



Termini di garanzia

Termini e condizioni della Garanzia a vita Big Green Egg

1. BIG GREEN EGG: Ogni modello Big Green Egg® è provvisto di una garanzia a vita per i materiali e la manifattura su tutti i componenti in ceramica (inclusi la base in ceramica, la cupola con camino, la valvola di tiraggio, la caldaia e l'anello antiusura) fornita all'acquirente originale o all'attuale proprietario che ha acquistato il prodotto presso un rivenditore autorizzato e ha registrato la garanzia del prodotto. La presente garanzia è valida per tutto il periodo di tempo in cui l'acquirente possiede l'EGG® o i componenti coperti da garanzia, ad eccezione di altre parti in ceramica, metallo e legno coperti dai termini di garanzia esposti in seguito. Senza sminuire l'importanza di tali componenti, questa garanzia copre qualsiasi altro diritto di cui l'acquirente è titolare.

2. ACCESSORI IN CERAMICA: Gli accessori Big Green Egg ConvEGGtor e le teglie in ceramica da forno/pizza sono coperti da garanzia limitata di tre (3) anni per l'acquirente originale. Questi componenti in ceramica non sono coperti per danni derivati da cadute o uso improprio.

3. COMPONENTI IN METALLO: I componenti in metallo, acciaio e ferro dell'EGG (incluse fasce in metallo, cerniere, coperchio in metallo doppia funzione, griglia per cotture, griglia inferiore, sportello di scarico) sono coperti da garanzia limitata di cinque (5) anni per l'acquirente originale.

Big Green Egg garantisce il massimo impegno nell'uso di materiali il più possibile resistenti alla ruggine, e utilizza vernici ad elevata resistenza termica per le superfici in metallo. Tuttavia, le parti in metallo e i rivestimenti protettivi possono essere danneggiati da graffi o esposizione a sostanze e condizioni non prevedibili né controllabili da Big Green Egg. Ad esempio: cloro, fumi industriali, agenti chimici, fertilizzanti, umidità estrema, pesticidi e sale sono alcune delle sostanze che possono corrodere le superfici e le finiture dei rivestimenti in metallo. Per questi motivi, la garanzia sulle parti in metallo, acciaio e ferro non copre i difetti dovuti a RUGGINE, OSSIDAZIONE, SCOLORITURA o altri ALONI a meno che essi non causino perdite di integrità strutturale o guasti a tali componenti dell'EGG.

4. COMPONENTI IN LEGNO: Gli accessori in legno inclusi i ripiani e i tavolini EGG Mates Big Green Egg sono coperti da garanzia limitata di un (1) anno per l'acquirente originale. I prodotti in legno non sono coperti dalla normale usura dovuta agli agenti atmosferici, a meno che essa non causi guasti e perdite di integrità strutturale.

NOTA: Non collocare l'EGG direttamente sopra o vicino a superfici, tavoli, ripiani o altri supporti combustibili senza l'uso di un apposito supporto in metallo Big Green Egg, o senza l'uso di altre barriere ignifughe come ad esempio un ripiano in cemento di 5 cm di spessore sotto l'EGG, poiché ciò annullerebbe la garanzia e Big Green Egg non sarebbe da ritenersi responsabile per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale o conseguente. Per informazioni consultare la sezione "Consigli di sicurezza".

5. SONDA DI TEMPERATURA E GUARNIZIONE: Le guarnizioni e la sonda di temperatura sono coperte da garanzia limitata di un (1) anno per l'acquirente originale.

6. ALTRO: Altri componenti e accessori Big Green Egg acquistati presso un rivenditore autorizzato Big Green Egg possono essere coperti da specifici termini di garanzia - per dettagli consultare le rispettive informazioni.

7. LA GARANZIA NON COPRE: Queste garanzie sono riferite a un uso residenziale corretto, normale e ragionevole dell'EGG. Gli usi commerciali e applicazioni relative sono coperti da garanzia limitata di un (1) anno. La garanzia non si applica a danni incidentali o accidentali, o a qualsiasi danno causato da: trasporto, cadute, montaggio errato, installazione errata, tentativi di sospendere l'EGG con qualsiasi altro mezzo diverso dal supporto in metallo approvato Big Green Egg, presenza di superfici non ignifughe sotto la base, usi commerciali, modifiche non autorizzate, alterazioni, negligenza, uso improprio, manutenzione impropria, rischi stradali, usura normale, catastrofi naturali. La copertura di garanzia non è estesa a graffi, ammaccature, scheggiature, aloni o altri danni cosmetici minori che non hanno effetto sulle prestazioni dell'EGG.

