



## Podmienky a obmedzenia Big Green Egg doživotnej záruky

**1. BIG GREEN EGG:** Každý jednotlivý model Big Green Egg® má limitovanú doživotnú záruku na materiál a spracovanie všetkých keramických dielov (to je: keramickej základne, kopule s komínom, keramického vrchnáka, keramického ohniska a ohniskového prstenca), platiacu pre pôvodného kupujúceho alebo vlastníka, ktorý kúpil výrobok od autorizovaného predajcu a vykonal požadovanú elektronickú registráciu záruky. Táto záruka platí po celú dobu života prvého kupujúceho, (od času kúpy do času scudzenia alebo smrti prvého kupujúceho) pre každý vyššie opísaný keramický komponent jednotlivého zeleného vajíčka, okrem iných, kovových, plastových alebo drevných súčiastok, príslušenstva vrátane filcu, na ktoré sa vzťahuje základná jednoročná (1r.) záruka (v SR 2 r.), ktorá je pri niektorom príslušenstve výrobcom dobrovoľne predĺžená.

**2. KERAMICKÉ PRÍSLUŠENSTVO:** Na značkový Big Green Egg konvEGGtor (keramická podložka pre nepriame varenie a pečenie) a keramický kameň na pečenie výrobca poskytuje trojročnú (3r.) záruku od nadobudnutia. Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené pádom alebo nesprávnym použitím.

**3. KOVOVÉ KOMPONENTY:** Na kovové komponenty zo železa, nerezovej ocele a liatiny (vrátane obručí, zadného pružinového mechanizmu, liatinového dvojfunkčného vrchnáka, nerezového roštu, liatinového ohniskového roštu a predných vetracích dvierok) výrobca Big Green Egg poskytuje limitovanú päť (5 r.) ročnú záruku od nadobudnutia. Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené pádom alebo nesprávnym, v prípade profesionálneho používania "nadmerným" použitím (vyťahanie pružinového mechanizmu, atď.).

Výrobca Big Green Egg sa všemožne snaží využiť materiály, ktoré sú odolné voči korózii a používa vysoko-teplotne odolné farby na kovové povrchy. Avšak, kovové materiály a ochranné nátery môžu byť ohrozené rôznymi povrchovými škrabancami alebo vystavené pôsobeniu látok, respektíve podmienkam, ktoré sú mimo kontroly výrobcu Big Green Egg. Okrem iného, chlór, priemyselné výpary, chemikálie, hnojivá, extrémna vlhkosť, kyslé dažde, pesticídy alebo soľ sú niektoré z látok, ktoré môžu spôsobovať koróziu na farbou upravených kovových povrchoch. Z týchto dôvodov sa limitovaná päť (5 r.) ročná záruka nevzťahuje na hrdzu, oxidáciu, blednutie alebo vznik škvŕn, pokiaľ nedošlo k strate ich štruktúrálnej integrity (napr. prehrdzavenie).

**4. DREVENÉ KOMPONENTY:** Na drevené komponenty vrátane dreveného držiaka, poličiek a stolov výrobca poskytuje limitovanú ročnú (1 r.) záruku (v SR 2 r.) od nadobudnutia prvým majiteľom. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté opotrebovaním, resp. nevhodnou manipuláciou, skladovaním (škrabance, praskliny spojov).

**UPOZORNENIE:** Nepokladajte zelené vajíčko priamo na alebo do blízkosti horľavého povrchu, drevených terasových alebo plastových dosiek, parkiet, paluby, stolu bez použitia kovového podstavca alebo protipožiarnej bariéry (napr. 5 cm hrubá betónová dlažbová kocka). Inak to povedie k zrušeniu záruky. Výrobca Big Green Egg výslovne odmieta akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek priame, nepriame, náhodné alebo následné škody, ktoré môžu z takého chybného umiestnenia vyplývať. Pre viac informácií pozri "Bezpečnostné rady".

**5. TEPLOMER A FILCOVÉ TESNENIE:** Na teplomer a filcové tesnenie výrobca poskytuje limitovanú ročnú (1 r.) (v SR 2 r.) záruku od nadobudnutia prvým majiteľom. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté opotrebovaním, resp. nevhodnou manipuláciou alebo nadmerným používaním. (možnosť spálenia filcu pri vysokých teplotách, zatečenie teplomera pri ponechaní nezakrytého vajíčka na daždi, atď.)

