



Big Green Egg ribotos garantijos visam eksploatacijos laikotarpiui sąlygos.

1. BIG GREEN EGG: Kiekvienam Big Green Egg® modeliui taikoma ribota garantija visam eksploatacijos laikotarpiui dėl visų keraminių dalių (įskaitant keraminį pagrindą, dangtį su dūmtraukiu, viršutinę sklendę, ugniadėžę ir ugnies žiedą) medžiagų ir gamybos kokybės. Garantija galioja pirmajam pirkėjui arba savininkui, įsigijusiam gaminį iš įgalioto platintojo ir, kaip reikalaujama, užregistravusiam garantiją. Ši garantija galioja tol, kol pirmajam pirkėjui priklauso EGG® kepsninė arba dalis, kuriai taikoma garantija, išskyrus kitas keramines, metalines ir medines dalis, kurių garantijos sąlygos išdėstytos žemiau. Ši garantija papildo, bet nesumažina kitų įstatymais nustatytų ir Jums galimai priklausančių teisių.

2. KERAMINIAI PRIEDAI: Big Green Egg prekės ženklo ConvEGGtor ir keraminiams picos/kepimo akmenims taikoma ribota trejų (3) metų garantija, galiojanti pirmajam pirkėjui. Garantija netaikoma, jei keraminiai priedai sudūžta išmesti arba netinkamai eksploatuojami.

3. METALINĖS DALYS: EGG kepsninės dalims iš metalo, nerūdijančio plieno ir ketaus (įskaitant metalinius žiedus, vyrių mechanizmą, dvifunkcij metalinį gaubtą, kepimo groteles, ardyną ir traukos angą) taikoma ribota penkerių (5) metų garantija, galiojanti pirmajam pirkėjui.

Big Green Egg stengiasi naudoti rūdintis atsparias medžiagas, o metalinius paviršius dažyti aukštą temperatūrą pakeliančiais dažais. Tačiau metalinėms medžiagoms ir apsauginėms dangoms gali pakenkti įvairūs paviršiaus įbrėžimai arba medžiagos ir sąlygos, kurių Big Green Egg nekontroliuoja. Tokios medžiagos kaip chloras, pramoniniai dūmai, chemikalai, trąšos, itin didelis drėgnumas, vejų pesticidai ir druska gali pakenkti metalo dažams ir dengiamosioms medžiagoms. Dėl to dalims iš metalo, nerūdijančio plieno ir ketaus taikoma garantija negalioja RŪDŽIŲ, OKSIDACIJOS, IŠBLUKIMO ir kitų DEFEKTŲ atveju, nebent dėl to taip pat prarandamas struktūrinis vientisumas arba šios EGG kepsninės dalys tampa nebetinkamos naudoti.

4. MEDINĖS DALYS: Mediniams priedams, įskaitant EGG Mates ir Big Green Egg staliukus, taikoma ribota vienerių (1) metų garantija, galiojanti pirmajam pirkėjui. Garantija mediniams gaminiams netaikoma dėl įprasto nusidėvėjimo arba įtrūkimų, nebent dėl to taip pat prarandamas struktūrinis vientisumas.

SVARBU: Nedėkite EGG kepsninės tiesiai ant arba šalia degaus paviršiaus, medinės terasos, stalo arba kito pagrindo be Big Green Egg metalinio laikiklio arba metalinio stalo laikiklio arba be kitokio ugniai atsparaus barjero, pavyzdžiui, 5 cm storio betoninės šaligatvio plytelės, antraip garantija nebus taikoma. Big Green Egg pabrėžtinai nepriima atsakomybės už bet kokią tiesioginę, netiesioginę, atsitiktinę ar pasekminę dėl to atsiradusią žalą. Prašome perskaityti „Saugumo patarimus“.

5. TEMPERATŪROS MATUOKLIS IR TARPIKLIS: Tarpikliams ir temperatūros matuokliui taikoma ribota vienerių (1) metų garantija, galiojanti pirmajam pirkėjui.

6. KITOMS DALIMS: Kitoms Big Green Egg dalims ir priedams, įsigytiems iš įgalioto Big Green Egg platintojo, taip pat gali būti taikomos skirtingos garantijos – daugiau informacijos pateikiama su kiekvienu gaminiu.

