



## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА BIG GREEN EGG

Версия от 29 август 2018 г.

### ВЪВЕДЕНИЕ

Тази декларация за поверителност се отнася до всички лични данни на клиентите, събрани и/или използвани от компанията Big Green Egg Europe B.V., разположени в (2678 MH) De Lier на Leemolen 80 (наричана по-надолу „BGEE“), например при посещение на нашия уебсайт [www.biggreeneegg.eu](http://www.biggreeneegg.eu) и страниците в социалните медии, при попълване на формуляра за контакт на нашия уебсайт, при регистриране за нашия информационен бюлетин или общността, или при регистриране на вашия уред EGG и т.н.

В тази декларация за поверителност освен всичко друго обясняваме как обработваме личните ви данни и какви са вашите права.

Този документ съдържа следната информация:

1. Защо събираме и използваме вашите лични данни?
2. Кои лични данни събираме и използваме?
3. Как събираме вашите лични данни?
4. С кого споделяме вашите лични данни?
5. Как защитаваме вашите лични данни?
6. Какви са вашите права?
7. Промени
8. Контакт

### 1. Защо събираме и използваме вашите лични данни?

Ние искаме от вас да споделите вашите лични данни с нас за следните цели:

- поддържане на контакт с нашите клиенти, в това число отговаряне на вашите въпроси и искания;
- регистриране на вашия уред EGG;
- предоставяне на информация за BGEE и нейните продукти;
- предоставяне на възможност да станете част от нашата онлайн общност и да посещавате нашите канали/страници в социалните медии;
- съхраняване на вашите предпочитания за бъдещо взаимодействие и комуникация с BGEE;
- изпращане на лични съобщения, които са свързани с вашите лични интереси, въз основа на информацията, която сте споделили с нас, и информацията, която събрахме чрез използването ви на нашия уебсайт и социалните медии чрез „бисквитки“ или подобни технологии.

Ако сте дилър, ще ви помолим да ни предоставите лична информация за следните цели:

- показване на вашите данни на нашия уебсайт;



- улесняване на взаимоотношенията и контактите с клиентите;
- подобряване на комуникацията;
- отговаряне на въпроси и/или искания, както и предоставяне на информация за BGEE и нейните продукти;

Като цяло, ще обработваме вашите лични данни само за изброените тук цели. Ако използваме вашите данни за други (тясно свързани) цели, ще създадем допълнителни мерки за защита на данните, когато това се изисква от закона.

## 2. Кои лични данни събираме и използваме?

По време на вашите взаимодействия с BGEE, например когато попълвате формуляра за контакт на нашия уебсайт, когато се регистрирате за нашия информационен бюлетин, когато регистрирате вашия уред EGG или посещавате нашите страници в социалните медии (например Facebook), можем да ви попитаме за конкретни данни или да ги събираме, като например:

- вашето име и фамилия;
- вашата компания;
- вашия пол;
- вашия адрес;
- вашия имейл адрес;
- модела на вашия уред EGG;
- предпочитания от вас език;
- името и адреса на магазина/дилъра, откъдето сте закупили вашия продукт(и) и датата на покупката;
- името, адреса, уебсайта, имейл адреса и телефонния номер на търговския обект;
- вашите интереси;
- информация за използването на вашия уред EGG;
- друга информация, свързана с вашите онлайн дейности;
- дали желаете да получавате информационния бюлетин и дали сте съгласни с гаранционните условия на BGEE.

В зависимост от предпочитанията, които сте задали в страниците в различните социални медии, определени лични данни могат да се споделят с BGEE; например свързани с вашите онлайн дейности и вашите профили в социалните медии (като вашите интереси, гражданско състояние, пол, потребителско име, снимка, коментари, които сте публикували и т.н.).

Освен това, можем да събираме вашите лични данни чрез „бисквитки“ или подобни технологии (вижте също по-долу).

## 3. Как събираме вашите лични данни?

Формуляр за контакт



Бихме искали да можете да се свързвате с нас, за да задавате въпроси и/или да правите коментари. Такъв контакт е възможен чрез формуляра за контакт на нашия уебсайт. За да отговорим адекватно на вашите въпроси и/или коментари, ще ви помолим за някои лични данни чрез формуляра за контакт. Ако не въведете тези лични данни във формуляра за контакт, не можем да отговорим на вашите въпроси и/или коментари.

