρα στην οδό Leemolen αρ. 80, στο De Lier της Ολλανδίας, Τ.Κ. 2678 MH (εφεξής: "BGEE"), π.χ. κατά τη διάρκεια επισκέψεων είτε στον ιστότοπό μας www.biggreenegg.eu είτε στις σελίδες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όταν συμπληρώνουν τη φόρμα επικοινωνίας στον ιστότοπό μας, όταν κάνουν εγγραφή για το ενημερωτικό δελτίο μας ή για συμμετοχή στην κοινότητά μας ή όταν καταχωρούν το EGG τους κ.λπ.

Στην παρούσα δήλωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, εξηγούμε, μεταξύ άλλων, τους τρόπους που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία και ποια είναι τα δικαιώματά σας.

Το παρόν κείμενο περιέχει τις εξής πληροφορίες:

1. Γιατί συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία;
2. Ποια προσωπικά στοιχεία συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε;
3. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία;
4. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία;
5. Πώς εγγυόμαστε την ασφάλεια των προσωπικών σας στοιχείων;
6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;
7. Μεταβολές
8. Επικοινωνία

1. Γιατί συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία;

Σας ζητάμε να μας γνωστοποιήσετε τα προσωπικά σας στοιχεία για τους ακόλουθους, μεταξύ άλλων, σκοπούς:

- για να διατηρούμε επαφή με τους πελάτες μας, όπως π.χ. προκειμένου να ανταποκριθούμε στις ερωτήσεις και τα αιτήματά σας,
- για να καταχωρήσουμε το EGG σας,
- για να σας ενημερώνουμε για την BGEE και τα προϊόντα της,
- για να σας παρέχουμε τη δυνατότητα να συμμετέχετε στη διαδικτυακή μας κοινότητα και να επισκέπτεστε τις σελίδες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- για να αποθηκεύουμε τις προτιμήσεις σας για οποιαδήποτε μελλοντική αλληλεπίδραση ή επικοινωνία εκ μέρους της BGEE,
- για να σας στέλνουμε προσωπικά μηνύματα που σχετίζονται με τα προσωπικά σας ενδιαφέροντα και βασίζονται σε πληροφορίες που εσείς μας γνωστοποιήσατε καθώς και πληροφορίες που συλλέξαμε μέσω της χρήσης του ιστότοπού μας και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, αξιοποιώντας cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες.

Εάν είστε εμπορικός αντιπρόσωπος, θα σας ζητήσουμε να μας δώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία για τους ακόλουθους, μεταξύ άλλων, σκοπούς:

The Evergreen. Since '74

- για να προβάλουμε τα στοιχεία σας στον ιστότοπό μας,
- για να διευκολύνουμε τις σχέσεις με τους πελάτες και την επαφή με τους πελάτες,
- για να βελτιώσουμε την επικοινωνία,
- για να ανταποκριθούμε σε ερωτήσεις ή/και αιτήματα, καθώς επίσης και να παράσχουμε πληροφορίες για την BGEE και τα προϊόντα της,

Σε γενικές γραμμές, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται εδώ. Αν χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για άλλους (συναφείς με τους παραπάνω) σκοπούς, θα εφαρμόσουμε πρόσθετα μέτρα προστασίας των προσωπικών δεδομένων, όπου απαιτείται από τον νόμο.

2. Ποια προσωπικά στοιχεία συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε;

Κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεών σας με την BGEE, π.χ. όταν συμπληρώνετε τη φόρμα επικοινωνίας στον ιστότοπό μας, κατά την εγγραφή σας στο ενημερωτικό μας δελτίο, κατά την καταχώρηση του EGG σας ή κατά την επίσκεψή σας στις σελίδες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (για παράδειγμα, στο Facebook), είναι πιθανό να σας ζητήσουμε ή να συλλέξουμε συγκεκριμένα στοιχεία όπως:

- το ονοματεπώνυμό σας,
- την εταιρεία σας, - το φύλο σας,
- τη διεύθυνσή σας,
- τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας,
- το μοντέλο του EGG σας,
- τη γλώσσα που προτιμάτε,
- την επωνυμία και τη διεύθυνση του καταστήματος/του αντιπροσώπου από όπου αγοράσατε τα προϊόντα σας και την ημερομηνία αγοράς,
- την επωνυμία, τη διεύθυνση, τον ιστότοπο, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου του σημείου πώλησής σας,
- τα ενδιαφέροντά σας,
- πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του EGG σας,
- άλλες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές σας στο διαδίκτυο, - κατά πόσο επιθυμείτε να λαμβάνετε το ενημερωτικό δελτίο και κατά πόσο συμφωνείτε με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εγγύησης της BGEE.

