



## A Big Green Egg Korlátozott Élethossz Garancia érvényességi ideje és feltételei

**1. BIG GREEN EGG:** Minden egyes Big Green Egg® modellre korlátozott életartam garancia érvényes, a kerámia részek anyagára és összeillesztésére vonatkozóan (úgy mint a kerámia alap, a fedél a kéménnyel, a hőszabályozó fedél, a tűztér és a tűzgyűrű). A garanciát minden vásárló érvényesíteni tudja, aki termékét hivatalos forgalmazótól vásárolta, és regisztrálta a Big Green Eggjét. A jótállás mindaddig érvényes, ameddig az első vásárló birtokában van a Tojás és a fentebb felsorolt alkotóelemek, kivéve a lejjebb tárgyalt kerámia, fém és fa elemek. Ez a jótállás a hatályos jogszabályok kiegészítéseképpen szolgál.

**2. KERÁMIA KIEGÉSZÍTŐK:** A Big Green Egg márkájú ConvEGGtor indirekt sütőkő és Kerámia Pizzakő/Sütőkő termékekre korlátozott három (3) éves jótállást érvényesíthet az eredeti tulajdonos. A jótállás nem érvényesíthető, amennyiben a kiegészítő véletlen baleset vagy szándékos rongálás miatt sérül meg.

**3. FÉM ELEMEEK:** A Big Green Egg fém, rozsdamentes acél és öntött vas elemeire (úgy is mint fém pántok, zsanérok, a duplafunkciós fémtető, sütőrács, szellőzőrostély és szellőzőnyílás) korlátozott öt (5) éves garancia érvényesíthető az eredeti tulajdonos által.

A készítés során mindent megteszünk, hogy a fém elemek ellenálljanak a rozsdának, a rajtuk használt festék pedig erősen hőálló. Mindenezek ellenére azonban a fém elemek vagy a rajtuk lévő védőréteg megsérülhet a felszínüket érő sérülések, az időjárás vagy más körülmények hatására, amelyekre nincs ráhatásunk. A klór, ipari gázok, kemikáliák, műtrágya, extrém párás levegő, rovarirtószerek, só és más vegyszerek vagy környezeti körülmények károsíthatják a festéket és védőréteget a fém borításokon. Ezen okokból a jótállás nem vonatkozik a fém, rozsdamentes acél és öntött vas elemeken megjelenő ROZSDÁRA, OXIDÁCIÓRA, FAKULÁSRA és egyéb RONCSOLÓDÁSOKRA, amennyiben azok nem egy a gyártás során felmerülő hiányosság vagy a felhasznált anyagok minősége miatt következett be.

**4. FA ELEMEEK:** A fa elemekre (úgy is mint fa polcok és Big Green Egg asztalok) korlátozott egy (1) éves garancia érvényesíthető az eredeti tulajdonos által. A garancia nem érvényesíthető a használatból fakadó normális mértékű elhasználódás vagy sérülések esetében, kivéve ha az az elem szerkezeti gyengeségének okán következik be.

**FIGYELMEZTETÉS:** Ne helyezze a Tojást közvetlenül gyúlékony felületre, asztalra és egyéb tárolóra vagy annak közvetlen közelébe a Big Green Egg Fém Talpazat vagy Fém Asztali Lábak használata nélkül. Használható más tűzálló aljzat is, például egy 5 cm vastagságú burkolókő is. Ennek hiányában a jótállás érvényét veszti, a gyártó és a forgalmazó pedig automatikusan elhárít minden felelősséget bármely közvetett vagy közvetlen módon bekövetkező balesettel és következménnyel kapcsolatban. Kérjük, olvassa el biztonsági tanácsokat a "Biztonsági tanácsok" menüpontban.

**5. HŐMÉRŐ ÉS TÖMÍTŐSZALAG:** A tömítésekre és a hőmérőre korlátozott egy (1) év garanciát érvényesíthet az eredeti tulajdonos.

**6. EGYEBEK:** A fentebb nem tárgyalt Big Green Egg alkotórészekre és kiegészítőkre, amennyiben hivatalos forgalmazótól származnak, szintén érvényesíthető különböző mértékű garancia – kérjük, a konkrét termékhez járó jótállási jegy alapján tájékozódjon ezekről.

**7. A JÓTÁLLÁS NEM ÉRVÉNYES A KÖVETKEZŐ ESETEKBEN:** A jótállás csak normál, rendeltetésszerű, lakossági felhasználás mellett bekövetkező hibák esetén érvényes. Üzleti célú felhasználás és ezzel összefüggő alkalmazás esetén a jótállás korlátozott egy (1) éves időtartamú. A jótállás nem érvényes, amennyiben a hiba gondatlanság vagy szándékos károkozás miatt következett be, és nem érvényesíthető, amennyiben az szállítás közben; leejtés hatására következett be; hibás összeszerelés; nem megfelelő alátámasztás; amennyiben a Tojás nem Big Green Egg márkájú talpazatra vagy hasonló, nem gyúlékony aljra volt helyezve; üzleti célú felhasználás; bármilyen módosítás a terméken; a termék átalakítása; hanyagság; rongálás; nem megfelelő karbantartás; gondatlan szállítás; a használattal járó normális mértékű elhasználódás és rongálódás; vagy természeti katasztrófa következménye. A jótállás nem érvényesíthető karcolásokra, horpadásokra, csorbulásokra, hajszalrepedésekre és egyéb kisebb esztétikai jellegű sérülésekre a külső mázon, amelyek nem befolyásolják a Tojás működését.