#### Информационен бюлетин

Искаме да ви информираме за новини, забавни събития, кампании и нови продукти. Правим това чрез информационния бюлетин на Big Green Egg. Можете да се абонирате за информационния ни бюлетин чрез нашия уебсайт. За да можем да ви изпратим нашия информационен бюлетин, ви молим да предоставите определени лични данни. Ако не предоставите тези лични данни, не можем да ви изпратим нашия информационен бюлетин.

#### Регистриране на продукт

Ако желаете да се възползвате от гаранцията на BGEE, трябва да регистрирате вашия уред EGG. Можете да го направите чрез формуляра за регистрация на продукт на нашия уебсайт. За да прилагаме гаранцията правилно и за да можем да се свързваме с вас, за да я обсъдим, искаме от вас да предоставите определени лични данни, когато попълвате формуляра за регистрация на продукт. Ако не въведете тези лични данни, не можете да се възползвате от гаранцията на BGEE.

#### Регистрация за онлайн общността

Искаме да ви запознаем с други потребители на нашите продукти и да ви информираме за последните новини, кулинарни предложения и съвети как да пригответе повече ястия с вашия уред EGG, отколкото смятате за възможно. Поради тази причина искаме да ви предложим да се регистрирате в нашата общност на Big Green Egg. Можете да се регистрирате в общността чрез нашия уебсайт. Като част от процеса на регистрация ви молим да въведете определени лични данни. Ако не въведете тези лични данни, няма да можете да участвате в онлайн общността на Big Green Egg.

#### Социални медии

Предлагаме на нашата целева група интересно съдържание чрез социалните медии, което им позволява да научават новини за нашата компания и продукти. Когато посещавате тези страници в социалните медии, трябва да сте запознати с ресурсите, които тези сайтове предлагат, за да зададете предпочитанията си, когато става въпрос за споделянето на личните ви данни чрез вашите профили в социалните медии. Ние сме обвързани с политиките за поверителност, поддържани от страниците в социалните медии. В зависимост от предпочитанията, които сте задали във вашите страници в социалните медии, може да се окаже, че определена лична информация ще се споделя между страниците в социалните медии и BGEE.

#### „Бисквитки“

*Повече информация за „бисквитките“*



BGEE се стреми да направи вашето онлайн преживяване и взаимодействие с нашите уебсайтове възможно най-информативно и уместно. За да постигнем това, използваме „бисквитки“ или подобни технологии. Смятаме, че е важно да знаете кои „бисквитки“ използва нашият уебсайт и за какви цели. От една страна, това ще допринесе за защитата на личната ви информация, а от друга ще гарантира, че уебсайтът ни ще остане възможно най-удобен за ползване от потребителите.

#### *Какво представляват „бисквитките“?*

„Бисквитките“ са малки текстови файлове, които се съхраняват във вашето крайно оборудване (т.е. компютър или мобилно устройство), когато посещавате определени уебсайтове. BGEE може да използва подобни технологии, като пиксели, уеб маяци и т.н. За целите на последователността всички тези технологии ще се наричат по-надолу „бисквитки“.

#### *Защо се използват „бисквитките“?*

„Бисквитките“ могат да се използват за различни цели. „Бисквитките“ могат да се изискват за правилното функциониране на уебсайта. Например без „бисквитки“ би било трудно да запомните, че сте се регистрирали в даден уебсайт или кои продукти сте добавили във вашата кошница за пазаруване. Тези „бисквитки“ се наричат функционални бисквитки.

„Бисквитките“ могат да се използват и за анализ на използването на уебсайта, запис на броя на посетителите или за определяне на начина за подобряване на уебсайта. Няма да свързваме статистическите данни за уебсайта и другите отчети с отделните потребители. Тези „бисквитки“ се наричат аналитични „бисквитки“.

Освен това, „бисквитките“ се използват за социалните медии, за да се даде възможност за интегрирането им в уебсайта. Това ви дава възможност веднага да харесате или да споделите страница или продукт на любимата си социална медийна платформа.