Ανάλογα με τις προτιμήσεις που έχετε ορίσει σε διάφορες σελίδες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ορισμένα προσωπικά στοιχεία θα μπορούσαν να γνωστοποιηθούν στην BGEE, όπως, για παράδειγμα, στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητές σας στο διαδίκτυο και τα προφίλ σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. τα ενδιαφέροντά σας, η οικογενειακή σας κατάσταση, το φύλο, το όνομα χρήστη, η φωτογραφία σας, σχόλια που έχετε δημοσιεύσει κ.λπ.).

Επιπροσθέτως, μπορούμε να συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω cookies ή παρόμοιων τεχνολογιών (δείτε επίσης παρακάτω).

3. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία;

<u>Φόρμα επικοινωνίας</u>

The Evergreen. Since '74

Θα θέλαμε να σας δώσουμε τη δυνατότητα να επικοινωνείτε μαζί μας για να υποβάλλετε ερωτήσεις ή/και σχόλια. Η επικοινωνία αυτή γίνεται εφικτή μέσω της φόρμας επικοινωνίας που θα βρείτε στον ιστότοπό μας. Για να ανταποκριθούμε ικανοποιητικά στις ερωτήσεις ή/και τα σχόλιά σας, θα σας ζητήσουμε ορισμένα προσωπικά στοιχεία μέσω της φόρμας επικοινωνίας. Αν δεν καταχωρήσετε αυτά τα προσωπικά στοιχεία στη φόρμα επικοινωνίας, δεν θα μπορούμε να ανταποκριθούμε στις ερωτήσεις ή/και τα σχόλιά σας.

Ενημερωτικό δελτίο

Επιθυμούμε να σας ενημερώνουμε για ειδήσεις, ενδιαφέρουσες εκδηλώσεις, διαφημιστικές καμπάνιες και νέα προϊόντα. Αυτό είναι κάτι που κάνουμε μέσω του ενημερωτικού δελτίου της Big Green Egg. Στον ιστότοπό μας μπορείτε να κάνετε εγγραφή για να παίρνετε το ενημερωτικό δελτίο μας. Για να μπορούμε να σας στέλνουμε το ενημερωτικό δελτίο μας, σας ζητάμε να μας δώσετε ορισμένα προσωπικά στοιχεία. Εάν δεν δώσετε αυτά τα προσωπικά στοιχεία, δεν θα μπορούμε να σας στέλνουμε το ενημερωτικό δελτίο.

Καταχώρηση προϊόντος

Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την εγγύηση της BGEE, θα πρέπει να καταχωρήσετε το EGG σας. Μπορείτε να το κάνετε χρησιμοποιώντας τη φόρμα καταχώρησης προϊόντος στον ιστότοπό μας. Για να εφαρμόσουμε σωστά την εγγύηση και να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να τη συζητήσουμε, σας ζητάμε να δώσετε ορισμένα προσωπικά στοιχεία κατά τη συμπλήρωση της φόρμας καταχώρησης προϊόντος. Αν δεν υποβάλετε αυτά τα προσωπικά στοιχεία, δεν μπορείτε να επωφεληθείτε από την εγγύηση της BGEE.

