



## **Όροι και συνθήκες εφαρμογής της εγγύησης περιορισμένης διάρκειας που αφορούν το Big Green Egg.**

**1. BIG GREEN EGG** Κάθε μοντέλο του Big Green Egg® φέρει εγγύηση περιορισμένης χρονικής διάρκειας που αφορά τα υλικά και την διαδικασία κατασκευής όλων των επί μέρους κεραμικών (περιλαμβανομένων της βάσης, του θόλου, της καπνοδόχου, του ρυθμιστή στο άνω μέρος, του δοχείου καύσης και του δακτυλίου καύσης). Η εγγύηση αφορά τον αρχικό αγοραστή ή ιδιοκτήτη ο οποίος αγόρασε τη συσκευή από εξουσιοδοτημένο προμηθευτή και έχει εγγράψει την εγγύηση με τη σωστή διαδικασία. Η εγγύηση ισχύει εν όσω ο αρχικός αγοραστής έχει στην κατοχή του την συσκευή EGG® ή επί μέρους εξάρτημα εξαιρουμένων ορισμένων κεραμικών, μεταλλικών ή ξύλινων εξαρτημάτων τα οποία καλύπτονται όπως εξηγείται πιο κάτω. Η εγγύηση αυτή ενισχύει οποιαδήποτε άλλα δια νόμου δικαιώματα έχετε χωρίς να τα μειώνει.

**2. ΚΕΡΑΜΙΚΑ ΜΕΡΗ:** Τα κεραμικά Πίτσας/Λίθοι κλιβάνου της ConnEGGtor που χρησιμοποιεί το Big Green Egg συνοδεύονται με περιορισμένη εγγύηση τριών (3) χρόνων για τον αρχικό αγοραστή. Αυτά τα κεραμικά εξαρτήματα δεν καλύπτονται από την εγγύηση σε περίπτωση σπασίματος από πτώση ή κακομεταχείριση.

**3. ΜΕΤΑΛΛΙΚΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ:** Εξαρτήματα της συσκευής Big Green Egg από μέταλλο, ανοξείδωτο ατσάλι, και το χυτοσίδηρο (περιλαμβανομένων συνδετικών ταινιών, του μηχανισμού της στρόφυγγας (μεντεσέ), μεταλλικής οροφής διπλής χρήσης, της σχάρας ψησίματος, της σχάρας καρβούνων και της πόρτας αερισμού) καλύπτονται με πέντε (5) χρόνια εγγύηση για τον αρχικό αγοραστή. Η Big Green Egg καταβάλλει κάθε προσπάθεια να χρησιμοποιεί υλικά ανθεκτικά σε ψηλές θερμοκρασίες. Όμως τα μέταλλα καθώς και τα προστατευτικά επιστρώματα είναι τρωτά σε διάφορα γδαρσίματα και στην έκθεση σε ουσίες και συνθήκες πέραν της δυνατότητας ελέγχου της Big Green Egg. Μεταξύ άλλων η χλωρίνη, βιομηχανικές αναθυμιάσεις, χημικά, λιπάσματα, έντονη υγρασία, φυτοφάρμακα κήπου και άλατα είναι ουσίες που μπορούν να καταστρέψουν την μπογιά και άλλα εξωτερικά επιστρώματα μετάλλων. Σαν αποτέλεσμα η εγγύηση μετάλλων, ανοξείδωτου χάλυβα και χυτοσιδήρου δεν καλύπτει ΣΚΟΥΡΙΑ, ΟΞΥΔΩΣΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΩΜΑΤΟΣ, και άλλων ΑΤΕΛΕΙΩΝ εκτός και αν σαν αποτέλεσμα έχει προκληθεί δομική ανεπάρκεια ή αποτυχία λειτουργικότητας των εξαρτημάτων του Big Green Egg.

**4. ΞΥΛΙΝΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ:** Ξύλινα αντικείμενα περιλαμβανομένων EGG Mates και τραπέζια Big Green Egg συνοδεύονται από περιορισμένη εγγύηση ενός (1) έτους για τον αρχικό αγοραστή. Τα ξύλινα προϊόντα δεν καλύπτονται για συνηθισμένη καιρική φθορά ή ρογμές εκτός και αν υπάρχει επίσης δομική ανεπάρκεια.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η συσκευή EGG δεν πρέπει να τοποθετηθεί σε επαφή ή κοντά σε εύφλεκτην επιφάνεια, πάτωμα, τραπέζι ή άλλο στήριγμα χωρίς την χρήση του Big Green Egg Metal Nest ή Metal Table Nest ή χωρίς την χρήση άλλου προστατευτικού υλικού όπως 5 εκατοστά πάχους πετονένιας πλάκας κάτω από την συσκευή. Σε αντίθετη περίπτωση ή εγγύηση καθιστάται άκυρη και η Big Green Egg αρνείται να δεχτεί ευθύνη για ζημιά που

πιθανόν να προκληθεί άμεσα, έμμεσα, τυχαία ή κατα προέκταση. Δείτε επίσης 'Συμβουλές για ασφάλεια'

**5. ΔΕΙΚΤΗΣ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΦΛΑΝΤΖΑ:** Φλάντζες και Δείκτες Θερμοκρασίας καλύπτονται από περιορισμένη εγγύηση ενός (1) χρόνου για τον αρχικό αγοραστή.

