



Условия на доживотната лимитирана гаранция на Big Green Egg

1. Big Green Egg: Всеки модел Big Green Egg (XL, L, M, S, MiniMax & Mini) притежава Лимитирана Доживотна Гаранция за материалите и изработката на всички керамични компоненти (купол, основа, отдушник, огнище и пръстен за огнището), която е валидна за оригиналния/първоначалния купувач или собственик, който е закупил продукта от оторизиран дилър и е регистрирал гаранцията по необходимия начин. Тази Гаранция е валидна до момента, в който оригиналния купувач притежава Big Green Egg и компонентите към него, упоменати по-горе, с изключение на други керамични, метални и дървени компоненти, които се покриват от гаранцията по начин, описан по-долу. Без да ги намалява, тази гаранция допълва всякакви други законни права на купувача.

2. КЕРАМИЧНИ АКЕСОАРИ: Конвектора и керамичните плочи за печена на пица с марката Big Green Egg имат ограничена три (3) годишна гаранция към първоначалния купувач. Тези керамични компоненти не са гарантирани за счупване от изпускане или злоупотреба.

3. МЕТАЛНИ КОМПОНЕНТИ: Стоманените, металните и чугунените компоненти на Big Green Egg (металните обръчи, пантата, чугунената шапка с двойнодействаща клапа, чугунената решетка за огнище, готварската скара и вратичката за въздух) имат Лимитирана Петгодишна Гаранция, валидна за първоначалния купувач. Производителите на Big Green Egg полагат всички усилия да използват висококачествени метали, устойчиви на ръжда и боядисани с бои, издържащи на висока температура. Въпреки това, металните повърхности и предпазната керамична глазура могат да бъдат компрометирани от невнимателни действия и надраскване или при условия, които са извън контрола на производителя Big Green Egg.

Освен това, различните химикали, индустриални изпарения, различни торове, много висока влажност и сол могат да разрушат боята и да корозират металните компоненти. Поради тези причини, Гаранцията на металните, стоманените и чугунените компоненти не покрива РЪЖДА, ОКИСЛЯВАНЕ, ИЗБЛЕДНЯВАНЕ или други дефекти, освен ако не са структурни нарушения и технически повреди на тези компоненти.

4. ДЪРВЕНИ КОМПОНЕНТИ: Дървените части, включващи помощните рафтове и оригинални Big Green Egg маси, имат Лимитирана Едногодишна Гаранция, валидна за първоначалния купувач. Гаранцията за дървените продукти не покрива поява на пукнатини и изменения в следствие на атмосферните условия, освен ако не е нарушена структурната цялост.

ВНИМАНИЕ: Не поставяйте Big Green Egg близо или върху запалителни повърхности, върху дървени маси или повърхности без специалното метално гнездо

за маса или без употреба на друга огнеупорна преграда като 5 сантиметрова бетонена плоча под „Яйцето“, тъй като това ще наруши вашата гаранция и производителя категорично ще откаже да признае всякакви директни, индиректни или следствени повреди, които могат да последват. Вижте „Съвети за безопасност“.

5. ТЕРМОМЕТЪР И УПЛЪТНИТЕЛНА ГАРНИТУРА: Термометърът и гарнитурата имат Лимитирана Едногодишна Гаранция за първоначалния купувач.

6. СМЕСЕНИ: Други продукти на Big Green Egg или аксесоари, закупени от оторизиран представител на Big Green Egg, също могат да имат различни гаранции-моля проверявайте специфичните артикули за детайлите.

7. КАКВО НЕ ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА: Гаранциите се базират на нормална и разумна експлоатация и сервизиране на Big Green Egg от частни собственици. Търговските употреби и свързаните с тях приложения са с ограничена гаранция от 1 (една) година. Гаранцията не се прилага за инцидентни или случайни повреди или счупване, за повреди по време на транспортиране, изпускане, поради неправилен монтаж, неправилно поставяне на „Яйцето“ с помощта на каквото и да е друго средство, освен с Big Green Egg маса или друга твърда негорима повърхност под основата, ползването за търговски цели, при направени модификации, изменения, небрежност при употреба, транспортен риск, нормално и разумно износване, природни бедствия. Гаранцията не покрива драскотини, избледняване, нащърбвания, пукнатини, малки козметични пукнатини от външната емайлирана страна, които не ефектират работата на яйцето.

