



Terms and conditions of the Big Green Egg Limited Lifetime Warranty

- 1. BIG GREEN EGG:** Każdy model Big Green Egg® posiada ograniczoną dożywotnią gwarancję na materiały i wykonanie wszystkich ceramicznych elementów (włącznie z ceramiczną bazą, kopułą z kominem, ceramiczną nakładką, komorą paleniskową i pierścieniem ceramicznym) dla pierwszego właściciela lub nabywcy, który zakupił produkt od autoryzowanego dealera i zarejestrował swoją gwarancję zgodnie z wymaganiami. Gwarancja obowiązuje tak długo, jak pierwszy właściciel posiada EGGa lub pozostałe elementy, z wyjątkiem innych produktów ceramicznych, metalowych i drewnianych, których gwarancja została objaśniona poniżej. Bez umniejszania ich, ta gwarancja stanowi łączy wszystkie pozostałe prawa, którymi możecie się cieszyć.
- 2. AKCESORIA CERAMICZNE:** KonwEGGtor i Ceramiczne Kamienie do Pizzy/do Pieczenia marki Big Green Egg są objęte trzyletnią (3) gwarancją dla pierwszego właściciela. Gwarancja na te elementy ceramiczne nie obejmuje uszkodzeń powstałych w skutek upadku lub nieodpowiedniego użytkowania.
- 3. ELEMENTY METALOWE:** Części metalowe, ze stali nierdzewnej oraz żeliwa (takie jak metalowe obręcze, zawiasy, górna regulacja temperatury, ruszt, ruszt żeliwny spodni oraz szyber) posiadają ograniczoną pięcioletnią (5) gwarancję dla pierwszego właściciela.

Big Green Egg dokłada wszelkich starań, by używać materiałów odpornych na rdzę, a także odpornych na wysokie temperatury farb do metalu. Jednak materiały metalowe i powłoki ochronne mogą być zagrożone przez zadrapania powierzchni lub narażone na substancje i warunki poza kontrolą Big Green Egg. Substancje, które mogą powodować korozję farby i wykończeń na metalowych powłokach to między innymi chlor, spaliny przemysłowe, chemikalia, nawozy, wysoka wilgotność, pestycydy i sól. Z tego powodu gwarancja na elementy metalowe, ze stali nierdzewnej i żeliwa nie obejmuje RDZEWIENIA, UTLENIANIA, BLAKNIĘCIA i innych SKAZ, chyba że prowadzą do utraty spójności konstrukcji lub uszkodzenia tych części EGGa.

- 4. ELEMENTY DREWNIANE:** Przedmioty drewniane, takie jak Półki i Stoły Big Green Egg, są objęte jednoroczną (1) gwarancją dla pierwszego właściciela. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez normalne warunki pogodowe lub pęknięć, o ile nie naruszają integralności strukturalnej.

UWAGA: Nie należy umieszczać EGGa bezpośrednio na lub w pobliżu powierzchni palnych, na blacie, stole lub innej powierzchni bez Podstawy do Big Green Egg lub Metalowej Podstawy do Stołu lub podłożenia innego niepalnego materiału pod EGGa, jak na przykład kamienia o grubości 5 cm, ponieważ spowoduje to utratę gwarancji, a Big Green Egg nie odpowiada za wszelkie bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe i wynikowe

szkody, które mogą się pojawić. Prosimy o zapoznanie się ze „Wskazówkami bezpieczeństwa”.

- 5. WSKAŹNIK TEMPERATURY I USZCZELKI:** Uszczelki i wskaźnik temperatury są objęte jednoroczną (1) gwarancją dla pierwszego właściciela.
- 6. INNE:** Inne elementy Big Green Egg oraz akcesoria zakupione u autoryzowanego dealera posiadają różne okresy gwarancyjne – prosimy o sprawdzenie konkretnego przedmiotu, w celu uzyskania szczegółowych informacji.
- 7. NIE OBJĘTE GWARANCJĄ:** Gwarancje są oparte na normalnym i rozsądnym używaniu EGGa w warunkach mieszkaniowych i jego prawidłowym serwisie. Przy użytku komercyjnym obowiązuje jednoroczna (1) gwarancja. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń lub pęknięć, uszkodzenia podczas transportu, upadku, nieprawidłowego montażu, podparcia, próbie umieszczenia EGGa w inny sposób niż w Podstawie Big Green Egg lub na stałej, niepalnej powierzchni, wykorzystania komercyjnego, modyfikacji, zmian, zaniedbań, nadużyć, niewłaściwej pielęgnacji/konserwacji, zagrożeń drogowych, normalnego i rozsądnego zużycia lub klęsk żywiołowych. Gwarancja nie obejmuje zarysowań, wgnieceń, odprysków, pęknięć, wyrzuteń i drobnych pęknięć kosmetycznych zewnętrznego szkliwa, które nie wpływają na wydajność EGGa.

