



Declaratie de confidentialitate BIG GREEN EGG

Versiunea 14 August 2020

INTRODUCERE

Declaratia noastra de confidentialitate se refera la toate detaliile clientilor personali colectati si / sau utilizati de catre Big Green Egg Europe B.V., de ex. cand vizitati site-ul nostru web, <https://www.biggreenegg.eu> si paginile de social media, atunci cand completati formularul de contact pe site-ul nostru, atunci cand va inscrieti in buletinul nostru informativ sau in comunitatea noastra sau cand va inregistrati EGG-ul online, etc.

In declaratia noastra de confidentialitate, va explicam modul in care procesam detaliile personale, drepturile dumneavoastra. si multe altele.

Declaratia noastra de confidentialitate ofera raspunsuri la urmatoarele intrebari:

1. De ce colectam si folosim datele dumneavoastra. personale?
2. Care sunt datele personale pe care le colectam si le folosim?
3. Cum colectam datele dumneavoastra. personale?
4. Cu cine impartasim detaliile personale?
5. Cum ne asiguram ca datele dumneavoastra. personale sunt sigure?
6. Care sunt drepturile tale?
7. Modificari
8. Contact

1. De ce colectam si folosim datele dumneavoastra. personale?

Va cerem sa va impartasiti detaliile personale cu noi in urmatoarele scopuri, printre altele:

- mentinerea contactului cu clientii nostri, inclusiv raspunsul la intrebarile si solicitarile dumneavoastra;
- inregistrarea EGG-ului online;
- furnizarea de informatii despre BGEE si produsele sale;
- permisiunea de a participati la comunitatea noastra online si sa vizitati canalele / paginile noastre pe social media;
- stocarea preferintelor dumneavoastra. pentru orice viitoare interactiune si comunicare de la BGEE;
- trimiterea mesajelor personale care se conecteaza la interesele dumneavoastra. personale, pe baza informatiilor pe care le-ati impartasit cu noi si a informatiilor pe care le-am colectat prin folosirea site-ului nostru si a retelelor sociale prin cookie-uri sau tehnologii similare.

Daca sunteti dealer, va rugam sa ne furnizati informatii personale in urmatoarele scopuri, printre altele:

- afisarea detaliilor dumneavoastra. pe site-ul nostru;
- facilitarea relatiilor cu clientii si a contactului cu clientii;
- imbunatatirea comunicarii;
- raspuns la intrebari si / sau solicitari, precum si furnizarea de informatii despre BGEE si produsele sale;



In general, vom procesa numai datele dumneavoastra. personale pentru scopurile enumerate aici. Daca ne folosim detaliile pentru alte obiective (strans legate), vom construi masuri suplimentare de protectie a datelor atunci cand legea o cere.

2. Care sunt datele personale pe care le colectam si le folosim?

In timpul interactiunilor dumneavoastra. cu BGEE, de ex. cand completati formularul de contact pe site-ul nostru, cand va inscrieti la buletinul informativ, cand va inregistrati EGG-ul sau cand vizitati paginile noastre de social media (de exemplu, pe Facebook), va putem solicita detalii specifice sau putem colecta aceste informatii, cum ar fi:

- numele si prenumele dumneavoastra.;
- compania dumneavoastra; - sexul tau;
- adresa ta;
- adresa ta de email;
- modelul dumneavoastra. EGG;
- limba preferata; - numele si adresa magazinului / comerciantului de unde ati cumparat produsul (produsele) si data achizitiei;
- numele, adresa, site-ul web, adresa de e-mail si numarul de telefon al punctului dumneavoastra. de vanzare;
- interesele tale;
- informatii privind utilizarea EGG;
- alte informatii referitoare la activitatile dumneavoastra. online; - daca doriti sa primiti buletinul informativ si daca sunteti de acord cu termenii si conditiile de garantie BGEE.

In functie de preferintele pe care le-ati stabilit pe diverse pagini de socializare, anumite detalii personale pot fi partajate cu BGEE; (de exemplu, interesele, situatia dumneavoastra. civila, sexul, numele de utilizator, fotografia, comentariile pe care le-ati postat etc.).

In plus, putem sa va colectam datele personale prin cookie-uri sau tehnologii similare (vedeti mai jos).

3. Cum colectam datele dumneavoastra. personale?

Formular de contact

Dorim sa va permiteti sa ne contactati pentru a pune intrebari si / sau a face comentarii. Acest contact este posibil prin intermediul formularului de contact de pe site-ul nostru. Pentru a raspunde in mod corespunzator intrebarelor si / sau comentariilor dumneavoastra., va vom solicita cateva detalii personale prin intermediul formularului de contact. Daca nu introduceti aceste date personale in formularul de contact, nu putem raspunde la intrebarile si / sau comentariile dumneavoastra.