I Big Green Egg e gli accessori acquistati presso rivenditori non autorizzati o tramite canali di vendita non autorizzati o terze parti non autorizzate non sono coperti dalla garanzia.

Nota: Se l'acquirente acquista il prodotto presso un rivenditore non autorizzato, anche se operante presso un esercizio legittimo di vendita di prodotti originali in confezioni sigillate con garanzie vuote (ma senza autorizzazione di Big Green Egg), l'acquirente si impegna ad acquistare, per definizione di legge, un prodotto usato. Se l'acquirente acquista il prodotto presso un rivenditore non autorizzato, o presso un negozio online non autorizzato, nella quasi totalità dei casi il prodotto non sarà coperto dalla garanzia del produttore, indipendentemente dalle dichiarazioni del rivenditore. Queste politiche sono comuni a molte aziende e marchi, non solo Big Green Egg.

8. DATA DI COPERTURA: La copertura di garanzia inizia dal momento in cui l'EGG acquistato presso un rivenditore autorizzato viene registrato sul sito biggreenegg.eu dall'acquirente originale o dal proprietario, come previsto dalla garanzia. Se non è possibile registrare il prodotto sul sito Web è possibile richiedere un modulo cartaceo presso un rivenditore autorizzato, da compilare e inviare via posta ordinaria a Big Green Egg. Per ricevere assistenza coperta da garanzia sarà necessario includere alla segnalazione una prova di acquisto del prodotto.

9. RICHIESTA DI INTERVENTO IN GARANZIA: I componenti originali Big Green Egg che mostrano difetti di fabbricazione o di materiali e che sono coperti da una garanzia valida e registrata verranno sostituiti o riparati ad esclusiva discrezione di Big Green Egg senza spese di sostituzione o riparazione, secondo i termini e le condizioni previsti dalla garanzia.

10. PROCEDURA DI RECLAMO IN GARANZIA: Per ricevere assistenza coperta da garanzia, contattare il rivenditore autorizzato presso cui è stato acquistato il prodotto.

Per gli EGG acquistati in Paesi extra-europei, i reclami in garanzia sono gestiti dai rivenditori/distributori del Paese di acquisto. Consultare la sezione INTERNAZIONALE del sito Web Big Green Egg all'indirizzo BigGreenEgg.com per trovare il distributore autorizzato internazionale Big Green Egg più vicino. Le richieste di intervento in garanzia devono essere inoltrate tramite rivenditore o distributore autorizzato nel Paese di acquisto. Non spedire i componenti oggetto della richiesta di intervento prima di aver contattato un rivenditore o distributore autorizzato, poiché a volte potrebbe non essere necessario restituire la parte in garanzia.

11. INFORMAZIONI NECESSARIE PER LA RICHIESTA DI INTERVENTO: È necessario fornire uno scontrino, una fattura o una ricevuta che attesti la data d'acquisto e il nome del rivenditore autorizzato presso cui è stato acquistato l'EGG o il prodotto Big Green Egg, insieme ad una descrizione il più possibile accurata del problema o del difetto. Ai fini della garanzia, l'acquirente originale è la persona il cui nome compare sulla ricevuta di acquisto e che ha registrato il Big Green Egg come richiesto dalla garanzia.

12. SPEDIZIONE E CONSEGNA: Big Green Egg non è responsabile per i costi di spedizione, consegna, elaborazione, confezionamento, tasse di importazione/esportazione, IVA o altre imposte relative all'invio e all'elaborazione dei servizi di sostituzione o riparazione in garanzia, laddove non diversamente dichiarato per iscritto da Big Green Egg.