Big Green Egg i produkty powiązane, zakupione od nieautoryzowanych dealerów lub za pośrednictwem nieautoryzowanych kanałów sprzedaży detalicznej albo nieupoważnionych osób trzecich nie są objęte gwarancją.

UWAGA: Jeśli klient nabywa produkt z nieautoryzowanego źródła, nawet jeśli jest to legalna działalność, a produkt sprzedawany jest w nieotwartym pudełku z pustą kartą gwarancyjną (ale u nieautoryzowanego sprzedawcy), zgodnie z definicją prawną, nabywa produkt używany. Jeśli produkt jest kupowany od nieautoryzowanego sprzedawcy lub sprzedawcy detalicznego albo od nieautoryzowanego sprzedawcy internetowego, prawie zawsze nie posiada on gwarancji producenta, niezależnie od jakichkolwiek oświadczeń lub zapewnień sprzedawcy. Jest to opublikowana polityka wielu marek i firm, nie tylko Big Green Egg.

- 8. DATA GWARANCJI:** Gwarancja obowiązuje od dnia, kiedy zakupiony u autoryzowanego dealera EGG zostanie zarejestrowany przez pierwszego nabywcę lub właściciela na stronie BigGreenEgg.eu, co jest wymagane. Jeśli rejestracja przez stronę jest niemożliwa, autoryzowany dealer może dostarczyć formularz do wypełnienia i przesłać go do Big Green Egg. Ważny dowód zakupu od autoryzowanego dealera będzie niezbędny do wnoszenia roszczeń gwarancyjnych.
- 9. OCHRONA W RAMACH GWARANCJI:** Oryginalne części Big Green Egg, w których stwierdzono wady materiałowe lub produkcyjne i które są objęte ważną i zarejestrowaną gwarancją, będą wymienione lub naprawione według uznania Big Green Egg bez kosztów na objęty gwarancją produkt lub część, z zastrzeżeniem warunków niniejszej gwarancji.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE: Do obsługi gwarancyjnej należy skontaktować się z autoryzowanym dealerem, od którego został zakupiony produkt.

Dla EGGów zakupionych poza Europą, roszczenia gwarancyjne są obsługiwane przez autoryzowanych dealerów lub dystrybutorów w kraju zakupu. Prosimy odnieść się do zakładki INTERNATIONAL na stronie internetowej Big Green Egg BigGreenEgg.com, w celu znalezienia międzynarodowego dystrybutora Big Green Egg w odpowiednim regionie. Roszczenie gwarancyjne musi być zgłoszone przez autoryzowanego dealera lub dystrybutora w oryginalnym kraju zakupu. Nie wysyłamy części ani odpowiedzi na roszczenia gwarancyjne przed skontaktowaniem się z autoryzowanym dealerem lub dystrybutorem, ponieważ w niektórych przypadkach zwrot reklamowanej części może nie być konieczny.

11. INFORMACJE WYMAGANE DO REKLAMACJI: Do wszelkich roszczeń gwarancyjnych należy dostarczyć dowód zakupu zawierający datę zakupu i nazwę autoryzowanego dealera, u którego został zakupiony piec Big Green Egg lub inne produkty Big Green Egg wraz z dokładnym opisem problemu lub uszkodzoną częścią. W celu skorzystania z gwarancji nazwisko pierwszego właściciela powinno widnieć na dowodzie zakupu i powinien on być osobą, która zarejestrowała Big Green Egga zgodnie z wymaganiami gwarancji.

12. WYSYŁKA I DOSTAWA: Big Green Egg nie jest odpowiedzialny za transport, koszty wysyłki, koszty pracownicze, opakowanie, cło eksportowe/importowe, podatek VAT i inne pobierane podatki wynikające z wszelkich roszczeń gwarancyjnych, serwisu, naprawy lub zwrotu, chyba że Big Green Egg udzieli pisemnego upoważnienia.