Buletin informativ

Dorim sa va informam cu privire la stiri, evenimente distractive, campanii si produse noi. Facem acest lucru prin intermediul buletinului informativ privind Big Green Egg. Va puteti abona la newsletter-ul nostru prin intermediul site-ului nostru. Pentru a va putea trimite newsletter-ul



nostru, va rugam sa furnizati anumite detalii personale. Daca nu oferiti aceste detalii personale, nu va putem trimite newsletter-ul nostru.

Inregistrarea produsului

Daca doriti sa utilizati garantia BGEE, trebuie sa va inregistrati EGG-ul. Puteti face acest lucru prin formularul de inregistrare a produsului pe site-ul nostru. Pentru a aplica corect garantia si pentru a va putea contacta pentru a discuta, va rugam sa furnizati anumite detalii personale la completarea formularului de inregistrare a produsului. Daca nu introduceti aceste date personale, nu puteti beneficia de garantia BGEE.

Inregistrati-va pentru comunitatea online

Dorim sa va familiarizam cu alti utilizatori ai produselor noastre si sa va informam cu privire la ultimele stiri, optiuni culinare si sfaturi pentru a face mai mult cu EGG decat ati crezut. Din acest motiv, am dori sa va oferim posibilitatea de a va inscrie in comunitatea noastra de oua de mare verde. Va puteti inscrie pentru comunitate prin intermediul site-ului nostru. Ca parte a procesului de inregistrare, va rugam sa introduceti anumite detalii personale. Daca nu introduceti aceste date personale, nu veti putea participa la comunitatea Big Green Egg online.

Social media

Oferim grupului nostru tinta continut interesant prin intermediul retelelor sociale, permitandu-le sa ramana implicati in compania noastra si in produsele noastre. Cand vizitati aceste pagini de social media, trebuie sa fiti familiarizati cu resursele pe care aceste site-uri le ofera pentru a va stabili preferintele atunci cand va intereseaza partajarea detaliilor dumneavoastra. personale prin profilurile dumneavoastra. de social media. Suntem obligati sa respectam politicile de confidentialitate mentinute de site-urile media sociale. In functie de preferintele pe care le-ati setat pe paginile dumneavoastra. de social media, se poate constata ca anumite informatii personale vor fi partajate intre paginile de social media si BGEE.

Cookies

Mai multe informatii despre cookie-uri

BGEE incearca sa va faca experienta online si interactiunea cu site-urile noastre cat mai informative si mai relevante. Pentru a realiza acest lucru, folosim cookie-uri sau tehnologii similare. Consideram ca este important sa stiti care cookie-uri utilizeaza site-ul nostru si in ce scopuri. Pe de o parte, acest lucru va contribui la protejarea intimitatii dumneavoastra., pe de alta parte se va asigura ca site-ul nostru ramane cat mai usor de utilizat.

Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fisiere text mici care sunt stocate pe echipamentele dumneavoastra. (adica un computer sau un dispozitiv mobil) atunci cand vizitati anumite site-uri web. BGEE poate utiliza tehnologii similare, cum ar fi pixeli, faruri web etc. Pentru a asigura consecventa, toate aceste tehnologii vor fi denumite in continuare "cookie-uri".

De ce sunt folosite cookie-urile?

Cookie-urile pot fi folosite in diverse scopuri. Pot fi necesare cookie-uri pentru a face site-ul sa functioneze corect. De exemplu, fara cookie-uri, ar fi greu sa va amintiti ca v-ati inregistrat pentru



un site Web sau ce produse ati adaugat in cosul dumneavoastra. de cumparaturi. Aceste module cookie sunt numite module cookie functionale.

Cookie-urile pot fi, de asemenea, folosite pentru a analiza utilizarea unui site web, inregistrarea numarului de vizitatori sau pentru a afla cum poate fi imbunatatit site-ul web. Nu vom conecta statisticile site-ului si alte rapoarte catre utilizatorii individuali. Aceste module cookie sunt denumite cookie-uri analitice.

In plus, modulele cookie sunt utilizate pentru social media pentru a permite integrarea acestora pe site. Acest lucru va permite sa dati un like sau sa distribuiti o pagina sau un produs pe platforma dumneavoastra. sociala preferata.