A nem hivatalos forgalmazóktól, nem hivatalos viszonteladóktól vagy egyéb nem hivatalos forrásból vásárolt Big Green Egg modellek és egyéb termékekre nem érvényesíthető jótállás.

**Figyelmeztetés:** Amennyiben a fogyasztó nem hivatalos forrástól vásárolta termékét, még törvényes adásvétel esetén, bontatlan csomagolás és kitöltetlen jótállási jegy birtokában is, a törvény szerint a termék, amit vásárolt, használatnak minősül. Amennyiben valaki nem hivatalos forgalmazótól vagy viszonteladótól vásárol, nem hivatalos online forgalmazótól vagy viszonteladótól, majdnem minden esetben a gyártó jótállása nélkül vásárolja meg a termékét, állítson bármit az eladó. Ez számos márka és vállalat hivatalos állásfoglalása, nem csak a Big Green Eggé.

**8. A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESSÉGÉNEK KEZDETE:** A jótállás érvénybe lép, amint a hivatalos forgalmazótól vásárolt Big Green Egget az eredeti tulajdonos regisztrálja a biggreenegg.eu webcímen, ahogy az a jótállási feltételek között szerepel. Amennyiben nincs módja a weboldalon keresztül regisztrálnia a Tojást, a hivatalos forgalmazó rendelkezésére tud bocsátani egy űrlapot, amit kitöltve elpostázhat a Big Green Eggnek. A hivatalos forgalmazótól származó érvényes számla, amely igazolja a vásárlást, szükséges a jótállás érvényesítéséhez.

**9. A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYES:** Az eredeti Big Green Egg alkotóelemek, amennyiben az anyag minősége vagy a kivitelezés hiányossága miatt sérülnek meg, és regisztrált, érvényes jótállás vonatkozik rájuk, cserélve vagy javítva lesznek. A hiba elbírálását követően a gyártó saját hatáskörében dönt a kárpótlás mikéntjéről, majd azt díjtalanul elvégzi az érvényes jótállású terméken vagy elemen a jótállásnak megfelelően.

**10. A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE:** A jótállás igénybevételéhez vegye fel a kapcsolatot a hivatalos forgalmazóval, akitől a terméket vásárolta.

Az Európán kívül értékesített Tojások esetében a jótállási igényeket egy, az országban jelenlévő hivatalos forgalmazó vagy értékesítő kezeli. Ilyen esetekben válassza a NEMZETKÖZI változatát a Big Green Egg hivatalos weboldalának, a BigGreenEgg.com-nak, hogy kapcsolatban léphessen a lakhelyén illetékes hivatalos forgalmazóval. Minden jótállási igény a vásárlás helyén, az adott országban illetékes hivatalos forgalmazón vagy értékesítőn keresztül kell történnjen. Ne postázzon egyetlen elemet vagy terméket sem jótállási ügyben, ameddig nem vette fel a kapcsolatot az illetékes hivatalos forgalmazóval, mert egyes esetekben nem kell visszaküldenie a kérdéses elemet.

**11. A REKLAMÁCIÓHOZ SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓK:** A vásárlást igazoló igazolást a vásárlás dátumával és a hivatalos forgalmazó nevével, akitől a Tojás vagy egyéb Big Green Egg termék vásárolva lett, minden esetben csatolni kell minden reklamáció mellé, a probléma és/vagy a meghibásodott, megsérült elem pontos leírásával. Jótállási ügyekben eredeti vásárlónak az számít, akinek a neve szerepel a vásárlást igazoló iraton, és aki regisztrálta a Big Green Egg jótállását.

**12. SZÁLLÍTÁS:** A Big Green Egg nem köteles állni a postázási, szállítási, csomagolási költségeket, ki-és beviteli adókat, ÁFÁ-t és bármi egyéb adót, ami felmerül a jótállási igény teljesítése során, legyen az pótlás, javítás, csere, kivéve, ha a Big Green Egg írásban másképp nem határoz.

**13. A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYÉT VESZÍTI:** A Tojás bármilyen jellegű módosítása és átalakítása, amennyiben a gyártó által nem engedélyezett, a jótállás azonnali érvénytelenné válásához vezet. Ilyen módosítás és átalakítás például: lyuk(ak) fúrása a Tojásba; nem eredeti elemek beépítése a Tojásba; Big Green Egg elemeken kívül bármi más használata a Tojás belsejében; az elemek más módon történő használata, mint azt a gyártó meghatározta. Bármely alkotóelem módosítása vagy pótlása, beleértve a fire grate és fire ring, azonnal érvénytelenné teszi a jótállást, és a Big Green Egg automatikusan elhárít minden felelősséget bármely közvetett vagy közvetlen, véletlen vagy szándékos kár keletkezésével kapcsolatban. Tűzgyújtó folyadékot vagy bármilyen gyúlékony keveréket a Tojásba önteni tilos, ellenkező esetben a jótállás azonnal érvényét veszti. Ez különösen veszélyes, kárt és személyi sérülést okozhat. Kérjük, olvassa el biztonsági tanácsainkat a BigGreenEgg.eu "Biztonsági tanácsok" menüpontjában.