13. ANNULLAMENTO DELLA GARANZIA: Qualsiasi modifica o alterazione di un prodotto EGG ne annullerà la relativa garanzia. Ciò include praticare fori o alterare il prodotto in qualsiasi sua parte; sostituire qualsiasi parte dell'EGG con parti non originali; o utilizzare componenti interni in qualsiasi modalità diversa da quella prevista. La modifica o la sostituzione di qualsiasi componente interno, inclusa la griglia del carbone e l'anello antiusura, annullerà la garanzia, e Big Green Egg si dichiara espressamente non responsabile per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale o conseguente a tali interventi. L'introduzione di liquidi o fluidi o qualsiasi miscela infiammabile sul o all'interno dell'EGG annullerà la garanzia. Queste pratiche sono inoltre pericolose e possono causare danni all'apparecchio e lesioni alle persone. Per informazioni consultare la sezione "Consigli di sicurezza" su BigGreenEgg.eu.

14. RITARDI O MALFUNZIONAMENTI: Big Green Egg non è responsabile per ritardi o malfunzionamenti nelle prestazioni di un Big Green Egg coperto da garanzia, se causati da eventi o contingenze oltre il controllo di Big Green Egg, tra cui: eventi fortuiti, guerre, restrizioni governative, scioperi, incendi, inondazioni, ritardi nel trasporto o problemi nella fornitura dei materiali.

15. LIMITAZIONI: Questa garanzia non è trasferibile. Non sono presenti altre garanzie, implicite o esplicite, ad eccezione di quanto specificamente affermato nella presente garanzia o come previsto da normative regionali o nazionali che possono variare a seconda del Paese e della regione. Big Green Egg non autorizza persone o rappresentanti ad assumersi responsabilità od obblighi per conto di Big Green Egg relativamente alla vendita di EGG o prodotti Big Green Egg. Le garanzie, siano esse scritte, orali, esplicite o implicite, non sono estese a persone che ottengano il prodotto da fonti diverse da Big Green Egg o suoi distributori o rivenditori autorizzati, o promozioni autorizzate Big Green Egg.

L'acquisto e/o l'accettazione della consegna di prodotti Big Green Egg provenienti da rivenditori o distributori online non autorizzati annullerà qualsiasi garanzia fornita con il prodotto. I prodotti Big Green Egg non vengono venduti presso outlet, discount, siti Web o negozi online, pertanto qualsiasi prodotto acquistato tramite i suddetti canali non sarà coperto da garanzia. I rivenditori autorizzati possono essere verificati all'indirizzo BigGreenEgg.eu.

16. OBBLIGHI DI BIG GREEN EGG: La riparazione o la sostituzione di parti secondo le modalità e i tempi stabiliti di seguito costituiscono la soddisfazione degli obblighi di garanzia e/o di qualsiasi responsabilità diretta o indiretta di Big Green Egg. A fronte di violazioni della garanzia o di altre garanzie implicite, in caso di danni l'acquirente può ricevere il componente da riparare o da sostituire, inviato all'acquirente a spese dell'acquirente.

17. LIMITAZIONI: SECONDO I LIMITI MASSIMI DI LEGGE, TUTTE LE GARANZIE OBBLIGATORIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ ALLO SCOPO, NON SONO ESTESE OLTRE LA PRESENTE GARANZIA. È PERTANTO ESCLUSA OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI, SPECIALI O CONSEGUENTI.

Alcuni Paesi e/o Stati non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o conseguenti, pertanto le limitazioni sopra indicate potrebbero non essere applicabili in determinati casi.

18. REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA: La garanzia può essere registrata all'indirizzo BigGreenEgg.eu. Qualsiasi errore di registrazione della garanzia all'indirizzo BigGreenEgg.eu o tramite altri mezzi messi a disposizione da Big Green Egg annullerà la garanzia. Per richiedere un modulo cartaceo da inviare via posta ordinaria, contattare un rivenditore o un distributore autorizzato. Le garanzie specificate nel presente documento contengono tutti i diritti legali dell'acquirente previsti dalla garanzia a vita Big Green Egg. Tuttavia, a seconda del Paese o dello Stato, l'acquirente può godere di diritti aggiuntivi.

19. INTESAZIONI: Le intestazioni utilizzate nella presente garanzia hanno mero scopo editoriale e non alterano quanto stabilito dalla garanzia.