



BIG GREEN EGGI PRIVAATSUSPÕHIMÕTTED

28. august 2018. aasta versioon

SISSEJUHATUS

Need privaatsuspõhimõtted hõlmavad kõiki klientide isikuandmeid, mida kogub ja/või kasutab Big Green Egg Europe B.V, mille asukoht on (2678 MH) Leemolen 80 (edaspidi: BGEE), nt meie veebisaiti www.biggreenegg.eu ja suhtlusmeedia lehekülgi külastades, meie veebisaidil kontaktivormi täites, meie uudiskirja tellides, kogukonnaga liitudes või oma EGG-i registreerides jne.

Nendes privaatsuspõhimõtetes selgitame muuhulgas, kuidas me su isikuandmeid töötleme ja mis on su õigused.

See dokument sisaldab järgmist teavet.

1. Miks me su isikuandmeid kogume ja kasutame?
2. Milliseid isikuandmeid me kogume ja kasutame?
3. Kuidas me su isikuandmeid kogume?
4. Kellega me su isikuandmeid jagame?
5. Kuidas me tagame su isikuandmete turvalisuse?
6. Mis õigused sul on?
7. Muudatused
8. Kontakt

1. Miks me su isikuandmeid kogume ja kasutame?

Me palume sul oma isikuandmeid meile teatada muuhulgas selleks, et saaksime teha järgmist:

- hoida klientidega kontakti, sh vastata su küsimustele ja soovidele;
- registreerida su EGG-i;
- anda sulle teavet BGEE ja ta toodete kohta;
- võimaldada sul osaleda meie veebikogukonnas ja külastada meie suhtlusmeedia kanaleid/lehekülgi;
- säilitada su eelistusi edaspidi BGEE-ga suhtlemiseks ja teabevahetuseks;
- saata isiklike sõnumeid seoses su isiklike huvidega teabe põhjal, mida oled meile teatanud ja mida oleme kogunud sinu poolt meie veebisaidi ning suhtlusmeedia külastamise käigus küpsiste ja muu sarnase tehnoloogia abil.

Kui sa oled edasimüüja, palume sul teatada meile oma isikuandmeid muuhulgas järgmistel eesmärkidel:

- sinu andmete kuvamiseks meie veebisaidil;
- kliendisuhtluse ja klientidega ühenduse võtmise hõlbustamiseks;
- kommunikatsiooni parandamiseks;



- küsimustele ja/või soovidele vastamiseks ning ka teabe jagamiseks BGEE ja selle toodete kohta.

Üldiselt töötleme su isikuandmeid ainult siin loetletud eesmärkidel. Kui me kasutame su andmeid teistel (nendega tihedalt seotud) eesmärkidel, siis rakendame täiendavaid andmekaitse meetmeid, kui õigusnormid seda nõuavad.

2. Milliseid isikuandmeid me kogume ja kasutame?

Kui sa suhtled BGEE-ga, nt täidad kontaktivormi meie veebisaidil, tellid meie uudiskirja, registreerid oma EGG-i või külastad meie suhtlusmeedia lehekülgi (nt Facebookis), võime küsida konkreetseid andmeid või neid koguda, näiteks järgmisi:

- sinu ees- ja perekonnanimi;
- sinu ettevõtte nimi;
- sinu sugu;
- sinu aadress;
- sinu e-posti aadress;
- sinu EGG-i mudel;
- sinu eelistatav keel;
- poe/edasimüüja nimi, kellelt sa oma toote(d) ostsid, ja ostukuupäev;
- müügikoha nimi, aadress, veebisait, e-posti aadress ja telefoninumber;
- sinu huvid;
- teave sinu EGG-i kasutamise kohta;
- muu teave seoses sinu veebitegevusega;
- kas sa soovid saada uudiskirja ja nõustud BGEE garantiitingimustega.

Olenevalt sinu valitud eelistustest mitmesugustel suhtlusmeedia lehtedel võidakse BGEE-le anda teatavaid isikuandmeid, näiteks seoses sinu veebitegevusega ja sinu suhtlusmeedia profiiliga (nt sinu huvid, perekonnaseis, sugu, kasutajanimi, foto, sinu postitatud kommentaarid jne).

Peale selle võime koguda su isikuandmeid küpsiste või muu sarnase tehnoloogia abil (vt ka allpool).

3. Kuidas me su isikuandmeid kogume?

Kontaktivorm

Tahaksime anda sulle võimaluse meiega ühendust võtta, et esitada küsimusi ja/või märkusi. Seda saad teha meie veebisaidi kontaktivormi abil. Küsime kontaktivormil mõningaid isikuandmeid, et saaksime korralikult su küsimustele ja/või märkustele vastata. Kui sa ei sisesta neid isikuandmeid kontaktivormile, ei saa me su küsimustele ja/või märkustele vastata.

Uudiskiri



Tahaksime saata sulle teateid uudistest, toredatest üritustest, kampaaniatest ja uutest toodetest. Me teeme seda Big Green Eggi uudiskirja kaudu. Uudiskirja saad tellida meie veebisaidi kaudu. Palume sul esitada mõningaid isikuandmeid, et saaksime sulle oma uudiskirja saata. Kui sa neid isikuandmeid ei esita, ei saa me sulle oma uudiskirja saata.

Toote registreerimine

Kui sa soovid kasutada BGEE garantiid, pead oma EGG-i registreerima. Seda saad teha toote registreerimisvormi kaudu meie veebisaidil. Et saaksime garantiid õigesti rakendada ja sinuga selle arutamiseks ühendust võtta, palume su toote registreerimisvormi täitmisel esitada mõningaid isikuandmeid. Kui sa ei sisesta neid isikuandmeid, ei saa sa BGEE garantiid kasutada.