Четвърто важно приложение на „бисквитките“ е онлайн рекламата. Това дава възможност за персонализирани реклами, които могат да бъдат подходящи или да ви интересуват, както във, така и извън нашия уебсайт. Това се прави с помощта на „бисквитки“ за (целенасочена) реклама.

#### *Управление или деактивиране на „бисквитките“ във вашия браузър*

Можете да управлявате настройките на „бисквитките“ във вашия браузър. Ако просто деактивирате всички „бисквитки“ или всички наши „бисквитки“ в настройките на браузъра, някои части или функции на нашия(нашите) уебсайт(ове) може да спрат да работят, тъй като вече няма да можем да използваме „бисквитките“, необходими за правилното функциониране на уебсайта. Можете да намерите повече информация относно деактивирането на „бисквитките“ или управлението на настройките на „бисквитките“ на вашия браузър по-долу:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>



- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

#### **4. С кого споделяме вашите лични данни?**

По принцип няма да споделяме личните ви данни със страни извън Европейското икономическо пространство („ЕИП“). Но можем да споделяме вашата информация със свързани предприятия в рамките на ЕИП. Освен това е възможно „бисквитките“ да се поставят от трети страни.

Докато споделяме вашите лични данни с доставчиците на ИКТ услуги, правим това само в съответствие с приложимото законодателство. Ще предоставяме на тези доставчици на услуги достъп само до вашите лични данни, след като сключим споразумения за обработка с тях, в които освен всичко друго налагаме задължение за поверителност и ги принуждаваме да обработват вашите лични данни само под наш контрол.

Освен това ще позволим на трети страни достъп до вашите лични данни, само ако сметнем, че такъв се изисква според приложимото законодателство или въз основа на тяхно правно искане.

#### **5. Как защитаваме вашите лични данни?**

Ние предприемаме съответните технически и организационни мерки за сигурност, за да защитим вашите лични данни от загуба, злоупотреба и неупълномощен достъп от трети страни. Освен това принуждаваме всички наши доставчици на ИКТ, които имат достъп до вашите лични данни, да предприемат подобни и подходящи технически и организационни мерки за сигурност.

#### **6. Какви са вашите права?**

Можете да използвате информацията за контакт в долната част на декларацията за поверителност, за да се свържете с нас, ако:

- искате да знаете дали и кои лични данни обработваме;
- искате да коригирате вашите лични данни;
- искате да изтриете вашите лични данни;
- искате да ограничите обработката на вашите лични данни;
- искате да възразите срещу обработката на вашите лични данни;
- искате да предадем вашите лични данни на вас или на друга организация.

Имаме право да изискаме допълнителна информация от вас, за да установим вашата самоличност. Ще ви информираме своевременно за предприетите от нас мерки и във всички случаи в рамките на един месец след получаване на вашето искане. Ако е необходимо, този период може да бъде удължен с още два месеца също поради сложността или броя на исканията. Ще ви информираме за такова удължаване на срока в



рамките на един месец от получаването на вашето искане. Ще обясним и причините за това удължаване.

Имате право по всяко време да подадете жалба до надзорния орган.

## 7. Промени

Нашите продукти и услуги подлежат на непрекъснато развитие. Поради тази причина си запазваме правото периодично да променяме или допълваме декларацията за поверителност и да публикуваме променените версии на нашите уебсайтове.

Ще разположим видимо известие на нашата страница с декларацията за поверителност, за да ви информираме за важни промени в тази декларация за поверителност. Освен това в горната част на това известие ще посочим датата на последната редакция на декларацията. Препоръчваме ви редовно да четете най-новата версия.

Новата декларация за поверителност влиза в сила след нейното публикуване. Ако не сте съгласни с адаптираната декларация, трябва да промените предпочитанията си или да прецените вече да не използвате нашите уеб страници. Ако продължите да използвате или да отваряте нашите услуги, след като тези промени влязат в сила, се счита, че сте съгласни с адаптираната декларация за поверителност.

## 8. Контакт

Можете да се свържете с нас на адрес: [service@biggreenegg.eu](mailto:service@biggreenegg.eu).