**14. KÉSÉS VAGY A TELJESÍTÉS ELMULASZTÁSA:** A jótállási igény teljesítése során a Big Green Egg nem felelős az igény lassú vagy elmulasztott teljesítése miatt, amennyiben az nem a gyártó hibájából következik be. Ilyen hátráltató vagy megakadályozó tényezők lehetnek például: háború, a kormány korlátozó vagy tiltó rendelkezései, sztrájk, tüzeset, árvíz, közlekedési késések, anyagbeszerzési nehézségek.

**15. KORLÁTOZÁSOK:** A korlátozott jótállás nem átruházható. Nem érvényes más rendelkezés, csak ezen jótállás és a vásárlás helyén érvényes vásárlói jogok, amelyek különbözőek lehetnek egyes államokban és országokban. A Big Green Egg nem hatalmaz fel egyetlen személyt és üzletkötőt sem, hogy a Big Green Egg vállalat nevében felelősséget vállaljon bármely eladott Big Green Egg termék után. Jótállást, legyen az írott, szóbeli,

ráutaló magatartással vagy más módon kifejezett, nem érvényesíthet más, csak közvetlenül a Big Green Eggtől, hivatalos forgalmazótól vagy kereskedőtől, vagy hivatalos Big Green Egg promócia keretén belül szerezte be a termékét.

Nem hivatalos forgalmazó vagy online kereskedőtől megvásárolt Big Green Egg termékekre nem érvényesíthető semmiféle jótállás. A Big Green Egg termékeket nem árusítják outletekben vagy fióküzletekben, online vagy webshopokban kedvezményes áron, és az ilyen kereskedőtől vásárolt termékekre nem érvényes a jótállás. A BigGreenEgg.eu weboldalon megnézheti hivatalos forgalmazóinkat.

**16. A BIG GREEN EGG KÖTELEZETTSÉGEI:** A jótállás jelen dokumentumban kikötött időtartama alatt és érvényességének keretein belül a gyártó köteles megjavítani vagy kicserélni bármely meghibásodott alkatrészt, elemet, és minden ezzel kapcsolatos közvetlen vagy járulékos költséget viselni. Amennyiben a vásárló a jótállás feltételeit megszegi, vagy olyan alkatrészt, elem cseréjét/javítását kéri, amelyre a gyártó jótállást nem vállal, vagy annak időtartama már lejárt, úgy a javítás vagy csere minden költsége a vásárlót terheli.

**17. KORLÁTOZÁSOK:** A jogszabályok és rendeletek által megszabott jótállás nem vonatkozik a jelen garanciális feltételekben kizárt elemekre és esetekre, ide értve a használatból szükségszerűen bekövetkező, a Big Green Egg teljesítményét nem befolyásoló sérülések, és balesetek, természeti katasztrófák hatására bekövetkezett károsodásokat is.

Egyes országok és államok nem engedélyeznek egyes korlátozásokat bizonyos megszabott káresetekre vonatkozóan, így lehetséges, hogy a fent említett korlátozások nem érvényesek önre.

**18. REGISTERING THE WARRANTY:** Warranty registration is available at BigGreenEgg.eu. Failure to register the EGG at BigGreenEgg.eu or to register your purchase by other means that may be made available by Big Green Egg, will invalidate your warranty. If you require a printed form to mail in, please contact any authorised dealer or distributor. The warranties as specified herein contain all your specific legal rights under the Big Green Egg limited lifetime warranty. However, you may enjoy other rights which vary from state to state and country to country.

**20. A JÓTÁLLÁS REGISZTRÁCIÓJA:** A jótállás érvényességének megkezdéséhez szükséges regisztrációt a BigGreenEGG.eu webcímen végezheti el. Amennyiben a Big Green Egg lehetővé teszi a vásárolt Tojás vagy más termék regisztrációját weboldalán, a regisztráció pedig más, a Big Green Eggen kívülálló okból meghiúsul, a jótállás nem érvényes. Amennyiben nyomtatott űrlapot szeretne igényelni, hogy postai úton regisztrálja termékét, kérjük, vegye fel a kapcsolatot valamely hivatalos forgalmazóval vagy viszonteladóval. Jelen dokumentumban megismerhette minden jogát és lehetőségét, amit a Big Green Egg korlátozott élethossz garanciája nyújt önnek. Ezekon felül lakóhelyétől függően további jogokat is élvezhet. Ezek egyes államokban és országokban különbözőek lehetnek.

**19. HEADINGS:** Az egyes részek címsorai csupán a könnyebb áttekinthetőséget szolgálják, és semmilyen módon nem változtatnak a jótállás rendelkezésein.