



## **Big Green Egg'i limiteeritud eluaegse garantii tingimused**

**1. BIG GREEN EGG:** Iga Big Green Egg® keraamilise grilli mudeli kõik keraamilised osad (sealhulgas kuppel, alus, siiberkaas, tulekolle ja tulerõngas) omavad materjalide ja töö kvaliteedi limiteeritud garantiid kliendi jaoks, kes on toote ostnud autoriseeritud edasimüüjalt. See garantii on kehtiv nii kaua, kuni algne ostja omab EGG®i või mõnda selle garantiialust osa, välja arvatud mõned keraamilised, metallist ja puidust osad, mille garantii on selgitatud allpool. See garantii täiendab muid seadusega antud õigusi neid seejuures kehtetuks tegemata.

**2. KERAAMILISED LISAD:** Big Green Egg'i vaheplaadil ja keraamilisel pitsa-küpsetusplaadil on algele ostjale piiratud kolme (3) aastane garantii. Nende keraamiliste osade puhul ei kehti garantii kukkumise tagajärjel purunemise või väärkasutamise puhul.

**3. METALLIST OSAD:** EGG'i roostevabast terasest ja malmist osadel (sh metallvõrudel, hingemehhanismidel, kahetoimelisel malmkaanel, küpsetusrestil, grillrestil ja tuhauksel) on algele ostjale piiratud viie (5) aastane garantii.

Big Green Egg teeb kõik endast oleneva, kasutades roostevabu materjale ning metallpindadel kõrget temperatuuri kannatavat värvi. Siiski on võimalik metallmaterjale ja kaitsvaid värvikihte kahjustada erinevate kriimustustega või kokkupuutega ainete ja tingimustega, mis pole BGE jaoks mõeldud. Kloor, tööstuslikud aurud, kemikaalid, väetised, äärmuslik niiskus, muru pestitsiidid ja sool on teiste hulgas mõned ained, mis võivad metall- ja värvipindu kahjustada. Neil põhjustel ei kata garantii metallist, roostevabast terasest ja malmist osade puhul ROOSTE- ega OKSÜDATSIOONIKAHJUSTUSI, TUHMUMIST või muid PLEKKE, kui see ei põhjusta kahju terviklikule konstruktsioonile või selle osade töövõimele.

**4. PUIDUST OSAD:** Puidust osadel, sealhulgas küljelaudadel ja Big Green Egg laudadel on algele ostjale piiratud ühe (1) aastane garantii. Puidust osade garantii ei hõlma pragusid ega kahjustusi normaalsetest välistingimustest, kui kahju ei ole tekkinud terviklikule konstruktsioonile.

**TÄHELEPANU:** Ära aseta EGG'i tuleohtlikule alusele või selle lähedusse ilma BGE metallaluseta, metallist lauapesata või muu tulekindla aluseta (näiteks aseta EGG'i alla 5cm paksune kiviplaat). Vastasel korral garantii ei kehti ning BGE ei vastuta võimalike kahjude eest. Vaata "Ohutusnõuanded".

**5. TEMPERATUURINÄIDIK JA TIHEND:** Tihenditel ja temperatuurinäidikul on esmasele ostjale piiratud ühe (1) aastane garantii.

**6. MUUD OSAD:** Muud BGE osad või BGE lisad, mis on ostetud autoriseeritud edasimüüjalt, võivad samuti omada erinevaid garantiivorme - täpsemaks informatsiooniks kontrolli palun konkreetseid osi.

## **7. GARANTII EI KEHTI:**

(Järgnevad garantiivormid põhinevad normaalsel ja mõistlikul kodusel EGGi kasutamisel. Professionaalse kasutamise ja sellega seotud rakenduste puhul kehtib ühe (1) aastane garantiid.)

- Kahjustustele, mis on tekkinud transpordil, kukkumisel, hooletusest, väärkäsitlusest, omavolilistest muudatustest, samuti valesst kokkupanekust, valesst alusest, valesst hooldusest või valesst kasutusest, õigel kasutamisel tekkinud kulumisest või loodusõnnetustest.
- Kriimustuste, mõlkide, eraldunud kildude, iluvigade või värvikihti tekkinud väikeste pragude puhul, kui see ei mõjuta EGGi töövõimet.
- Big Green Egg'i ja BGE lisade puhul, mis on ostetud autoriseerimata jae- või edasimüüjatelt või kolmandatelt osapooltelt.

**Tähelepanu:** Ostes tooteid autoriseerimata edasimüüjalt (isegi, kui see tegutseb seadusliku ärina, pakkudes tooteid avamata kastides ja täitmata garantiikaardiga). Sel juhul on seaduse järgi tegemist kasutatud tootega. Ostes volitamata edasimüüjalt või jaemüüjalt või volitamata veebipõhiselt edasimüüjalt ostad Sa peaaegu alati kaupa, millel pole tootjapoolset garantiid, hoolimata sellest, mida väidab müüja. See on paljude kaubamärkide ja ettevõtete, k.a BGE, avalik poliitika.

**8. GARANTII KESTVUS:** Garantiid algab ostuhetkest. Garantiijuhtumi puhul tuleb esitada ostu tõendav dokument.

**9. GARANTII KATVUS:** BGE originaalosalad, millel esineb defekte materjali- või töö kvaliteedis, asendatakse või remonditakse tasuta BGE äranägemise järgi.

