



## BIG GREEN EGG IZJAVA O ZASEBNOSTI

Version dated 28 august 2018

### UVOD

Ta izjava o zasebnosti se nanaša na vse osebne podatke o strankah, zbrane in uporabljene s strani Big Green Egg Europe B.V., ki se nahaja v (2678 MH) De Lier Leemolen 80 (v nadaljnjem besedilu navedeno kot: BGEE), npr. ko obiščete našo spletno stran »[www.biggreenegg.eu](http://www.biggreenegg.eu)« in strani socialnih medijev, ob izpolnjevanju obrazca za stike na naši spletni strani, pri prijavi za naše glasilo ali skupnost ali pri registraciji vašega EGG-a itd.

V tej izjavi o zasebnosti pojasnjujemo, kako obdelujemo vaše osebne podatke in katere so vaše pravice.

Ta dokument vsebuje naslednje podatke:

1. Zakaj zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke?
2. Katere osebne podatke zbiramo in uporabljamo?
3. Kako zbiramo vaše osebne podatke?
4. S kom delimo vaše osebne podatke?
5. Kako varujemo vaše osebne podatke?
6. Kakšne so vaše pravice?
7. Spmembe
8. Stik

### 1. Zakaj zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke?

Prosimo vas, da nam svoje osebne podatke posredujete za naslednje namene, med drugim:

- vzdrževanje stikov z našimi strankami, vključno z odzivanjem na vaša vprašanja in zahteve;
- registracija vašega EGG;
- vam nudimo informacije o BGEE in izdelkih;
- mogočite, da sodelujete v naši spletni skupnosti in obiščete naše kanale / strani na socialnih medijih;
- shranjevanje vaših nastavitvev za kakršnokoli prihodnjo interakcijo z BGEE in njegovo komunikacijo;
- pošiljanje osebnih sporočil, ki se povezujejo z vašimi osebnimi interesi, na podlagi podatkov, ki ste jih dali v skupno rabo z nami in informacij, ki smo jih zbrali s pomočjo vaše spletne strani in socialnih medijev prek piškotkov ali podobnih tehnologij.

Če ste trgovec, vas bomo prosili, da nam posredujete osebne podatke za naslednje namene, med drugim:

- prikazovanje vaših podatkov na naši spletni strani;
- olajšanje odnosov s strankami in stik s strankami;
- izboljšanje komunikacije;
- odzivanje na vprašanja in / ali zahteve, kakor tudi zagotavljanje informacij o BGEE in njegovih izdelkih;



Na splošno bomo samo obdelali vaše osebne podatke za namene, navedene tukaj. Če bomo vaše podatke uporabljali za druge (tesno povezane) cilje, bomo gradili dodatne ukrepe za varstvo podatkov, kadar to zahteva zakon.

## 2. Katere osebne podatke zbiramo in uporabljamo?

Med vašimi interakcijami z BGEE, npr. ko izpolnite kontaktni obrazec na naši spletni strani, se pri registraciji za naše glasilo, pri registraciji vašega EGG-a ali ob obisku naših spletnih strani na družabnih omrežjih (na primer na Facebooku), vas lahko prosimo za podrobne podatke ali jih zberete, na primer:

- vaše Ime in priimek;
- vaše podjetje;
- vaš spol;
- vaš naslov;
- Vaš email naslov;
- vaš model EGG;
- vaš najprimernejši jezik;
- ime in naslov trgovca / prodajalca, kjer ste kupili svoje izdelke in datum nakupa;
- ime, naslov, spletno stran, elektronski naslov in telefonska številka vaše prodajne točke;
- vaše interese;
- informacije o uporabi vašega EGG-a;
- druge informacije v zvezi z vašimi spletnimi dejavnostmi;
- ali želite prejemati glasilo in če se strinjate s pogoji in garancijo BGEE.

Ovisno od nastavitvev, ki ste jih nastavili na različnih straneh socialnih medijev, lahko nekatere osebne podatke daste v skupno rabo z BGEE; na primer v zvezi z vašimi spletnimi dejavnostmi in vašimi profili družabnih omrežij (kot so vaše zanimanje, osebni status, spol, uporabniško ime, fotografija, komentarji ki ste jih objavili itd.).

Poleg tega lahko svoje osebne podatke zberemo tudi preko piškotkov ali podobnih tehnologij (glejte tudi spodaj).