7. KAM NETAIKOMA GARANTIJA: Šios garantijos pagrįstos įprastu ir protingu buitiniu EGG kepsninės naudojimu ir tinkamu aptarnavimu. Kepsninę naudojant komerciniais ir kitais panašiais tikslais taikoma ribota vienerių (1) metų garantija. Garantija netaikoma dėl šalutinės arba netyčinės žalos arba pažeidimo, taip pat žalos, kurią sukėlė pervežimas; numetimas; netinkamas surinkimas; netinkamo pagrindo naudojimas; mėginimas laikyti EGG kepsninę ant Big Green Egg nepatvirtinto laikiklio arba ne ant tvirto nedegaus pagrindo; naudojimas komercinei veiklai; perdarymas; keitimas; aplaidumas; netinkama eksploatacija; netinkama priežiūra; pavojai keliuose; įprastas ir pagrįstas nusidėvėjimas; arba gamtinės katastrofos. Garantija netaikoma dėl įbrėžimų, įlenkimų, nuskilimų, įtrūkimų arba nedidelių kosmetinių išorinės glazūros įskilimų, kurie neturi įtakos EGG kepsninės veikimui.

Big Green Egg kepsninėms ir kitiems gaminiams, įsigytiems iš neįgaliotų tiekėjų arba per neįgaliotus prekybos kanalus arba iš neįgaliotų trečiųjų šalių garantijos sąlygos negalioja.

Svarbu: Jei klientas perka iš neįgalioto šaltinio, kuris veikia kaip teisėta įmonė, siūlanti gaminius neatidarytose dėžėse su tuščiomis garantinėmis kortelėmis (bet nėra įgaliotas perpardavėjas), teisine prasme jis įsigyja naudotą gaminį. Asmenys, perkantys iš neįgalioto perpardavėjo arba pardavėjo arba iš neįgaliotos elektroninės parduotuvės, beveik visais atvejais perka gaminius, kuriems netaikoma gamintojo garantija, net jei pardavėjas tvirtina kitaip. Tokios politikos laikosi daugelis prekės ženklų ir įmonių, ne tik Big Green Egg.

8. GARANTIJOS ĮSIGALIOJIMAS: Garantija įsigalioja, kai iš įgalioto platintojo įsigytą EGG kepsninę pirmasis pirkėjas arba savininkas, laikydamasis šios garantijos nuostatų, užregistruoja tinklalapyje biggreenegg.eu. Jei negalite EGG kepsninės užregistruoti tinklalapyje, įgaliotas platintojas gali parūpinti formą, kurią reikia užpildyti ir išsiųsti paštu Big Green Egg. Norint pateikti garantinę pretenziją, reikės galiojančio pirkimo iš įgalioto platintojo įrodymo.

9. GARANTIJOS APRĖPTIS: Originalios Big Green Egg dalys, kurioms nustatyti medžiagų arba gamybos proceso defektai, ir kurioms taikoma galiojanti registruota garantija, bus pakeistos arba pataisytos Big Green Egg nuožiūra neapmokestinant garantinio daikto arba dalies ir laikantis šios garantijos nuostatų ir sąlygų.

10. GARANTINĖS PRETENZIJOS PATEIKIMAS: Dėl garantinio aptarnavimo kreipkitės į įgaliotą platintoją, iš kurio įsigijote prekę.

Garantines pretenzijas dėl EGG kepsninių, įsigytų ne Europos valstybėse, tvarko įgaliotas pardavėjas arba platintojas toje šalyje, kur kepsninė buvo pirktą. Big Green Egg svetainės BigGreenEgg.com skyrelyje INTERNATIONAL galite rasti įgaliotą Big Green Egg platintoją savo regione. Garantines pretenzijas privaloma pateikti per įgaliotą pardavėją arba platintoją toje valstybėje, kurioje kepsninė buvo pirktą. Nesiųskite dalių, dėl kurių pateikiama garantinė

pretenzija, prieš tai nesusisiekę su įgaliotu pardavėju arba platintoju, nes kai kuriais atvejais garantinės dalies grąžinti nebūtina.

11. PRETENZIJAI REIKALINGA INFORMACIJA: Privaloma pateikti pirkimo kvitą, kuriame nurodyta pirkimo data ir įgalioto pardavėjo, iš kurio įsigyta EGG kepsninė arba kitas Big Green Egg gaminys, pavadinimas, taip pat tikslų problemos arba defektų turinčios dalies aprašymą. Taikant garantiją pirmuoju pirkėju laikomas asmuo, kurio vardas yra pirkimo kvite ir kuris laikydamasis reikalavimų užregistravo Big Green Egg garantiją.

12. SIUNTIMAS IR PRISTATYMAS: Big Green Egg neprisiima atsakomybės už siuntimo ir pristatymo išlaidas, darbo ir pakavimo išlaidas, eksporto ir importo mokesčius, PVM ar kitus taikomus mokesčius, susijusius su garantinėmis pretenzijomis, aptarnavimu, taisymu arba grąžinimu, išskyrus atvejus, kai Big Green Egg patvirtina tai raštu.