**6. ΔΙΑΦΟΡΑ:** Άλλα εξαρτήματα του Big Green Egg καθώς και βοηθητικοί μηχανισμοί που αγοράζονται απο εξουσιοδοτημένο προμηθευτή πιθανόν να καλύπτονται απο διάφορες εγγυήσεις. Δείτε κάθε εξάρτημα ξεχώριστά για λεπτομέρειες.

**7. ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ:** Οι πιο πάνω εγγυήσεις προϋποθέτουν κανονική οικιακή χρήση καθώς και σωστή συντήρηση του Big Green Egg. Εμπορικές και άλλες χρήσεις ακολουθούνται από περιορισμένες εγγυήσεις ενός (1) χρόνου. Η εγγύηση δεν ισχύει για ζημιά που προκαλείται από σύμπτωση ή ατύχημα ή κατά τη διάρκεια μεταφοράς της συσκευής, πτώσης, κακής συναρμολόγησης, κακής στήριξης ή προσπάθειας να στηριχτεί η συσκευή Big Green Egg με τρόπους που δεν εγκρίνονται εκτός από Big Green Nest ή πυρίμαχης επιφάνειας κάτω απο τη βάση, εμπορική χρήση, αλλαγών, προσαρμογών, κακής χρήσης, αμέλειας, ακατάλληλης χρήσης και συντήρησης, τροχαίων δυστυχημάτων, συνήθους χρήσης ή φυσικών καταστροφών. Η εγγύηση δεν περιλαμβάνει γδαρσίματα, επιφανειακά κοιλώματα, ή και άλλες μικροατέλειες στην εξωτερική εμφάνιση και τα οποία δεν επηρεάζουν την κανονική λειτουργία της συσκευής Big Green Egg.

Το Big Green Egg και τα συναφή προϊόντα δεν καλύπτονται από τις εγγυήσεις αν έχουν αγοραστεί από προμηθευτές οι οποίοι δεν είναι εξουσιοδοτημένοι ή από οποιοσδήποτε τρίτους πωλητές που λειτουργούν χωρίς εξουσιοδότηση.

**Σημειώστε:** Αν ο καταναλωτής αγοράσει από μη εξουσιοδοτημένο προμηθευτή, ακόμα και αν ο προμηθευτής είναι καθ'όλα νόμιμη εταιρεία που προσφέρει προϊόντα σε κλειστά κουτιά που συνοδεύονται από συμπληρωμένες φόρμες εγγύησης (αλλά είναι μη εξουσιοδοτημένος πωλητής) η αγορά, νομικά, αποτελεί αγορά μεταχειρισμένης συσκευής. Αν κάποιος αγοράσει από μη εξουσιοδοτημένο πωλητή ή από μη εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή διαδυκτίου σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις αγοράζουν συσκευές που δεν έχουν κάλυψη εγγύησης του κατασκευαστή ανεξάρτητα από δηλώσεις ή ισχυρισμούς του πωλητή. Αυτό αποτελεί δεδηλωμένη πολιτική πολλών κατασκευών και εταιριών, όχι μόνο της Green Egg.

**8. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΡΑΞΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ:** Η εγγυητική κάλυψη αρχίζει όταν ένα Big Green Egg που έχει αγοραστεί από εξουσιοδοτημένο πωλητή εγγράφεται στο [biggreenegg.eu](http://biggreenegg.eu) από τον αρχικό αγοραστή ή ιδικοκτήτη όπως ενδείκνεται από την εγγύηση. Αν δεν είναι δυνατό να εγγράψετε το Big Green Egg στο website μπορείτε να προμηθευτείτε από εξουσιοδοτημένο προμηθευτή με το κατάλληλο δελτίο το οποίο μπορείτε να ταχυδρομήσετε στη Big Green Egg όταν το έχετε συμπληρώσει. Για να υποβληθεί αίτηση αποζημίωσης στα πλαίσια της εγγύησης, αυτή πρέπει να ακολουθείται από έγκυρη απόδειξη αγοράς από εγκεκριμένο προμηθευτή.