## 3. Kako zbiramo vaše osebne podatke?

### Kontaktni obrazec

Radi bi vam omogočili, da nas kontaktirate, da postavljate vprašanja in / ali komentirate. Takšen stik je možen prek kontaktnega obrazca na naši spletni strani. Če želite ustrezne odgovore na vaša vprašanja in / ali pripombe, vas bomo preko kontaktnega obrazca vprašali za nekatere osebne podatke. Če osebnih podatkov ne vnesete v kontaktni obrazec, ne moremo odgovoriti na vaša vprašanja in / ali komentarje.

### Glasilo



Radi bi vas obveščali o novicah, zabavnih dogodkih, kampanjah in novih izdelkih. To počnemo preko glasila Big Green Egg. Na naše novice se lahko naročite na naši spletni strani. Da bi vam lahko poslali naše glasilo, vas prosimo, da posredujete določene osebne podatke. Če ne navedete teh osebnih podatkov, vam ne moremo poslati našega glasila.

#### Registracija izdelkov

Če želite uporabiti garancijo BGEE, morate registrirati svoj EGG. To lahko storite prek obrazca za registracijo izdelka na naši spletni strani. Če želite pravilno uporabiti garancijo in imeti možnost vzpostaviti stik z nami, da bi se o tem pogovorili, prosimo, da pri izpolnjevanju obrazca za registracijo izdelka posredujete določene osebne podatke. Če ne vnesete teh osebnih podatkov, ne morete koristiti BGEE garancije.

#### Prijava za spletno skupnost

Želimo vas seznaniti z drugimi uporabniki naših izdelkov in vas obveščati o najnovejših novicah, kulinarčnih možnostih in nasvetih o tem, kako narediti več z vašim EGG-om, kot ste mislili, da je mogoče. Iz tega razloga vam želimo ponuditi priložnost, da se registrirate za našo skupnost Big Green Egg. V skupnost se lahko prijavite prek naše spletne strani. Kot del postopka registracije zahtevamo, da vnesete določene osebne podatke. Če ne vnesete teh osebnih podatkov, ne boste mogli sodelovati v spletni skupnosti Big Green Egg.

#### Družabni mediji

Našim ciljnim skupinam nudimo zanimive vsebine preko socialnih medijev, ki jim omogočajo, da ostanejo vključeni v naše podjetje in naše izdelke. Ko obiščete te strani socialnih medijev, morate biti seznanjeni z viri, ki jih ponujajo te strani, da nastavite svoje nastavitve, kadar gre za izmenjavo osebnih podatkov prek vašega profila na socialnih medijih. Zavezani smo k politiki zasebnosti, ki jih vzdržujejo spletna mesta socialnih medijev. Glede na nastavitve, ki ste jih nastavili na svojih straneh socialnih medijev se lahko zgodi, da bodo nekateri osebni podatki deljeni na straneh družbenih medijev in BGEE.

#### Piškotki

##### *Več informacij o piškotkih*

BGEE si prizadeva, da bo spletna izkušnja in interakcija z našimi spletnimi stranmi čim bolj informativna in ustrezna. Da bi to dosegli, uporabljamo piškotke ali podobne tehnologije. Menimo, da je pomembno, da veste katere piškotke naša spletna stran uporablja in za katere namene. Na eni strani bo to prispevalo k varovanju vaše zasebnosti, po drugi strani pa bo naša spletna stran ostala kar se da najbolj prijazna za uporabnika.

##### *Kaj so piškotki?*

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se shranjujejo na vaši končni opremi (tj. Računalnik ali mobilna naprava) ob obisku nekaterih spletnih mest. BGEE lahko uporablja podobne tehnologije, kot so piksli, spletni oddajniki itd. Zaradi doslednosti bodo vse te tehnologije v nadaljnjem besedilu označene kot »piškotki«.



### *Zakaj uporabljamo piškotke?*

Piškotke se lahko uporablja za različne namene. Piškotki lahko zagotavljajo pravilno delovanje spletne strani. Na primer, brez piškotkov bi si bilo težko zapomniti, da ste se registrirali za spletno mesto ali katere izdelke ste dodali v nakupovalni voziček. Ti piškotki se imenujejo funkcionalni piškotki.

Piškotke lahko uporabite tudi za analizo uporabe spletnega mesta, beleženje števila obiskovalcev ali za ugotavljanje, kako bi bilo mogoče izboljšati spletno mesto. Statistike spletnega mesta in druga poročila ne bomo povezali s posameznimi uporabniki. Ti piškotki se imenujejo analitični piškotki.

