



DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON BIG GREEN EGG

Version vom 14. August 2020

EINLEITUNG

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf alle persönlichen Kundendaten, die von Big Green Egg Europe B.V. mit Sitz in (2678 MH) De Lier, Leemolen 80, Niederlande (nachstehend genannt: «BGEE»), erfasst und/oder verwendet werden, beispielsweise beim Besuch unserer Website www.biggreenegg.eu und unserer Seiten in den sozialen Medien, wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Website ausfüllen, sich für unseren Newsletter oder unsere Community anmelden, Ihr EGG registrieren lassen usw.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen unter anderem, wie wir die erfassten persönlichen Daten verwenden und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Dieses Dokument enthält die folgenden Informationen:

1. Warum erfassen und verwenden wir Ihre persönlichen Daten?
2. Welche persönlichen Daten erfassen und verwenden wir?
3. Auf welche Weise erfassen wir Ihre persönlichen Daten?
4. An wen leiten wir Ihre persönlichen Daten weiter?
5. Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?
6. Welche Rechte haben Sie?
7. Änderungen
8. Kontakt

1. Warum erfassen und verwenden wir Ihre persönlichen Daten?

Wir bitten Sie unter anderem zu folgenden Zwecken um Angabe Ihrer persönlichen Daten:

- Kundenpflege, z. B. für die Beantwortung Ihrer Fragen und Anfragen
- Registrierung Ihres EGGs
- Bereitstellung von Informationen über BGEE und ihre Produkte
- damit Sie Teil unserer Online-Community werden und unsere Kanäle/Seiten in den sozialen Medien besuchen können
- damit wir Ihre Vorlieben für künftige Interaktion und Kommunikation von BGEE speichern können
- Versendung von persönlichen, auf Ihren Interessen basierten Nachrichten anhand von Informationen, die Sie uns mitgeteilt haben, und von Informationen, die wir mithilfe von Cookies oder ähnlichen technischen Hilfsmitteln über die Nutzung unserer Website und der sozialen Medien erfasst haben

Falls Sie ein Händler sind, bitten wir Sie, uns Ihre persönlichen Daten unter anderem zu folgenden Zwecken mitzuteilen:

- Erwähnung Ihrer Daten auf unserer Website



- Unterstützung bei der Kundenpflege
- Verbesserung der Kommunikation
- Beantwortung von Fragen und/oder Anfragen und die Erteilung von Informationen über BGEE und ihre Produkte

Im Allgemeinen verwenden wir Ihre persönlichen Daten nur für die oben genannten Zwecke. Wenn wir Ihre Daten für andere (eng verwandte) Zwecke verwenden, werden, sofern gesetzlich vorgeschrieben, zusätzliche Massnahmen zur Sicherung des Datenschutzes getroffen.

2. Welche persönlichen Daten erfassen und verwenden wir?

Bei Ihren Interaktionen mit BGEE, beispielsweise wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Website ausfüllen, sich für unseren Newsletter anmelden, Ihr EGG registrieren oder unsere Seiten in den sozialen Medien (wie Facebook) besuchen, können wir Sie um die Angabe bestimmter Daten bitten oder diese erfassen, wie:

- Vor- und Nachname
- Unternehmen
- Geschlecht
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Modell Ihres EGGs
- die von Ihnen bevorzugte Sprache
- Name und Adresse des Geschäfts/Händlers, in dem bzw. bei dem Sie Ihre Produkte gekauft haben sowie das Kaufdatum
- Name, Adresse, Website, E-Mail-Adresse und Telefonnummer Ihres Verkaufspunktes
- Ihre Interessen
- Informationen über die Nutzung Ihres EGGs
- sonstige Angaben bezüglich Ihrer Online-Aktivitäten
- ob Sie den Newsletter erhalten möchten und ob Sie den Garantiebedingungen von BGEE zustimmen.

Je nach den Vorlieben, die Sie auf den jeweiligen Seiten in den sozialen Medien eingestellt haben, können bestimmte persönliche Informationen mit BGEE geteilt werden, beispielsweise Angaben über Ihre Online-Aktivitäten und Profile in den sozialen Medien (z. B. Ihre Interessen, Familienstand, Geschlecht, Benutzername, Fotos, von Ihnen gepostete Kommentare usw.).

Darüber hinaus können wir persönliche Daten mithilfe von Cookies oder ähnlichen technischen Methoden (siehe unten) erfassen.

3. Auf welche Weise erfassen wir Ihre persönlichen Daten?

Kontaktformular



Wir möchten Ihnen gern die Gelegenheit bieten, mit uns in Kontakt zu treten und uns Ihre Fragen bzw. Anmerkungen zu schicken. Dazu steht Ihnen auf unserer Website ein Kontaktformular zur Verfügung. Zur Beantwortung Ihrer Fragen, bzw. Anmerkungen bitten wir Sie über das Kontaktformular um die Eingabe bestimmter persönlicher Daten. Wenn Sie diese persönlichen Daten nicht in das Kontaktformular eingeben, können wir Ihre Fragen bzw. Anmerkungen leider nicht beantworten.