Εγγραφή στη διαδικτυακή κοινότητα

Θα θέλαμε να σας βοηθήσουμε να γνωριστείτε με άλλους χρήστες των προϊόντων μας και να σας ενημερώνουμε για τις τελευταίες ειδήσεις, γαστρονομικές επιλογές και συμβουλές για να πώς να κάνετε με το EGG σας περισσότερα από όσα πιστεύατε ότι είναι εφικτά. Για αυτόν τον λόγο, θα θέλαμε να σας προσφέρουμε την ευκαιρία να εγγραφείτε στην κοινότητα του Big Green Egg. Μπορείτε να εγγραφείτε στην κοινότητα μέσω του ιστότοπού μας. Ως μέρος της διαδικασίας εγγραφής, σας ζητάμε να υποβάλετε ορισμένα προσωπικά στοιχεία. Αν δεν υποβάλετε αυτά τα προσωπικά στοιχεία, δεν θα μπορείτε να συμμετάσχετε στη διαδικτυακή κοινότητα του Big Green Egg.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Προσφέρουμε στην ομάδα-στόχο μας ενδιαφέρον περιεχόμενο μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, δίνοντας στους φίλους μας κίνητρα να διατηρήσουν ενεργό το ενδιαφέρον τους για την εταιρεία μας και τα προϊόντα μας. Όταν επισκέπτεστε αυτές τις σελίδες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, πρέπει να είστε εξοικειωμένοι με τις δυνατότητες που προσφέρουν οι συγκεκριμένοι ιστότοποι προκειμένου να ρυθμίσετε τις προτιμήσεις σας όταν πρόκειται για την κοινοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων μέσω των προφίλ σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Δεσμευόμαστε από τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουν οι διάφοροι ιστότοποι στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ανάλογα με τις προτιμήσεις που έχετε ορίσει στις σελίδες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, μπορεί να προκύψει ότι ορισμένα από τα προσωπικά στοιχεία σας θα ανταλλαγούν μεταξύ των σελίδων των κοινωνικών μέσων και της BGEE.

Cookies

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies

The Evergreen. Since '74

Η BGEE επιδιώκει να καταστήσει τις επισκέψεις σας και την αλληλεπίδραση με τους ιστότοπούς μας μια όσο το δυνατόν πιο ενημερωτική και αποδοτική εμπειρία. Για να το επιτύχουμε αυτό, χρησιμοποιούμε cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες. Πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό να γνωρίζετε ποια cookies χρησιμοποιεί ο ιστότοπός μας και για ποιους σκοπούς. Από τη μία πλευρά, αυτό θα συμβάλει στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, ενώ από την άλλη θα διασφαλίσει ότι ο ιστότοπός μας θα είναι πάντα όσο το δυνατόν πιο φιλικός προς τον χρήστη.

Τι είναι τα cookies;

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον τελικό εξοπλισμό (δηλαδή, στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας) όταν επισκέπτεστε συγκεκριμένους ιστότοπους. Η BGEE είναι πιθανό να χρησιμοποιεί παρόμοιες τεχνολογίες, όπως pixels, web beacons κ.λπ. Για λόγους ομοιομορφίας, όλες αυτές οι τεχνολογίες θα αναφέρονται στο εξής ως "cookies".

Γιατί χρησιμοποιούνται τα cookies;

Τα cookies μπορούν να χρησιμοποιηθούν για διάφορους σκοπούς. Μπορεί να απαιτούνται cookies για να βελτιώνεται η λειτουργικότητα του ιστότοπου. Για παράδειγμα, χωρίς τα cookies θα ήταν δύσκολο να θυμηθείτε αν έχετε εγγραφεί σε κάποιον ιστότοπο ή ποια προϊόντα έχετε προσθέσει στο καλάθι αγορών σας. Αυτά τα cookies ονομάζονται λειτουργικά cookies.

Τα cookies μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για ανάλυση της χρήσης ενός ιστότοπου, για καταγραφή του αριθμού των επισκεπτών ή για ιδέες για τρόπους που θα μπορούσε να βελτιωθεί ο ιστότοπος. Δεν συνδέουμε τα στατιστικά δεδομένα του ιστότοπου ή άλλες αναλύσεις με μεμονωμένους χρήστες. Αυτά τα cookies ονομάζονται αναλυτικά cookies.

Επιπλέον, τα cookies χρησιμοποιούνται για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης έτσι ώστε να επιτρέπουν την ενσωμάτωσή τους στον ιστότοπο. Αυτό σας επιτρέπει να κάνετε like ή να κοινοποιείτε αμέσως μια σελίδα ή ένα προϊόν στην αγαπημένη σας πλατφόρμα μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Μια τέταρτη σημαντική εφαρμογή των cookies είναι η διαδικτυακή διαφήμιση. Αυτή επιτρέπει εξατομικευμένες διαφημίσεις που σας ενδιαφέρουν ή σας αφορούν άμεσα, τόσο μέσα στον ιστότοπό μας όσο και έξω απ' αυτόν. Αυτό επιτυγχάνεται με τη βοήθεια cookies για (στοχευμένη) διαφήμιση.