O a patra aplicatie importanta a cookie-urilor este publicitatea online. Acest lucru permite anunturi personalizate care ar putea fi relevante sau care va intereseaza, atat in interiorul, cat si in afara site-ului nostru. Acest lucru se face cu ajutorul cookie-urilor pentru publicitate (directionata).

Gestionarea sau dezactivarea modulelor cookie in browserul dumneavoastra.

Puteti gestiona setarile cookie-urilor in browser. Daca dezactivati toate cookie-urile sau toate modulele cookie in setarile browserului, anumite parti sau functii ale site-ului (site-urilor) noastre nu mai functioneaza, deoarece nu mai putem folosi cookie-urile necesare functionarii corecte a site-ului. Puteti gasi mai multe informatii despre dezactivarea cookie-urilor sau despre gestionarea setarilor cookie-ului browserului dumneavoastra. de mai jos:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ro>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/ro-ro/windows-vista/Block-or-allowcookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

4. Cu cine ne impartasim detaliile personale?

In general, nu vom impartasi detaliile dumneavoastra. personale cu parti din afara Spatiului Economic European ("EEA"). Cu toate acestea, putem impartasi informatiile dumneavoastra. intreprinderilor afiliate in cadrul SEE. In plus, este posibil ca cookie-urile sa poata fi plasate de catre terti.

In timp ce noi impartasim detaliile dumneavoastra. personale cu furnizorii de servicii ICT, facem acest lucru numai in conformitate cu legislatia aplicabila. Vom acorda acestor furnizori de servicii accesul la datele dumneavoastra. personale numai dupa ce am incheiat acorduri de procesare cu acestia, printre care impunem, printre altele, o obligatie de confidentialitate si le obligam doar sa prelucreze datele dumneavoastra. personale sub autoritatea noastra.

In plus, vom permite accesul tertilor la datele personale numai daca consideram ca este necesar in baza legislatiei aplicabile sau pe baza unei cereri legale in acest sens.



5. Cum va asiguram detaliile personale?

Am luat masuri de securitate tehnice si organizatorice adecvate pentru a va proteja detaliile personale impotriva pierderii, utilizarii incorecte si accesului neautorizat al tertilor. In plus, ii obligam pe toti furnizorii nostri de TIC care au acces la datele dumneavoastra. personale sa ia si masuri de securitate tehnice si organizatorice similare si adecvate.

6. Care sunt drepturile tale?

Puteti sa utilizati informatiile de contact din partea de jos a declaratiei de confidentialitate pentru a ne contacta daca:

- doriti sa aflati daca si care sunt datele personale pe care le procesam;
- doriti sa va corectati datele personale;
- doriti sa stergeti datele personale;
- doriti sa limitati procesarea detaliilor dumneavoastra. personale;
- doresc sa va opuneti prelucrarii datelor dumneavoastra. personale;
- vrem sa va transferam detaliile personale catre dumneavoastra. sau catre o alta organizatie.

Avem dreptul de a solicita informatii suplimentare de la dumneavoastra. pentru a va stabili identitatea. Va vom informa in timp util despre masurile pe care le-am luat si, in orice caz, in termen de o luna de la primirea solicitarii dumneavoastra. Daca este necesar, aceasta perioada ar putea fi prelungita cu inca doua luni, datorita complexitatii sau numarului de solicitari. Va vom informa despre o astfel de prelungire a termenului in termen de o luna de la primirea cererii dumneavoastra. De asemenea, vom explica motivele acestei extensii.

Aveti dreptul, in orice moment, de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere.

7. Modificari

Produsele si serviciile noastre sunt supuse dezvoltarii continue. Din acest motiv, ne rezervam dreptul de a modifica sau de a suplimenta aceasta declaratie de confidentialitate din periodic si de a posta orice versiuni modificate pe site-urile noastre.

Vom plasa o notificare proeminenta pe pagina noastra de declaratii de confidentialitate pentru a va informa despre schimbari importante in aceasta declaratie de confidentialitate. In plus, in partea de sus a acestei notificari vom mentiona momentul in care declaratia a fost revizuita ultima data. Va recomandam sa cititi in mod regulat cea mai recenta versiune.

Noua declaratie de confidentialitate intra in vigoare odata publicata. Daca nu sunteti de acord cu declaratia adaptata, trebuie sa va modificati preferintele sau sa nu luati in considerare utilizarea paginilor noastre web. Daca veti continua sa utilizati sau sa va deschideti serviciile dupa ce aceste modificari au intrat in vigoare, sunteti considerat de acord cu declaratia de confidentialitate adaptata.

8. Contact

Ne puteti contacta prin intermediul: service@biggreenegg.eu.