**9. ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ:** Γνήσια εξαρτήματα του Big Green Egg τα οποία είναι ελαττωματικά ή έχουν εφαρμοστεί λανθασμένα και καλύπτονται από εγγύηση η οποία έχει εγγραφεί κανονικά θα αντικαθίστανται ή επιδιορθώνονται κατά την αποκλειστική κρίση της Big Green Egg χωρίς οικονομική επιβάρυνση για το εξάρτημα κάτω από τους όρους της εγγύησης.

**10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:** Για συμβουλές σχετικά με την εγγύηση επικοινωνείτε με τον εξουσιοδοτημένο προμηθευτή από τον οποίο αγοράσατε τη συσκευή. Για Big Green Eggs που αγοράστηκαν εκτός Ευρώπης, αιτήσεις για αποζημίωση στα πλαίσια της εγγύησης διεκπαιρώνονται από εξουσιοδοτημένο πωλητή ή διανομέα στη χώρα που η συσκευή έχει αγοραστεί. Παρακαλείστε όπως αναφερθείτε στο ΔΙΕΘΝΕΣ παράρτημα για το Big Green Egg στο website BigGreenEgg.com για να εντοπίσετε τον εξουσιοδοτημένο διανομέα της Big Green Egg στη συγκεκριμένη περιοχή που σας ενδιαφέρει. Αιτήσεις αποζημιώσεως στα πλαίσια της εγγύησης πρέπει να γίνονται μέσω εξουσιοδοτημένου διανομέα στη χώρα όπου έχει γίνει αγορά. Μην αποστείλετε αεροπορικώς ή ατμοπλοϊκώς οποιαδήποτε ανταλλακτικά στα πλαίσια αίτησης για αποζημίωση προτού επικοινωνήσετε με εξουσιοδοτημένο πωλητή ή διανομέα καθώς, σε ορισμένες περιπτώσεις, υπάρχει πιθανότητα να μην είναι απαραίτητη η αποστολή του εν λόγω ανταλλακτικού.

#### **11. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ**

**ΑΠΟΖΗΜΕΙΩΣΗ:** Με κάθε αίτηση για αποζημίωση στα πλαίσια της εγγύησης πρέπει να υποβάλετε πιστοποιητικό αγοράς καθώς και το όνομα του εξουσιοδοτημένου πωλητή από τον οποίο αγοράσατε το Big Green Egg ή άλλο προϊόν της Big Green Egg. Επίσης πρέπει να υποβληθεί ακριβής περιγραφή του προβλήματος που εμφανίζει το συγκεκριμένο ανταλλακτικό. Για τους σκοπούς της εγγύησης ο αρχικός αγοραστής είναι το πρόσωπο του οποίου το όνομα εμφανίζεται στο πιστοποιητικό αγοράς και το οποίο πρόσωπο έχει εγγράψει την εγγύηση του Big Green Egg όπως υπάρχει η πρόνοια.

**12. ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΠΑΡΑΔΟΣΗ:** Η Big Green Egg δεν ευθύνετε για έξοδα που σχετίζονται με μεταφορά, παράδοση, εργατικά πακεταρίσματος, φόρους εξαγωγής/ εισαγωγής, ΦΠΑ ή άλλους φόρους που απορρέουν από αίτηση αποζημίωσης, επιδιόρθωσης, συντήρησης ή επιστροφής εκτός αν αυτό έχει εξουσιοδοτηθεί γραπτώς από την Big Green Egg.

**13. ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:** Οποιοσδήποτε αλλαγές ή τροποποιήσεις έχουν γίνει σε ένα Big Green Egg χωρίς εξουσιοδότηση οδηγούν σε ακύρωση της εγγύησης. Οι αλλαγές περιλαμβάνουν τη διάνοιξη τρυπών ή μετατροπές στο σχήμα οποιουδήποτε μέρους, τη χρησιμοποίηση στο εσωτερικό του Big Green Egg ανταλλακτικών που δεν είναι αυθεντικά της Big Green Egg, η χρησιμοποίηση στο εσωτερικό του Big Green Egg εξαρτημάτων για χρήση διαφορετική από αυτή που ο σχεδιαστής έχει προβλέψει. Η τροποποίηση ή αλλαγή οποιουδήποτε από τα εσωτερικά μέρη, περιλαμβανομένων της σχάρας και του δακτυλίου καθιστούν την εγγύηση άκυρη και η Big Green Egg emphatikά δηλώνει ότι δεν ευθύνεται για άμεση, έμμεση, τυχαία ή αλυσιδωτή ζημιά που πιθανόν να προκληθεί. Η χρήση εύφλεκτων υγρών ή άλλων μιγμάτων πάνω ή στο εσωτερικό της συσκευής Big Green Egg ακυρώνει την εγγύηση. Τέτοια χρήση εύφλεκτων υγρών/μιγμάτων είναι επικίνδυνη και μπορεί να οδηγήσει σε ζημιά ή τραυματισμό. Δείτε οδηγίες ασφαλείας στο BigGreenEgg.eu

**14. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ Η ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ:** Η Big Green Egg δεν ευθύνεται για καθυστέρηση ή παράλειψη σχετικά με την χρήση του Big Egg υπό εγγύηση αν αυτά οφείλονται σε γεγονότα ή συνθήκες πέραν του ελέγχου της Big Green Egg περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμούς, πολέμων, ανωτέρας βίας, κυβερνητικών περιορισμών ή απαγορεύσεων, απεργιών, φωτιάς, πλημμυρών, καθυστερήσεων στις μεταφορές ή μειωμένων προμηθειών υλικών.