**6. RÔZONE:** Vyššie neuvedené Big Green Egg komponenty a príslušenstvo zakúpené u autorizovaného predajcu Big Green Egg môže mať rôzne záruky - skontrolujte prosím, každú konkrétnu položku pre podrobnosti.

**7. NA ČO SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE:** Pozor záruka, tak ako je uvedená pre rôzne komponenty a súčasti vyššie sa vzťahuje len na bežné a primerané domáce použitie za predpokladu dodržiavania správnych pravidiel používania a údržby zeleného vajíčka. Pre komerčné (profesionálne) využitie a súvisiace aplikácie výrobca Big Green Egg výslovne uvádza, že v zmysle týchto záručných podmienok a obchodných podmienok definovaných výrobcom Big Green Egg v súlade aj so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, poskytuje len limitovanú jedno (1 r.) ročnú záruku.

Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek náhodné alebo nenáhodné poškodenie alebo rozbitie, alebo na škodu spôsobenú prepravou; pádom; nesprávnym zložením; nesprávnym umiestneným na iný podstavec, než výrobcom dodávané Big Green Egg nožičky alebo mobilný podvozok; komerčné využitie; svojvoľné úpravy; zmeny; nedbanlivosť; zneužitie; nesprávnou starostlivosťou / údržbou; bežné opotrebenie; alebo prírodné katastrofu.

Záruka sa nevzťahuje na poškrabanie, preliačiny, čipy, trhlinky, vystúpenie alebo drobné kozmetické praskliny na vonkajšej glazúre, ktoré nemajú vplyv na prevádzkové vlastnosti a výkon zeleného vajíčka.

Poskytnutie záruky výrobcom Big Green Egg sa nevzťahuje na produkty Big Green Egg kúpené od neautorizovaných predajcov alebo prostredníctvom neautorizovaných maloobchodných kanálov alebo neoprávnených tretích osôb.

**Upozornenie:** Ak spotrebiteľ kupuje od neoprávneného zdroja (aj keď oficiálne štátom povoleného maloobchodného predajcu s vlastnou predajňou a živnostenským listom), produkt Big Green Egg, zabalený v originálnom krabicovom obale s logom výrobcu Big Green Egg a s ešte nevyplneným záručným listom (ale u neautorizovaného predajcu), kupuje takzvaný použitý výrobok, resp. výrobok z druhej ruky. Ak niekto kúpi od neautorizovaného predajcu alebo predajcu z neoprávneného, či on-line obchodu produkt Big Green Egg, tak ho vždy kupuje bez záruky výrobcu Big Green Egg, bez ohľadu na akékoľvek vyhlásenie alebo tvrdenie predajcu. Týmto právne definovaným pravidlom sa riadi veľa svetových výrobcov (značiek), nie len výrobca Big Green Egg.

**8. PLYNUTIE ZÁRUKY:** Záruka začína plynúť v deň zakúpenia zeleného vajíčka u autorizovaného predajcu je jeho elektronickou registráciou v systéme Big Green Egg, prostredníctvom web sídla <http://biggreenegg.eu> pôvodným kupujúcim, vlastníkom, tak ako je vyžadované záručnými podmienkami. Ak máte problém s registráciou svojho zeleného vajíčka, kontaktujte svojho autorizovaného predajcu, aby vám pomohol s registráciou, resp. vyplnený záručný list poslal priamo Big Green Egg. Na uplatnenie záruky, vždy potrebujete predložiť platný doklad o kúpe produktu Big Green Egg od autorizovaného predajcu.

**9. ROZSAH ZÁRUKY:** Originálne Big Green Egg komponenty, materiál a spracovanie, ktorých vady budú v záručnej dobe uznané na základe riadnej registrácie a uplatnenia si záruky v zmysle záručných podmienok výrobcu Big Green Egg, budú výrobcom Big Green Egg prostredníctvom autorizovaného predajcu vymenené, opravené alebo iným spôsobom vyriešené k spokojnosti zákazníka Big Green Egg v rámci splnenia definovaných záručných podmienok.

**10. POSTUP PRI REKLAMÁCII:** V rámci záručnej doby sa s vadou produktov Big Green Egg, priamo obráťte sa na autorizovaného predajcu, od ktorého ste výrobok Big Green Egg kúpili.

