



## TERMÍNY A PODMÍNKY OMEZENÉ DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY BIG GREEN EGG

**1. BIG GREEN EGG:** každý Big Green Egg keramický sporák (XLarge, Large, Medium, Small a Mini) je nositelem Omezené doživotní záruky na materiály a zpracování všech keramických komponent (počítaje v to spodní glazovanou část, vrchní glazovanou část, tj. víko, keramickou glazovanou pokličku, fire box-spodní vnitřní vložka, ve které je uhlí, fire ring-horní vnitřní vložka, na které leží grilovací rošt). Tato záruka náleží prvotnímu odběrateli nebo majiteli, který koupil BGE od autorizovaného dealera a registroval svou Záruku požadovaným způsobem. Tato Záruka je v platnosti po dobu, po kterou prvotní kupující vlastní BGE nebo zárukou kryté komponenty s výjimkou jiných keramických, kovových a dřevěných součástí, na které se vztahují níže vysvětlená ustanovení. Tato záruka je nadstavbou a neovlivňuje vaše zákonem daná práva.

**2. KERAMICKÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ:** obchodní značka Big Green Egg s sebou nese Omezenou tří-letou (3) záruku původnímu kupujícímu pro ConvEGGtor - Pizza stojan (Plate Setter) a Pizza/pečicí kámen. Tato keramická příslušenství nejsou kryta zárukou pro případ mechanického poškození jako upadnutí apod. či špatného zacházení.

**3. KOVOVÉ SOUČÁSTI:** Kov, Nerezová ocel, Litinové součásti BGE (včetně kovové obruče, pantu, litinového regulačního komínku, roštů na vaření, roštu v ohništi a popelníkových dvířek) mají Omezenou pětiletou (5) záruku pro původního kupujícího.

Big Green Egg má maximální snahu používat materiály odolné rezu a na povrchu kovových součástí nátěrové hmoty, které bez problému snášejí vysoký žár. Přesto, kovové materiály a ochranné nátěry mohou být poškozeny poškrábáním povrchu nebo vystavením látkám a podmínkám, které se vymykají ovládání BGE. Mezi jinými chlór, průmyslové výpary, chemikálie, extrémní vlhkost, hnojiva, pesticidy, soli patří mezi látky, které mohou leptat lak a povrchovou úpravu nátěrů kovů. Z těchto důvodů Záruka na Kov, Nerezovou ocel a Litinové součásti BGE nezahrnuje REZ, OXIDACI, BLEDNUTÍ nebo jiné VADY VZHLEDU ledaže by to (pokud ne...) vedlo ke ztrátě strukturální (konstrukční) celistvosti nebo závadám těchto součástí BGE.

**4. DŘEVĚNÉ SOUČÁSTI:** dřevěné části včetně odkládacích desek-Křidel (EGG Mates) a dřevěných stolů mají jednoletou záruku uplatnitelnou původním kupujícím. Dřevěné součásti nejsou kryty zárukou pro běžné popraskání vzniklé působením počasí, pokud nedochází ke ztrátě strukturální celistvosti.

**POZNÁMKA: NEUMÍSTUJTE** Vejce přímo na nebo do blízkosti hořlavého povrchu, desky, stolu nebo jiného podepření bez použití BGE kovového pojízdného stojanu či stojanu do stolu nebo bez použití jiné ohnivzdorné bariéry jako např. 2'' betonová dlaždice pod BGE, jelikož by to zrušilo platnost Záruky a společnost BGE výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za přímé, nepřímé, doprovodné nebo následné škody, které by toho mohly být důsledkem. Prosíme podívejte se na „Safety Tips“ na [www.gril-pec.cz](http://www.gril-pec.cz)

**5. VENKOVNÍ TEPLOMĚR A TĚSNĚNÍ:** Těsnění a venkovní teploměr s sebou nesou jednoletou (1) záruku původnímu kupujícímu.

**6. RŮZNÉ:** Ostatní BGE součásti nebo příslušenství BGE, zakoupené u autorizovaného Dealera s sebou mohou nést různé záruční doby – podívejte se prosím ke speciální položce pro detaily. (myšleno, že u každého příslušenství je napsáno jakou má záruku)

**7. NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE:** Tyto záruky jsou založeny na normálním a rozumném domácím použití a obsluze BGE. Komerční použití a související aplikace jsou vyloučeny pokrytí zárukou. Záruka se nevztahuje na náhodné nebo neúmyslné poškození nebo rozbití nebo na škodu způsobenou: dopravou; pádem; nesprávným sestavením; nesprávnou podporou; snahou postavit BGE na něco jiného než na schválený BGE stojan nebo pevný, nehořlavý povrch; komerčním využitím; úpravu; přestavbu; nedbalost; zneužití; nesprávnou péči; nebezpečí na vozovce; normální nebo rozumné opotřebení nebo přírodní katastrofy. Záruka se nevztahuje na poškrábání, promáčknutí, odštípnutí, popraskání, vystoupení nebo drobné kosmetické praskliny vnější glazury, které nemají vliv na výkon BGE.

**ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA BIG GREEN EGG A SOUVISEJÍCÍ BGE PRODUKTY NAKOUPENÉ OD NEAUTORIZOVANÝCH PRODEJČŮ, NEOPRÁVNĚNÝCH TŘETÍCH STRAN NEBO PŘES NEOPRÁVNĚNÉ MALOOBCHODNÍ KANÁLY JAKO JSOU SLEVOVÉ KLUBY A DISKONTNÍ PRODEJNY.**

Prosíme, mějte na vědomí: Když spotřebitel kupuje z neautorizovaného zdroje, dokonce takového, který působí jako legitimní obchod nabízející produkty v neotevřených krabicích s čistými nevyplněnými záručními listy (ale jde o neautorizovaného prodejce), tak spotřebitel kupuje podle právní definice použité zboží. Když někdo kupuje od neautorizovaného malo/velkoobchodníka nebo z neautorizovaného on-line obchodu, téměř vždy kupuje položky bez záruk výrobce bez ohledu na prohlášení a tvrzení prodejce. Toto je veřejná politika mnoha značek a firem, nejen BGE.

**8. ZÁRUČNÍ DOBA:** Záruční doba začíná, když Vejce koupené od autorizovaného prodejce je registrováno u BigGreenEgg.eu původním kupujícím nebo vlastníkem, tak jak je požadováno touto Zárukou. Jestliže nemůžete registrovat vaše Vejce na webových stránkách, autorizovaný dealer může poskytnout formulář a poslat společnosti BGE. Pro uplatnění reklamace bude požadován platný doklad o nákupu od autorizovaného prodejce.

Pozn. Podmínka bodu 8. byla dosud platná v USA, v Evropě se registrace u BigGreenEgg.com nepraktikovala. V 08/2013 začíná registrace u BigGreenEgg.eu. Podrobnosti pro nové majitele BGE jsou uvedeny v „Uvítacím balíčku“, který je součástí dodání BGE. Starší majitelé Vajec pořízených v r. 2013 najdou formulář na [www.gril-pec.cz](http://www.gril-pec.cz). Dřívější majitelé necht' si rozhodně schovají své faktury, které slouží jako podklad k případné reklamaci dle těchto záručních podmínek.

**9.CO ZÁRUKA POKRÝVÁ:** originální BGHE díly, u kterých byly zjištěny vady materiálu nebo zpracování a na něž se vztahuje platná a registrovaná záruka, budou vyměněny nebo opraveny na základě vlastního uvážení BGE a to bez nákladu na odůvodněnou položku nebo složku, v souladu s okolnostmi a podmínkami této záruky.

**10. POSTUP PŘI REKLAMACI:** Pro záruční podporu se obraťte na autorizovaného prodejce, od kterého jste položku zakoupili nebo můžete kontaktovat jakéhokoli autorizovaného prodejce, pokud bylo BGE zakoupeno v USA.

Pro BGE zakoupené v zemích mimo Spojené státy, jsou reklamace řešeny autorizovaným prodejcem nebo distributorem v zemi nákupu. Podívejte se prosím na INTERNATIONAL (mezinárodní) sekci na BGE stránkách [biggreenegg.com](http://biggreenegg.com) a vyhledejte autorizovaného BGE mezinárodního distributora v konkrétním regionu. Záruka musí být uplatněna prostřednictvím autorizovaného prodejce nebo distributora v původní zemi nákupu.

Nepřepravujte nebo nepošílejte poštou žádné komponenty pro reklamaci před kontaktováním autorizovaného prodejce nebo distributora, protože v některých případech by nemusela být reklamovaná část navrácena.

**11. VYŽADOVANÉ INFORMACE A DOKUMENTY PRO REKLAMACI:** Kupní doklad s datem nákupu a jménem autorizovaného prodejce, od kterého byl zakoupen BGE nebo jiný výrobek BGE a musí být opatřen reklamací?, spolu s přesným popisem problému nebo vadné části. Pro účely záruky, kupující je osoba, jejíž jméno je uvedeno na dokladu o koupi a který zaregistroval svůj BGE.