Newsletter

Wir halten Sie gern über aktuelle Entwicklungen, Events, Aktionen und Produktneuheiten auf dem Laufenden. Diese Informationen finden Sie im Newsletter von Big Green Egg. Sie können sich für diesen Newsletter über unsere Website anmelden. Damit wir Ihnen den Newsletter zuschicken können, bitten wir Sie um die Eingabe bestimmter persönlicher Daten. Wenn Sie diese persönlichen Daten nicht eingeben, können wir Ihnen den Newsletter leider nicht zuschicken.

Produktregistrierung

Die Garantiebestimmungen von BGEE haben nur Gültigkeit, wenn Sie Ihr EGG registrieren lassen. Dazu steht Ihnen auf unserer Website ein Formular zur Produktregistrierung zur Verfügung. Damit wir die Garantiebestimmungen richtig anwenden und diesbezüglich mit Ihnen in Kontakt treten können, bitten wir Sie bei der Eingabe des Formulars zur Produktregistrierung um die Bereitstellung bestimmter persönlicher Daten. Wenn Sie diese persönlichen Daten nicht eingeben, können Sie leider keine Ansprüche aufgrund der Garantiebestimmungen von BGEE geltend machen.

Anmeldung zur Online-Community

Wir möchten Sie gern mit anderen Benutzern unserer Produkte in Kontakt bringen und Sie über die aktuellen Neuigkeiten und kulinarischen Möglichkeiten auf dem Laufenden halten. Ausserdem geben wir Ihnen gern Tipps, wie Sie noch mehr aus Ihrem EGG herausholen können. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Teil unserer Big Green Egg Community zu werden. Für die Teilnahme an der Community müssen Sie sich über unsere Website anmelden. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie um die Eingabe bestimmter persönlicher Daten. Wenn Sie diese persönlichen Daten nicht eingeben, können Sie leider nicht Teil der Big Green Egg Online-Community werden.

Soziale Medien

Über die sozialen Medien bieten wir unserer Zielgruppe interessante Inhalte an, um die Verbundenheit mit unserem Unternehmen und unseren Produkten zu fördern. Wenn Sie diese Seiten in den sozialen Medien besuchen, sollten Sie die Tools und die Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre kennen, um zu entscheiden, wie Ihre persönlichen Daten in den Profilen der sozialen Medien geteilt werden dürfen. Wir unterliegen den Datenschutzerklärungen der jeweiligen sozialen Medien. Je nach den Einstellungen, die Sie in Ihren Konten der jeweiligen sozialen Medien vorgenommen haben, können bestimmte persönliche Informationen von diesen Seiten an BGEE weitergeleitet werden.

Cookies

Nähere Informationen über Cookies



BGEE möchte Ihre Online-Erfahrung und die Interaktion mit unseren Websites möglichst informativ und relevant gestalten. Zu diesem Zweck verwenden wir Cookies oder ähnliche technische Methoden. Wir halten es für wichtig, dass Sie wissen, welche Cookies unsere Website zu welchem Zweck verwendet. Das trägt einerseits zum Schutz Ihrer Privatsphäre bei und gewährleistet andererseits, dass unsere Website möglichst benutzerfreundlich bleibt.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch bestimmter Websites auf Ihren Endgeräten (Computern oder Mobilgeräten) gespeichert werden. BGEE kann ähnliche technische Möglichkeiten einsetzen, wie Zählpixel, Web Bugs usw. Aus Gründen der konsistenten Verwendung werden all diese Techniken nachstehend als «Cookies» bezeichnet.

Warum werden Cookies verwendet?

Cookies können zu diversen Zwecken verwendet werden. Cookies sind erstens für eine reibungslose Funktionsweise der Website erforderlich. Ohne Cookies könnte beispielsweise nicht gespeichert werden, dass Sie bei einer Website angemeldet sind oder welche Produkte Sie in Ihren Warenkorb gelegt haben. Diese Cookies werden auch funktionale Cookies genannt.

Cookies können aber auch dazu verwendet werden, die Nutzung einer Website zu analysieren, die Besucher einer Website zu zählen und die Websitefunktionalitäten zu optimieren. Die Webstatistiken und sonstige von den Cookies gesammelten Daten werden nicht dazu genutzt, das Verhalten einzelner Nutzer zu analysieren. Diese Cookies werden auch analytische Cookies genannt.

Drittens werden Cookies für soziale Medien verwendet, um die Integration der sozialen Medien in die Website zu ermöglichen. Auf diese Weise können Sie eine Seite oder ein Produkt direkt liken oder in Ihrem bevorzugten sozialen Netzwerk teilen.