Pre produkty zakúpené v krajinách mimo Európy, si môžete svoje právo na reklamáciu vád uplatňovať u autorizovaného predajcu alebo u distribútora v krajine nákupu. Pozrite sa na medzinárodnú sekciu na stránkach Big Green Egg na <http://www.BigGreenEgg.com> vyhľadajte autorizovaného medzinárodného Big Green Egg distribútora v konkrétnom regióne.

Reklamácia uplatnená počas záručnej doby musí byť vykonaná prostredníctvom autorizovaného predajcu alebo distribútora v pôvodnej krajine nákupu. Neposielajte žiadne zakúpené časti alebo Big Green Egg tovary pre uplatnenie si záruky pred tým, než budete kontaktovať a dohodnete sa na tom s autorizovaným predajcom alebo distribútorom, pretože v niektorých prípadoch nemusí byť potrebné vrátiť reklamovaný komponent alebo časť Big Green Egg pre potreby riadneho uplatnenia reklamácie v záručnej dobe.

**11. INFORMÁCIE K UPLATNENIU REKLAMAČNÉHO NÁROKU:** K uplatneniu reklamačného nároku v rámci záručnej doby potrebujete: doklad o kúpe (faktúru alebo pokladničný doklad z registračnej pokladne), dátum nákupu, obchodne meno autorizovaného predajcu, kde bolo zakúpené zelené vajíčko alebo iný produkt Big Green Egg a meno a priezvisko kupujúceho (vlastníka Big Green Egg). Pre účely riadneho uplatnenia si záruky je nutné autorizovanému predajcovi podrobne popísať vadu, ideálne ju doplniť s jej fotografiou. Pre účely reklamácie je kupujúci osoba, ktorá uviedla svoje meno a priezvisko na doklade o kúpe, a ktorý v zmysle záručných podmienok vykonal registráciu na webovom sídle <http://biggreenegg.eu>.

**12. DOPRAVA A DODANIE:** Big Green Egg nie je zodpovedné a nenahrádza náklady za dopravu, poštovné, prácu, balenie, vývozné a dovozné cla, DPH alebo iné vyberané dane vyplývajúce z akýchkoľvek záručných nárokov, servisu, opravy alebo vrátenia, pokiaľ to nie je písomne potvrdené a garantované výrobcom Big Green Egg.

**13. ZRUŠENIE ZÁRUKY:** Akékoľvek neautorizované zmeny alebo úpravy zeleného vajíčka majú za následok zrušenie záruky. Ako príklad uvádzame vŕtanie otvorov alebo inú mechanickú manipuláciu s niektorou z častí, resp. komponentov Big Green Egg; použitie akýchkoľvek iných než originálnych komponentov v zelenom vajíčku; či používanie vnútorných komponentom iným než výrobcom zadefinovaným spôsobom. Úprava alebo nahradenie komponentov, vrátane roštu a ohniska, inými než Big Green Egg súčasťami vedie k zrušeniu záruky a Big Green Egg výslovne odmieta akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek priame, nepriame, náhodné alebo následné škody, ktoré môžu z takého použitia vyplývať. Použitie tekutého, gélového podpaľača alebo akejkolvek horľavej zmesi inej než originálny pevný Big Green Egg podpaľač je veľmi nebezpečné a ohrozujúce život a zdravie, taktiež to má za následok zrušenia záruky. Pozri "Bezpečnostné rady" na <http://BigGreenEgg.eu>. [Link naar veiligheidsstips]

**14. OMEŠKANIE LEHOTY VYBAVENIA:** Výrobca Big Green Egg nenesie žiadnu zodpovednosť za časové omeškanie vybavenia reklamácie po jej uplatnení kupujúcim (prvým vlastníkom) v rámci stanovenej záručnej doby v dôsledku akejkolvek udalosti, ktorá je mimo kontroly Big Green Egg, a to bez obmedzení vrátane, živelnej pohromy, vojny, vládnych obmedzení, požiaru, povodní, dopravného oneskorenia alebo znížených dodávok materiálov dodávateľmi.