Тази гаранция не е валидна за продукти на Big Green Egg и негови аксесоари, закупени от нерегламентирани търговци, препродавачи и неоторизирани вериги магазини.

ВНИМАНИЕ: Ако закупите от неоторизиран източник, дори и такъв с легален бизнес, който предлага продуктите в неотворени кашони с празна Гаранционна карта, закупват, съгласно легалната дефиниция, използвани продукти. Тези продукти не притежават гаранция на производителя относно предявени искове от страна на купувача. Това е политика не само на Big Green Egg, но и на много други компании.

8. ДАТА НА ПОКРИТИЕ: Покритието на гаранцията започва, когато едно барбекю Big Green Egg е закупено от оторизиран дилър, и е регистрирано в biggreenegg.eu от първоначалния купувач или собственик, съгласно изискванията на тази гаранция. В случай на невъзможност да регистрирате „Яйцето“ си в уеб сайта, оторизираният дилър може да ви снабди с формуляр, който да попълните и изпратите по електронна поща до Big Green Egg. Валидно доказателство за покупката от оторизиран дилър ще се изисква в случай на гаранционен иск.

9. ПОКРИТИЕ ПО ГАРАНЦИЯТА: Оригинални компоненти на Big Green Egg, които имат дефекти в материалите и/или изработката и които се покриват от действителна и регистрирана гаранция, ще бъдат заменени или ремонтирани по усмотрение на Big Green Egg без заплащане на такса за гарантирания елемент или компонент, при спазване на правилата и условията на тази гаранция.

10.ПРОЦЕДУРА ПРИ ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ГАРАНЦИОНЕН ИСК: За гаранционно обслужване, свържете се с оторизирания дилър, от който е закупен продуктът.

За барбекюта Big Green Egg, закупени в страните извън Европа, гаранционните претенции се обработват от оторизиран дилър или дистрибутор в страната на покупката. Моля обърнете се към МЕЖДУНАРОДНАТА секция на интернет страницата BigGreenEgg.com, за да намерите оторизирания международен дистрибутор на Big Green Egg за вашата конкретна област. Гаранционните претенции трябва да бъдат направени чрез оторизиран дилър или дистрибутор в рамките на първоначалната страна на покупката. Не се изпращат по пощата компоненти за гаранционен иск, преди да се свържете с оторизиран дилър или дистрибутор, тъй като в някои случаи може да не е необходимо да се връща гаранционната част.

11.НЕОБХОДИМА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИОНЕН ИСК: Валидна бележка/фактура с дата на покупката и името на оторизирания търговец, от когото е закупен артикула, трябва да бъде приложена към всеки гаранционен иск, заедно с прецизно описание на проблема или дефектната част. За целите на Гаранцията, името на първоначалния купувач е името, отбелязано във бележката/фактурата на покупката и в регистрацията на закупеното „Яйце“ по реда на тази Гаранция.

12.ИЗПРАЩАНЕ И ДОСТАВКА: Производителя Big Green Egg не поема разходите по транспортиране и доставяне, таксите за внос/износ, пренасяне, данъци, сглобяване, сервизно обслужване, поправки или други разходи, възникнали при гаранционни искове, освен ако не е изразил писмено съгласието си предварително.