Διαχείριση ή απενεργοποίηση των cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας

Μπορείτε να διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις των cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας. Εάν απενεργοποιήσετε όλα τα cookies γενικά ή όλα τα cookies της BGEE στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης, ορισμένα τμήματα ή λειτουργίες των ιστοσελίδων μας ενδέχεται να σταματήσουν να λειτουργούν, καθώς δεν θα μπορούμε πλέον να χρησιμοποιούμε τα cookies που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του ιστότοπου. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απενεργοποίηση των cookies ή τη διαχείριση των ρυθμίσεων των cookies του προγράμματος περιήγησής σας παρακάτω:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
- Firefox https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences
- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allowcookies
- Safari: http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471

The Evergreen. Since '74

4. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία;

Σε γενικές γραμμές, δεν θα κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε φορείς εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"). Ωστόσο, δεν αποκλείεται να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις εντός του ΕΟΧ. Επιπλέον, είναι δυνατό τα cookies να τοποθετηθούν από τρίτους.

Μολονότι κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε παρόχους υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ), η κοινοποίηση γίνεται μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Θα παρέχουμε στους παρόχους αυτών των υπηρεσιών πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία μόνο αφού θα έχουμε συνάψει μαζί τους συμφωνίες επεξεργασίας, με τις οποίες επιβάλλουμε μεταξύ άλλων την υποχρέωση εμπιστευτικότητας και τους υποχρεώνουμε να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας στοιχεία αποκλειστικά υπό την εξουσιοδότησή μας.

Επιπλέον, θα επιτρέπουμε σε τρίτους την πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία μόνο εάν το κρίνουμε απαραίτητο βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ή βάσει σχετικού νομικού αιτήματος.

5. Πώς εγγυόμαστε την ασφάλεια των προσωπικών σας στοιχείων;

Έχουμε λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας στοιχείων από απώλειες, κακή χρήση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση εκ μέρους τρίτων. Επιπλέον, υποχρεώνουμε όλους τους παρόχους υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ) που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία να λαμβάνουν και αυτοί παρόμοια και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας που βρίσκονται στο κάτω μέρος της δήλωσης για την προστασία των προσωπικών δεδομένων προκειμένου να επικοινωνήσετε μαζί μας:

- αν επιθυμείτε να μάθετε κατά πόσο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία και ποια,
- αν επιθυμείτε να διορθώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία,
- αν επιθυμείτε να διαγράψετε τα προσωπικά σας στοιχεία,
- αν επιθυμείτε να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων,
- αν επιθυμείτε να προβάλετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων,
- αν επιθυμείτε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε εσάς ή σε κάποιον άλλο φορέα.

Έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας. Θα σας ενημερώσουμε για τα μέτρα που έχουμε λάβει εν ευθέτω χρόνω και, οπωσδήποτε, πριν την πάροδο ενός μήνα από την παραλαβή του αιτήματός σας. Εάν είναι αναγκαίο, η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, λόγω της πολυπλοκότητας ή του μεγάλου αριθμού των αιτήσεων. Θα σας ενημερώσουμε για μια τέτοια παράταση πριν περάσει ένας μήνας από την παραλαβή του αιτήματός σας. Θα εξηγούμε επίσης τους λόγους αυτής της παράτασης.

The Evergreen. Since '74

Ανά πάσα στιγμή έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή.

7. Μεταβολές

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας υπόκεινται σε συνεχή ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό, διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε ή να συμπληρώνουμε την παρούσα δήλωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά διαστήματα και να δημοσιεύουμε τις όποιες τροποποιημένες εκδόσεις στους ιστότοπούς μας.

Θα προσθέτουμε μια εμφανή ειδοποίηση στη σελίδα της δήλωσης για την προστασία των προσωπικών δεδομένων για να σας ενημερώνουμε για τις όποιες σημαντικές αλλαγές σε αυτή τη δήλωση. Επιπλέον, στην κορυφή αυτής της ειδοποίησης θα γνωστοποιούμε πότε αναθεωρήθηκε η δήλωση για τελευταία φορά. Συνιστούμε να διαβάζετε την πιο πρόσφατη έκδοση σε τακτική βάση.

Κάθε νέα δήλωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων τίθεται σε ισχύ αμέσως μετά τη δημοσίευσή της. Αν διαφωνείτε με την τροποποιημένη δήλωση, πρέπει να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας ή να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις ιστοσελίδες μας. Αν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε ή να ανοίγετε τις σελίδες μας μετά την έναρξη ισχύος αυτών των αλλαγών, θα θεωρείται ότι συμφωνείτε με την τροποποιημένη δήλωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

8. Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **service@biggreenegg.eu**.

The Evergreen. Since '74