13. GARANTIJOS ANULIAVIMAS: Be leidimo perdarius arba pakeitus EGG kepsninę garantija bus anuliuojama. Į tai įeina skylių gręžimas arba dalių gadinimas; neoriginalių dalių naudojimas EGG kepsninėje; arba vidinių dalių naudojimas nesilaikant gamintojo nurodymų. Perdarius arba pakeitus vidines dalis, įskaitant žaizdrą ir ugnies žiedą, garantija bus anuliuota. Big Green Egg pabrėžtinai neprisiima atsakomybės už bet kokią tiesioginę, netiesioginę, atsitiktinę arba pasekminę žalą. Ant EGG kepsninės arba į jos vidų pilant degiuosius skysčius arba kitokį degų mišinį garantija bus anuliuota. Tokia veikla pavojinga, ji gali sukelti žalos arba sužeidimų. Prašome perskaityti „Saugumo patarimus“ svetainėje BigGreenEgg.eu.

14. DELSA ARBA ĮSIPAREIGOJIMŲ NEVYKDYMAS: Big Green Egg neprisiima atsakomybės dėl delsos arba garantinių įsipareigojimų nevykdymo, susiklosčiusio dėl įvykio arba nenumatyto atvejo, kurio Big Green Egg negali kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, stichines nelaimes, karą, vyriausybių apribojimus arba suvaržymus, streikus, gaisrą, potvynius, pervežimo delsas arba sumažėjusius medžiagų išteklius.

15. APRIBOJIMAI: Ši ribota garantija nėra perleidžiama. Nėra kitų garantijų, tiesiogiai išreikštų ar numanomų, išskyrus aiškiai išdėstytas šioje garantijoje arba suteikiamas įstatymų, kurie kiekvienoje valstybėje skiriasi. Big Green Egg neįgalioja asmenų arba atstovų įsipareigoti savo arba Big Green Egg vardu ryšium su EGG kepsninių ar kitų Big Green Egg gaminių pardavimu. Garantijos, rašytinės ir žodinės, tiesiogiai išreikštos ir numanos, taikomos tik tiems asmenims, kurie gaminį įsigijo iš Big Green Egg arba įgalioto Big Green Egg platintojo arba pardavėjo arba gavo Big Green Egg autorizuotos akcijos metu.

Įsigijus ir/arba priėmus Big Green Egg gaminį iš neįgaliotų pardavėjų arba elektroninių parduotuvių garantija gaminiui nebus taikoma. Big Green Egg kepsninė neprekiuojama išparduotuvėse, tinklinėse pigių prekių parduotuvėse, internetu arba elektroninėse parduotuvėse; jokiam iš tokio pardavėjo įsigytam gaminiui netaikoma garantija. Įgaliotų pardavėjų sąrašą rasite BigGreenEgg.eu tinklalapyje.

16. BIG GREEN EGG ATSAKOMYBĖ: Dalių sutaisymas arba pakeitimas tokiu būdu ir per tokį laikotarpį, koks nustatytas šiose sąlygose, reikš visų garantinių įsipareigojimų ir/arba bet kokios tiesioginės ir išvestinės Big Green Egg atsakomybės įgyvendinimą. Išimtinė pirkėjo teisė dėl šios garantijos arba bet kurios kitos numanos garantijos pažeidimo apsiriboja

tuo, kas nurodyta šiame dokumente, – dalies pakeitimu arba sutaisymu ir išsiuntimu pirkėjui jo paties sąskaita.

17. APRIBOJIMAI: MAKSIMALIA ĮSTATYMŲ LEIDŽIAMA APIMTIMI VISOS ĮSTATYMU NUMATYTOS, AIŠKIAI IŠREIKŠTOS ARBA NUMANOMOS GARANTIJOS, ĮSKAITANT NUMANOMAS KOMERCINIŲ SAVYBIŲ IR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEVIRŠIJA ŠIOS GARANTIJOS. ATSAKOMYBĖ UŽ ATSITIKTINĘ, TYČINĘ ARBA PASEKMINĘ ŽALĄ NETAIKOMA.

Kai kuriose valstybėse atsakomybė už atsitiktinę arba pasekminę žalą taikoma, todėl aukščiau nurodyti apribojimai arba išimtys Jums gali būti netaikomi.

18. GARANTIJOS REGISTRAVIMAS: Užregistruoti garantiją galite apsilankę svetainėje BigGreenEgg.eu. Neužregistravus EGG kepsninės tinklalapyje BigGreenEgg.eu arba kitu Big Green Egg patvirtintu būdu garantija negalios. Jei Jums reikia atspausdintos registracijos formos, prašome susisiekti su bet kuriuo įgaliotu pardavėju arba platintoju. Čia pateiktoje garantijoje išvardytos visos juridinės teisės, kurias Jums suteikia Big Green Egg ribota garantija visam eksploatacijos laikotarpiui. Tačiau Jums gali būti taikomos kitos teisės, kurios kiekvienoje valstybėje skiriasi.

19. ANTRAŠTĖS: Antraštės šioje garantijoje naudojamos tik dėl patogumo, jos nekeičia garantijos sąlygų.