13. АНУЛИРАНЕ НА ГАРАНЦИЯ: Всяка неоторизирана модификация или промяна на продукти на Big Green Egg ще анулира автоматично гаранцията. Това включва пробиване на дупки или подправяне на части; използване на части вътре в яйцето, различни от оригиналните; използване на всякакви вътрешни компоненти по начин, различен от указания от производителя. Гаранцията ще бъде автоматично анулирана, ако модифицирате или промените някои от вътрешните компоненти, включително чугунената скара за огнището, огнището и пръстена към него, и Big Green Egg изрично отхвърля всякаква отговорност за преки, косвени, случайни или последващи вреди, в резултат от това. Наливането на запалителни течности и смеси върху или в Big Green Egg ще доведе до отпадане на гаранцията. Тази практика е опасна и може да доведе до материална или телесна повреда. Моля, вижте "Съвети за безопасност" в BigGreenEgg.eu. [линк]

14.ЗАБАВЯНЕ ИЛИ НЕПОЛУЧАВАНЕ: Производителят не е отговорен за забавяне или неполучаване на продукт, в случай че това е извън неговия контрол, включително, но не само, в случаи на военни конфликти, държавни рестрикции, стачки, пожари, забавяне на транспорта, недостиг на материали и други.

15. ОГРАНИЧЕНИЯ: Тази ограничена гаранция е непрехвърлима. Други гаранции, изрични или косвени, не съществуват, освен ако изрично не е посочено в тази гаранция или ако не е предвидено по силата на законни права, които могат да варират в отделните държави. Big Green Egg не упълномощава никое лице или представител да поема задължения или отговорности от името на Big Green Egg във връзка с продажбата на Big Green Egg или продукт на Big Green Egg. Гаранции, независимо дали са писмени, устни, изразени или подразбиращи се, не са валидни

за лица, които получават продукта от източник, различен от Big Green Egg или от упълномощен Big Green Egg дистрибутор или търговец, или чрез Big Green Egg промоция.

Закупуване и/или приемане на доставка на всеки продукт на Big Green Egg от неоторизирани търговци или онлайн търговци на дребно ще доведе до отпадане на гаранцията, свързана с този продукт. Big Green Egg не се продава в магазини с отстъпка, аутлети, онлайн или в магазини за електронна търговия, както и всички продукти, закупени от всеки такъв търговец на дребно, не се покриват от гаранция. Оторизираните дилъри могат да бъдат проверени на сайта на BigGreenEgg.eu.

16. BIG GREEN EGG Задълженията: Поправката или подмяната на части по начина и за периода от време, посочени по-долу, ще представлява изпълнението на всички гаранционни задължения и/или каквито и да било преки и вторични задължения на Big Green Egg. Правото на обезщетение на купувача при нарушаване на тази гаранция или на всякакви други подразбиращи се неустойки и обезщетения е ограничено по начина, описан тук, до подмяната или поправката на компонента, доставен до купувача за негова сметка.

17. ОГРАНИЧЕНИЯ: ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА ОТ ЗАКОНА, ВСИЧКИ ЗАКОННИ, ИЗРАЗЕНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ГАРАНЦИИТЕ ПО ПОДРАЗБИРАНЕ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ, НЕ ЩЕ СЕ ПРОСТИРАТ ОТВЪД ТАЗИ ГАРАНЦИЯ. ИЗКЛЮЧВА СЕ ОТГОВОРНОСТ ЗА СЛУЧАЙНИ И ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ.

Някои държави и / или области не позволяват изключването или ограничаването на случайните или последващи щети, така че горните ограничения или изключения може да не важат за вас.

18. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГАРАНЦИЯТА: Регистрацията на Гаранцията се прави на www.BigGreenEgg.eu. Нерегистрация или неуспешна регистрация ще доведе до нарушаване на гаранционните права на вашия продукт. Ако имате нужда от печатен формуляр за изпращане по електронна поща, моля свържете се с оторизиран дилър или дистрибутор. Гаранциите, както е посочено тук, съдържат всички ваши законни права по силата Доживотната ограничена гаранция на Big Green Egg. Въпреки това, вие може да се ползвате от други права, които варират в различните държави. При нужда се обърнете към оторизирания търговец за съдействие при регистрацията.

19. НАИМЕНОВАНИЯ: Наименованията, използвани в тази Гаранция са за Ваше удобство и не променят условията по гаранцията.

*В случай на несъответствие между българския превод и английския текст, английският език е с предимство.