**10. GARANTIIREMONT:** Garantiijuhtumi puhul võta ühendust volitatud edasimüüjaga, kelle käest kaup on ostetud.

Garantiinõuded peab esitama volitatud edasimüüjale riigis, kust EGG on ostetud.

Garantiijuhtumi puhul ära postita EGGi osi enne, kui sa pole kontakteerunud volitatud edasimüüjaga, kuna mõnel juhul ei pruugi olla vajalik garantiialust osa tagasi saata.

**11. GARANTIINÕUDE PUHUL VAJALIK TEAVE:** Ostudokument ostukuupäeva ja volitatud edasimüüja nimega, kelle käest EGG või muu BGE toode osteti, tuleb esitada mis tahes garantiijuhtumi puhul koos täpse probleemikirjeldusega. Garantiid eesmärgil on esmaseks ostjaks isik, kelle nimi on kirjas ostudokumendil.

**12. SAATMINE JA KOHALETOIMETAMINE:** BGE ei vastuta saatmis- ja kättetoimetamiskulude, pakendamiskulude, ekspordi/impordi- või käibemaksukulude eest, mis võivad mis tahes garantiijuhtumi, hooldamise, parandamise või tagastamise puhul esineda, kui BGE pole kirjalikult vastupidist väitnud.

**13. GARANTII TÜHISTAMINE:** Mis tahes volitamata muudatuste tegemine EGG'is tühistavad garantiid. See hõlmab aukude puurimist või omavolilist osade muutmist; EGGi-siseselt selleks mitte ettenähtud osade kasutamist; mis tahes sisemiste osade kasutamist muul viisil, kui see on tootja poolt ette nähtud. Mis tahes sisemiste osade, sealhulgas söeresti ja tulerõnga muutmise või asendamise puhul garantiid ei kehti ja BGE ei vastuta otseste, kaudsete, ettenägematute või põhjuslike kahjude eest, mis võivad selle tagajärjel tekkida. Süütevedelike või mis tahes tuleohtlike segude EGG'i peale või sisse

valamine tühistab garantii. Selline käitumine on ohtlik ning võib põhjustada kahju või vigastusi. Palun vaata turvalisuse nõuandeid siit.

**14. VIIVITUS VÕI PUUDUJÄÄK:** Big Green Egg firma ei vastuta viivituste või puudujääkide eest garantiialuse BGE soorituses, kui need on põhjustanud ootamatu sündmus või situatsioon, mille üle BGE'l puudub kontroll, sealhulgas (kuid mitte ainult) loodusjõud, sõda, valitsuse piirangud, streigid, tulekahjud, üleujutused, transpordist tulenevad viivitused või materjalide vähenenud tarne.

**15. PIIRANGUD:** Käesolev piiratud garantii ei ole edasiantav. Big Green Egg firma ei luba mis tahes isikul või esindajal esitada BGE'le, või eeldada BGE'st, ühtegi kohustust või vastutust seoses EGG'i või mõne muu BGE toote müügiga. Garantii ei laiene isikutele, kes saavad toote mis tahes muust allikast, kui seda on Big Green Egg või Big Green Egg'i volitatud edasimüüjad.

Garantii ei kehti juhul, kui mis tahes BGE toode ostetakse volitamata või veebipõhistelt edasimüüjatelt ja/või lastakse neil tegeleda selle kohaletoimetamisega. Big Green Egg'i ei müüda sooduskлубides, soodust pakuvates kauplusekettides, veebis või e-kauplustes ja mis tahes toote puhul, mis on ostetud mõnelt selliselt edasimüüjalt, garantii ei kehti.

**16. BGE KOHUSTUSED:** Remont või osade asendamine allpool sätestatud viisil ja aja jooksul tähendab garantiikohustuste ja/või Big Green Egg'i mis tahes otseste ja tuletatud kohustuste täitmist.

**17. PIIRANGUD:** VASTUTUS PUUDUB JUHUSLIKE, ERAKORRALISTE JA PÕHJUSLIKE KAHJUDE EES.

Mõned osariigid ja/või riigid ei luba ettenägematute või põhjuslike kahjude välistamist, seega eelmainitud piirangud või välistamised ei pruugi Sulle kehtida.

Mõned osariigid ja/või riigid ei luba õnnetusjuhtumist tingitud ja vales kasutusest põhjustatud kahjude välistamist, seega eelmainitud piirangud või välistamised ei pruugi Sulle kehtida.

**18. GARANTII REGISTREERIMINE:** Garantii on võimalik registreerida lehel BigGreenEgg.eu. Lehel BigGreenEgg.eu või muul moel, mille Big Green Egg on võimalikuks teinud, registreerimata jätmine muudab Sinu EGGi garantii kehtetuks. Kui vajate garantii kehtivuse kirjalikku kinnitust, võtke ühendust edasimüüja või maaletoojaga. Siin kirjeldatud garantiid puudutavad kõiki Sinu erilisi õigusi, mille annab Big Green Egg piiratud eluaegne garantii. Sellest hoolimata võid nautida teistsuguseid õigusi, mis tulenevad Sinu asukoha riigi seadustest.

**19. ESILDISED:** Ülaltoodud esildised on paremaks mõistmiseks, ega muuda kehtetuks garantii sätteid.