13. ANULOWANIE GWARANCJI: Wszelkie nieautoryzowane modyfikacje lub zmiany w EGGu spowodują utratę gwarancji. Włączając w to wiercenie dziur lub ingerencję w każdą inną część; stosowanie w EGGu części innych niż oryginalne części Big Green Egg lub używanie części wewnętrznych w sposób inny niż zalecany przez producenta. Modyfikacja lub zastępowanie elementów wewnętrznych, w tym rusztu żeliwnego spodniego i pierścienia ceramicznego, spowoduje utratę gwarancji, a Big Green Egg wyraźnie wyklucza jakąkolwiek odpowiedzialność za jakiegokolwiek bezpośrednio, pośrednio, przypadkowe lub wynikowe z tego powodu szkody. Wlewanie do środka lub polewanie EGGa lżejszymi lub łatwopalnymi płynami spowoduje utratę gwarancji. Praktyka ta jest niebezpieczna i może spowodować uszkodzenie pieca lub obrażenia ciała. Prosimy o zapoznanie się ze „Wskazówkami bezpieczeństwa”.

14. OPÓŹNIENIE LUB NIE WYWIĄZANIE SIĘ: Big Green Egg nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub nie wywiązanie się z realizacji dostawy w ramach gwarancji spowodowane przez zdarzenie lub zdarzenia poza kontrolą Big Green Egg, w tym bez ograniczeń przez działanie siły wyższej, wojnę, ograniczenia rządowe lub restrykcje, strajki, pożary, powódzie, opóźnienia transportowe lub zmniejszona dostawa materiałów.

15. OGRANICZENIA: Niniejsza gwarancja nie ulega przeniesieniu. Nie ma żadnych innych gwarancji, jawnych lub ukrytych, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie określonych w niniejszej gwarancji lub które mogą być świadczone w ramach ustawowych uprawnień, różniących się między stanami i krajami. Big Green Egg nie upoważnia żadnej osoby lub przedstawiciela do wprowadzania lub przyjmowania dla Big Green Egg zobowiązań lub odpowiedzialności w związku ze sprzedażą EGGów lub produktów Big Green Egg. Gwarancja, zarówno w formie pisemnej, ustnej, jawnej lub ukrytej nie jest udzielana osobom, które nabyły produkt z innego źródła niż autoryzowany dystrybutor lub dealer Big Green Egg lub przez autoryzowaną promocję Big Green Egg.

Zakup i/lub przyjmowanie dostaw wszystkich produktów Big Green Egg od nieautoryzowanych dealerów lub sprzedawców internetowych spowoduje utratę gwarancji związanej z danym produktem. Big Green Egg nie jest sprzedawany w outletach, sieciach dyskontowych, sklepach internetowych, a każdy produkt zakupiony od takiego sprzedawcy nie jest objęty gwarancją. Oficjalni dealerzy mogą być zweryfikowani na stronie BigGreenEgg.eu.

16. OBOWIĄZKI BIG GREEN EGG: Naprawa lub wymiana części w sposób i w terminie określonym na podstawie niniejszych przepisów będzie stanowić spełnienie wszystkich warunków gwarancji i/lub wszelkich bezpośrednich i pochodnych zobowiązań Big Green Egg. Wyłączna rekompensata nabywcy za naruszenie niniejszej gwarancji lub jakichkolwiek innych ukrytych gwarancji jest ograniczona, jak przedstawiono w niniejszym dokumencie, do wymiany lub naprawy elementu i dostarczenia do nabywcy na jego koszt.

17. OGRANICZENIA: W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, WSZYSTKIE JAWNE LUB UKRYTE GWARANCJE, W TYM GWARANCJE HANDLOWEJ PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIE MOGĄ WYKRACZAĆ POZA TĘ GWARANCJĘ. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRZYPADKOWE, SPECJALNE I WYNIKOWE SZKODY JEST WYKLUCZONA.

Niektóre stany i/lub kraje nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych, więc powyższe ograniczenia lub wykluczenia mogą nie mieć zastosowania.

18. REJESTRACJA GWARANCJI: Rejestracja gwarancji jest dostępna pod adresem BigGreenEgg.eu. Brak rejestracji EGGa pod adresem BigGreenEgg.eu lub rejestracja zakupu za pomocą innych środków, które mogą być udostępnione przez Big Green Egg powoduje unieważnienie gwarancji. Jeśli potrzebne jest przesłanie formy papierowej mailem, prosimy o kontakt z autoryzowanym dealerem lub dystrybutorem. Gwarancje, jak określono w niniejszych przepisach, zawierają wszystkie szczegółowe prawa wynikające z ograniczonej dożywotniej gwarancji Big Green Egg. Jednakże w zależności od kraju i stanu, mogą istnieć dodatkowe prawa.

19. NAGŁÓWKI: Nagłówki użyte w niniejszej gwarancji zostały wykorzystane tylko dla wygody i nie zmieniają postanowień gwarancji.