Eine vierte wichtige Anwendung von Cookies ist die Online-Werbung. Cookies ermöglichen personalisierte Anzeigen, die für Sie relevant und interessant sind, sowohl innerhalb als auch ausserhalb unserer Website. Dazu verwenden wir Cookies für (gezielte) Werbung.

Cookies in Ihrem Browser verwalten oder ausschalten

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser verwalten. Wenn Sie alle Cookies oder all unsere Cookies in Ihren Browsereinstellungen generell deaktivieren, werden bestimmte Teile oder Funktionen unserer Website(s) möglicherweise nicht mehr zur Verfügung stehen, weil wir die dazu erforderlichen funktionalen Cookies nicht mehr einstellen können. Weitere Informationen über das Deaktivieren von Cookies oder die Verwaltung der Cookie-Einstellungen für Ihren Browser finden Sie nachstehend:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>



4. An wen leiten wir Ihre persönlichen Daten weiter?

Im Allgemeinen werden wir Ihre persönlichen Daten nicht an Parteien ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weiterleiten. Allerdings können wir Ihre Informationen mit verbundenen Unternehmen innerhalb des EWR teilen. Darüber hinaus können auch Cookies von Dritten gesetzt werden.

Wir teilen Ihre persönlichen Daten mit IT-Service Providern. Selbstverständlich erfolgt dies immer im Rahmen der geltenden Gesetzgebung. Wir erteilen solchen Service Providern nur Zugang zu Ihren persönlichen Daten, nachdem wir mit diesen Bearbeitungsverträge abgeschlossen haben, in denen wir ihnen (unter anderem) eine Geheimhaltungsverpflichtung auferlegen und sie verpflichten, Ihre persönlichen Daten nur in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Darüber hinaus verschaffen wir Dritten nur Zugang zu Ihren persönlichen Daten, wenn der Zugang unserer Ansicht nach aufgrund anwendbaren Rechts oder eines Antrags in berechtigtem Interesse erforderlich ist.

5. Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Missbrauch und unerlaubtem Zugriff von Dritten zu schützen. Ausserdem verpflichten wir alle unsere IT-Service Provider, die Zugang zu Ihren persönlichen Daten haben, gleichermassen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

6. Welche Rechte haben Sie?

In den nachstehend genannten Fällen können Sie sich über die am Schluss dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktinformationen an uns wenden:

- Sie möchten wissen, ob und welche persönlichen Daten wir von Ihnen verwenden
- Sie möchten Ihre persönlichen Daten korrigieren
- Sie möchten Ihre persönlichen Daten löschen
- Sie möchten die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einschränken
- Sie möchten Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einlegen
- Sie möchten, dass wir Ihre persönlichen Daten an Sie oder an ein anderes Unternehmen übertragen.

Wir sind berechtigt, zwecks Feststellung Ihrer Identität nähere Informationen von Ihnen anzufordern. Wir werden Sie innerhalb einer angemessenen Frist über die von uns getroffenen Massnahmen informieren, auf jeden Fall innerhalb eines Monats, nachdem Ihr Antrag bei uns eingegangen ist. Diese Frist kann bei Bedarf um weitere zwei Monate verlängert werden, nicht zuletzt aus Gründen der Komplexität oder der Anzahl der eingegangenen Anträge. Über eine etwaige Fristverlängerung werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags unter Angabe des Grunds für die Verlängerung informieren.

Sie haben jederzeit das Recht, bei der aufsichtsführenden Behörde eine Beschwerde einzureichen.



7. Änderungen

Unsere Produkte und Dienstleistungen werden kontinuierlich weiterentwickelt. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung in regelmässigen Abständen zu ändern oder zu ergänzen und werden eventuelle geänderte Versionen auf unseren Websites veröffentlichen.

Auf wichtige Änderungen in dieser Datenschutzerklärung wird durch eine auffallende Mitteilung auf unserer Seite «Datenschutzerklärung» hingewiesen. Zu Beginn der Mitteilung wird immer das letzte Änderungsdatum der Datenschutzerklärung angezeigt. Wir empfehlen Ihnen, regelmässig die aktuelle Version zu lesen.

Die neue Datenschutzerklärung wird nach ihrer Veröffentlichung wirksam. Sollten Sie der aktualisierten Datenschutzerklärung nicht zustimmen, müssen Sie Ihre Einstellungen ändern oder ggf. von der weiteren Nutzung unserer Websites absehen. Durch das Öffnen unserer Websites oder durch die Nutzung unserer Dienstleistungen nach Inkrafttreten der Änderungen erklären Sie sich mit der geänderten Datenschutzerklärung einverstanden.

8. Kontakt

Sie können uns unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: service@biggreenegg.eu.