**15. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ:** Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν είναι μεταβιβάσιμη. Δεν υπάρχει οποιαδήποτε άλλη εγγύηση, γραπτή ή υπονοούμενη, εκτός από τις περιπτώσεις που αυτή εκφράζεται στην παρούσα ή κάποια άλλη που πιθανόν να υπάγεται στα νομικά δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Η Big Green Egg δεν εξουσιοδοτεί κανένα άτομο ή αντιπρόσωπο να αναλάβει ή να προϋποθέσει οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη εκ μέρους της Big Green Egg σε σχέση με πώληση προϊόντων της Big Green Egg. Εγγυήσεις γραπτές, δια στόματος, συγκεκριμένες ή έμμεσες δεν ισχύουν για πρόσωπα τα οποία έχουν προμηθευτεί προϊόντα από πηγές εκτός της Big Green Egg, ή από εξουσιοδοτημένο πωλητή ή διανομείς της Big Green Egg ή από καμπάνια πωλήσεων της Big Green Egg.

Αγορά ή παραλαβή οποιουδήποτε προϊόντος Big Green Egg από μη εξουσιοδοτημένους διανομείς ή online μεταπωλητές καθιστά άκυρη την εγγύηση που σχετίζεται με το προϊόν. Το Big Green Egg δεν είναι προς πώληση σε αποθήκες εκπτώσεων, σε αλυσίδες εκπαιδευτικών καταστημάτων, διαδουκτικά ή σε e-commerce αποθήκες και οποιονδήποτε προϊόν αγοράζεται από τέτοιου είδους καταστήματα δεν καλύπτεται από την εγγύηση. Οι εξουσιοδοτημένοι πωλητές μπορούν να εντοπισθούν στο Big Green Egg.eu.

**16. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ BIG GREEN EGG:** Η επιδιόρθωση ή αντικατάσταση εξαρτημάτων με τον τρόπο και μέσα στη χρονική περίοδο που αναφέρεται πιο κάτω θα αποτελεί την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων που περιλαμβάνει η εγγύηση και/ή άμεσες και έμμεσες υποχρεώσεις της Big Green Egg. Η επανόρθωση για τον αγοραστή για οποιαδήποτε παράβαση αυτής της εγγύησης ή οποιασδήποτε άλλης σχετικής εγγύησης περιορίζεται όπως περιγράφεται εδώ στην αντικατάσταση ή επιδιόρθωση του εξαρτήματος το οποίο θα μεταβιβάζεται στον αγοραστή με έξοδα του ίδιου του αγοραστή.

**17. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΙ Ο ΝΟΜΟΣ, ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΡΗΤΕΣ Η ΕΞΥΠΑΚΟΥΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΑΚΟΥΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΔΕΝ ΘΑ ΕΠΕΚΤΕΙΝΟΝΤΑΙ ΠΕΡΑΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΑΙΕΣ, ΙΔΙΑΙΤΕΡΑΣ ΦΥΣΗΣ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΜΗ ΑΜΕΣΕΣ (ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ) ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΔΕΚΤΗ.**

Ορισμένα κράτη δεν επιτρέπουν την μη αποδοχή ή περιορισμό στην ευθύνη για τυχαίες και μη άμεσες (επακόλουθες) ζημιές, ως εκ τούτου οι πιο πάνω περιορισμοί μπορεί να μην ισχύουν για τη δική σας περίπτωση.

**18. ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:** Η εγγραφή της εγγύησης γίνεται στο Big Green Egg.eu. Παράλειψη να εγγράψετε το Big Green Egg (συσκευή) στο Big Green Egg.eu ή με άλλον τρόπο που μπορεί να σας παράσχει η Big Green Egg καθιστά την εγγύηση άκυρη. Αν χρειάζεστε έντυπο το οποίο θέλετε να συμπληρώσετε και να ταχυδρομήσετε, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο πωλητή ή διανομέα. Οι εγγυήσεις όπως εκφράζονται στο παρόν δελτίο περιέχουν όλα τα νομικά σας δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

**19.** Οι τίτλοι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα εγγύηση έχουν σκοπό την εύκολη ανάγνωση και δεν αλλοιώνουν τους όρους της εγγύησης.