**12. DOPRAVA A DODÁNÍ:** BGE není odpovědný za dopravu, poštovné, námahu, balné, export/import poplatky, DPH nebo jakékoli poplatky související s uplatňováním jakýchkoli záručních nároků, servis, opravy nebo vrácení, pokud není BGE písemně pověřen.

**13. ZTRÁTA ZÁRUKY:** Svévolné změny nebo úpravy BGE povedou ke zrušení záruky. To zahrnuje vrtání otvorů nebo jakékoli jiné poškozování některé z částí; použití vnitřních částí BGE jiných než originálních BGE nebo používání vnitřních částí jiným způsobem, než jak je určeno výrobcem. Úpravou nebo nahrazením jakékoli vnitřní části, včetně roštu v ohništi a ohnišťového prstence, záruka zaniká a BGE výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, náhodné nebo následné škody, které se mohou vyskytnout. Lití tekutých podpalovačů nebo jakýchkoli hořlavých směsí na nebo do BGE povede ke zrušení záruky. Tato praxe je nebezpečná a může způsobit poškození nebo zranění. Viz. Bezpečnostní typy na [biggreenegg.eu](http://biggreenegg.eu).

**14. ZPOŽDĚNÍ NEBO NEPLNĚNÍ:** BGE nenes zodpovědnost za jakékoli zpoždění nebo neplnění při výkonu záruky, v důsledku jakékoli události nebo nepředvídaných okolností mimo kontrolu BGE, včetně, bez omezení, vyšší moc, válka, vládní omezení nebo zdržení, stávková, požár, povodně, dopravní zpoždění nebo snížení dodávky materiálů.

**15. OMEZENÍ:** Tato omezená záruka je neprenosná. Neexistují žádné další záruky, výslovné nebo odvozené, s výjimkou případů výslovně uvedených v této záruce nebo mohou být poskytovány v rámci zákonných práv, která se liší stát od státu a od země k zemi. BGE neopravňuje žádnou osobu nebo zástupce, provádět nebo přebírat jakékoli závazky nebo odpovědnost v souvislosti s prodejem jakéhokoli BGE nebo BGE produktu. Záruky, ať již písemné, ústní, vyjádřené nebo předpokládané, nejsou ve vztahu k osobám, které získají výrobek z jiného zdroje, než je Big Green Egg nebo BGE autorizovaný distributor nebo prodejce nebo prostřednictvím autorizované BGE podpory. Nákup a/nebo příjem dodávky jakéhokoli výrobku BGE od neautorizovaných prodejců nebo on-line prodejců povede ke zrušení záruky spojené s tímto produktem. BGE se neprodává v diskontních klubech, diskontních řetězcích, on-line nebo přes e-komerční obchody, a výrobek zakoupený od takového prodejce není v záruce. Autorizovaného prodejce je možné si ověřit na webových stránkách [biggreenegg.eu](http://biggreenegg.eu).

**16. POVINNOSTI BGE:** Oprava nebo výměna částí a to způsobem a za dobu stanovenou podle této smlouvy, tvoří splnění záručních povinností a/nebo veškeré přímé nebo odvozené závazky BGE. Nároky kupujícího na odškodnění, při porušení této záruky nebo jakékoliv jiné předpokládané záruce, jsou omezeny, jak je uvedeno zde, na náhradu nebo opravu součástí, dodávané kupujícímu na náklady kupujícího.

**17. OMEZENÍ:** V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU DANÉM ZÁKONEM, VŠECH ZÁKONNÝCH, VYJÁDŘENÝCH NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NESMÍ PŘESAHOVAT TYTO ZÁRUKY. ODPOVĚDNOST ZA NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ A NÁSLEDNÉ ŠKODY JE VYLOUČENA.

Některé státy a / nebo země nedovolují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, takže výše uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusí vztahovat.

**18. REGISTRACE ZÁRUKY:** Registrace záruky je k dispozici na adrese [biggreenegg.com](http://biggreenegg.com). Neschopnost zaregistrovat BGE na [biggreenegg.com](http://biggreenegg.com) nebo zaregistrujete-li svůj nákup jinými prostředky, které mohou být dány k dispozici BGE, bude mít za následek znehodnocení vaší záruky. Pokud požadujete záruku v tištěné podobě na e-mail, prosím najděte si autorizovaného prodejce nebo distributora. Záruky, jak je uvedeno v tomto dokumentu obsahují všechna vaše specifická zákonná práva v rámci BGE omezené doživotní zárukou. Nicméně můžete mít další práva, která se liší stát od státu a od země k zemi.

**19. NADPISY:** Nadpisy použité v této záruce jsou pouze pro orientaci a nesmí měnit podmínky záruky.