**15. OBMEDZENIA:** Táto výrobcom Big Green Egg poskytovaná záruka je neprenosná. Výrobca Big Green Egg neposkytuje žiadne ďalšie záruky, výslovné alebo predpokladané, pokiaľ tieto nie sú priamo uvedené v tejto záruke alebo pokiaľ tieto nie je výrobca povinný poskytovať v rámci miestnych, platných právnych predpisov, ktoré sa medzi krajinami môžu líšiť. Výrobca Big Green Egg neopravňuje žiadnu tretiu osobu, distribútora alebo autorizovaného predajcu k poskytovaniu akýkoľvek iných záväzkov alebo zodpovednosti v súvislosti s predajom zelených vajíčok. Písomné alebo ústne záruky, vyjadrené alebo predpokladané, nie sú vo vzťahu k osobám, ktoré si zakúpili produkty Big Green Egg z iného zdroja než autorizovaného predajcu záväzné. (Inými slovami, záruka sa vzťahuje len na originálny tovar kúpený u autorizovaného predajcu a riadne zaregistrovaný.)

Nákup akéhokoľvek produktu značky Big Green Egg od neautorizovaného predajcu alebo on-line predajcu, ma za následok stratu záruky takto kúpeného značkového produktu Big Green Egg, nakoľko sa má za to, že sa jedná už o použitý tovar z druhej ruky. Produkty Big Green Egg sa nepredávajú v diskontných predajniach, obchodoch zľavových reťazcov, on-line alebo prostredníctvom e-commerce obchodov, zľavomatov atď., pričom na akýkoľvek výrobok zakúpený od takého predajcu, sa záruka nevzťahuje. To, či predajca Big Green Egg je autorizovaný predajca, si môžete ľahko overiť prostredníctvom webových stránok <http://BigGreenEgg.eu>.

**16. POVINNOSTI VÝROBCU BIG GREEN EGG:** Oprava, výmena alebo dodanie reklamovaných častí, a to spôsobom a za obdobie stanovené podľa týchto záručných podmienok predstavujú splnenie všetkých záväzkov výrobcu Big Green Egg vyplývajúcich z poskytnutých záruk. Kupujúci má nárok na odškodnenie v prípade porušenia poskytnutých záruk výrobcom Big Green Egg a to vo forme vybavenia záruky – opravou, výmenou reklamovaného komponentu, pričom náklady z uplatnenia záruky, z demontáže alebo montáže reklamovanej časti, komponentu na zelenom vajíčku sú už na náklady kupujúceho.

**17. OBMEDZENIA:** PLATNOSŤ TÝCHTO ZÁRUK JE OBMEDZENÁ A TO V MAXIMÁLNO M ROZSAHU PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH NORIEM, ZÁKONOV, VYJADRENÝCH ALEBO POSKYTNUTÝCH ZÁRUK, VRÁTANE ZÁRUK PREDAJNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, PRIČOM ZODPOVEDNOSŤ VÝROBCU BIG GREEN EGG ZA ZÁRUKY PRE NÁHODNÉ, ŠPECIÁLNE A NÁSLEDNÉ ŠKODY JE VYLÚČENÁ.

Niektoré štáty a / alebo krajiny nedovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo výnimky sa na vás nemusia vzťahovať.

**18. REGISTRÁCIA ZÁRUKY:** Registrácia záruky pre členské krajiny EU je k dispozícii na webovom sídle <http://BigGreenEgg.eu>. Nedodržanie povinnej elektronickej registrácie u autorizovaného predajcu kúpeného zeleného vajička vedie k strate záruky, samozrejme pokiaľ registrácia nebola vykonaná inou formou, napr. registráciou pomocou zaslaného vyplneného tlačiva na adresu distribútora produktov Big Green Egg. Ak požadujete tlačivo na vykonanie registrácie, prosím, kontaktujte autorizovaného predajcu alebo distribútora. Záruky, tak ako sú tieto uvedené v tomto dokumente obsahujú všetky konkrétne zákonné práva vyplývajúce z výrobcom Big Green Egg poskytovanej obmedzenej životnej záruky pre zelené vajička. Táto záruka však môže byť rozšírená v rámci zákonom definovaných platných predpisov pre ochranu spotrebiteľa, ktoré môžu byť v jednotlivých štátoch EU rôzne.

**19. NADPISY:** Nadpisy jednotlivých článkov použité v týchto záručných podmienkach definovaných výrobcom Big Green Egg informatívne popisujú obsah článku a nezakladajú žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce z uvedených záruk.