Poleg tega se piškotki uporabljajo za socialne medije, da omogočijo njihovo vključitev v spletno mesto. S tem je omogočeno, da takoj »všečkate« ali delite stran ali izdelek na vaši najljubši družabni platformi.

Četrta pomembna uporaba piškotkov je spletno oglaševanje. To omogoča prilagojene oglase, ki so lahko pomembni ali zanimivi za vas, tako na naši spletni strani kot zunaj nje. To se naredi s pomočjo piškotkov za (ciljno) oglaševanje.

### *Upravljanje ali onemogočanje piškotkov v vašem brskalniku*

Nastavitve piškotkov lahko upravljate v brskalniku. Če v nastavitvah brskalnika preprosto onemogočite vse piškotke ali vse naše piškotke, nekateri deli ali funkcije na naših spletnih mestih ne bodo več delovali saj ne moremo več uporabljati piškotkov, ki so potrebni za pravilno delovanje spletnega mesta. Več informacij o onemogočanju piškotkov ali upravljanju nastavitvev piškotkov brskalnika najdete spodaj:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

### **4. S kom delimo vaše osebne podatke?**

Na splošno ne bomo delili vaših osebnih podatkov s strankami zunaj Evropskega gospodarskega prostora ("EGP"). Vendar lahko vaše podatke delimo s povezanimi podjetji znotraj EGP. Poleg tega je mogoče, da lahko piškotke dodajo tretje stranke.

Medtem ko vaše osebne podatke delimo s ponudniki IKT storitev, to storimo le v skladu z veljavno zakonodajo. Takim ponudnikom storitev bomo dovolili dostop do vaših osebnih podatkov le potem ko z njimi sklenimo sporazume, med katerimi nam med drugim nalagamo obveznost zaupnosti in jih prisilimo, da obdelujejo vaše osebne podatke le v skladu z našimi pooblastili.

Poleg tega bomo tretjim osebam dovolili dostop do vaših osebnih podatkov le če menimo, da je to potrebno na podlagi veljavne zakonodaje ali na podlagi pravnega zahtevka.



## 5. Kako varujemo vaše osebne podatke?

Vzeli smo ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov pred izgubo, zlorabo in nepooblaščenim dostopom tretjih oseb. Poleg tega prisilimo vse ponudnike IKT, ki imajo dostop do vaših osebnih podatkov, da sprejmejo podobne in ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe.

## 6. Kakšne so vaše pravice?

Kontaktne podatke na dnu izjave o zasebnosti lahko uporabite za stik z nami, če:

- želite vedeti, ali in katere osebne podatke obdelujemo;
- želite popraviti svoje osebne podatke;
- želite izbrisati svoje osebne podatke;
- želite omejiti obdelavo vaših osebnih podatkov;
- želite nasprotovati obdelavi vaših osebnih podatkov;
- želite, da vaše osebne podatke prenesemo vam ali drugi organizaciji.

Od vas lahko zahtevamo dodatne informacije, da ugotovimo vašo identiteto. V predpisanem roku vas bomo obvestili o ukrepih, ki smo jih sprejeli, in v vsakem primeru v enem mesecu po prejemu vaše zahteve. Po potrebi se lahko to obdobje podaljša še za dva meseca, tudi zaradi zapletenosti ali števila zahtev. V enem mesecu po prejemu vaše zahteve vas bomo obvestili o podaljšanju. Razložili bomo tudi razloge za to podaljšanje.

V vsakem trenutku imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu.

## 7. Spremembe

Naši izdelki in storitve se stalno razvijajo. Iz tega razloga si pridržujemo pravico, da občasno spremenimo ali dopolnimo to izjavo o zasebnosti in objavljamo spremenjene različice na naših spletnih straneh.

Na naši izjavi o zasebnosti bomo objavili pomembno obvestilo, da vas bomo obvestili o pomembnih spremembah te izjave o zasebnosti. Poleg tega bomo na vrhu tega obvestila navajali, kdaj je bila izjava nazadnje spremenjena. Priporočamo, da redno berete najnovejšo različico.

Nova izjava o zasebnosti začne veljati, ko je objavljena. Če se ne strinjate s prilagojeno izjavo, morate spremeniti svoje nastavitve ali premisliti, da ne uporabljate več naših spletnih strani. Če še naprej uporabljate ali odpirate naše storitve, potem ko so te spremembe začele veljati, se strinjate s prilagojeno izjavo o zasebnosti.

## 8. Contact

You can contact us via [service@biggreenegg.eu](mailto:service@biggreenegg.eu).