Veebikogukonnaga liitumise registreerimine

Tahaksime viia su kokku meie toodete teiste kasutajatega ja saata sulle teateid värskete uudiste, kulinaarsete võimaluste ja nõuannetega, kuidas teha oma EGG-iga rohkem, kui oleksid iial uskunud. Seepärast tahaksime pakkuda võimalust registreerida end meie Big Green Eggi kogukonna liikmeks. Kogukonna liikmeks saad end registreerida meie veebisaidi kaudu. Registreerimise käigus palume sul sisestada teatavaid isikuandmeid. Kui sa neid isikuandmeid ei sisesta, ei saa sa Big Green Eggi veebikogukonnas osaleda.

Suhtlusmeedia

Pakume oma sihtrühmale suhtlusmeedia kaudu huvitavat sisu, mis võimaldab neil hoida kontakti meie ettevõtte ja toodetega. Kui külastad neid suhtlusmeedia lehti, pead teadma nende veebisaitide pakutavaid ressursse, et määrata kindlaks oma eelistused seoses oma isikuandmete jagamisega nende suhtlusmeedia profiilide kaudu. Meie oleme kohustatud järgima suhtlusmeedia saitide kehtestatud privaatsuspoliitikat. Olenevalt oma suhtlusmeedia lehtedel määratud eelistustest võib juhtuda, et suhtlusmeedia lehed ja BGEE jagavad teatavat laadi isikuandmeid.

Küpsised

Lisateave küpsiste kohta

BGEE püüab muuta sinu veebikülastused ja suhtlemise meie veebisaitidega nii informatiivseks ja asjakohaseks kui võimalik. Selle saavutamiseks kasutame küpsiseid või muud sarnast tehnoloogiat. Peame seda tähtsaks, et sa teaksid, milliseid küpsiseid meie veebisait kasutab ja mis eesmärgil. Ühelt poolt aitab see kaitsta sinu eraelu puutumatus, kuid teisalt tagab, et meie veebisait jääks võimalikult kasutajasõbralikuks.

Mis on küpsised?

Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse sinu lõppseadmesse (st arvutisse või mobiilseadmesse), kui sa külastad mingeid veebisaitide. BGEE võib kasutada sarnaseid tehnoloogiaid, nagu tegevussildid, veebimajakad jne. Lihtsustamiseks nimetame edaspidi neid kõiki küpsisteks.

Milleks küpsiseid kasutatakse?

Küpsiseid saab kasutada erineval eesmärgil. Küpsised võivad olla vajalikud, et veebisait saaks korralikult töötada. Näiteks oleks ilma küpsisteta raske meeles pidada, et oled end mingil



veebisaidil registreerinud või mis tooteid oled oma ostukorvi pannud. Neid küpsiseid nimetatakse funktsionaalseteks küpsisteks.

Küpsiseid võib kasutada ka selleks, et analüüsida veebisaidi kasutamist, loendada külastajaid või uurida, kuidas saaks veebisaiti paremaks muuta. Me ei seo veebisaidi statistikat ja teisi kokkuvõtteid konkreetsete kasutajatega. Neid küpsiseid nimetatakse analüütilisteks küpsisteks.

Peale selle kasutatakse küpsiseid suhtlusmeedia jaoks, et võimaldada nende lõimimist veebisaidiga. Selle tulemusel saad oma eelistatud suhtlusmeedia platvormil mingi lehekülje või toote kohe meeldivaks märkida.

Küpsiste neljas tähtis rakendusvaldkond on veebireklaam. See võimaldab nii meie veebisaidil kui ka väljaspool seda kuvada isikustatud reklaame, mis võiksid olla sulle huvitavad või asjakohased. Seda tehakse (suunatud) reklaami küpsiste abil.

Küpsiste haldamine või keelamine oma brauseris

Küpsiste sätteid saad muuta oma brauseris. Kui sa keelad oma brauseri sätetes lihtsalt kõik küpsised või kõik meie küpsised, ei pruugi meie veebisaidi/-saitide mingid osad või võimalused enam toimida, sest me ei saa enam kasutada küpsiseid, mis on vajalikud veebisaidi korralikuks toimimiseks. Lisateavet küpsiste keelamise või oma brauseris küpsiste sätete muutmise kohta leiad allpool.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

4. Kellega me su isikuandmeid jagame?

Üldiselt ei jaga me sinu isikuandmeid mingite pooltega väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda. Võime siiski jagada su andmeid oma tütarettevõtetega Euroopa Majanduspiirkonnas. Peale selle on võimalik, et kolmandad pooled salvestavad küpsiseid.

Kuigi me jagame sinu isikuandmeid IKT-teenusepakkujatega, teeme seda ainult kooskõlas kohaldatavate õigusnormidega. Anname sellistele teenusepakkujatele juurdepääsu su isikuandmetele pärast seda, kui oleme sõlminud nendega andmete töötlemist käsitleva lepingu, milles me muuhulgas kohustame neid pidama kinni konfidentsiaalsusest ja töötleva sinu isikuandmeid ainult meie antud volituste piires.

Peale selle lubame kolmandatele pooltele juurdepääsu sinu isikuandmetele ainult siis, kui peame seda vajalikuks kohaldatavate õigusnormide või nendega seotud õigusliku taotluse alusel.

5. Kuidas me tagame su isikuandmete turvalisuse?



Me oleme rakendanud asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, et kaitsta sinu isikuandmeid kadumise, väärkasutamise ja kolmandate poolte loata juurdepääsu eest. Lisaks kohustame me kõiki oma IKT-teenusepakkujaid, kellel on juurdepääs sinu isikuandmetele, rakendama sarnaseid asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid.

6. Mis õigused sul on?

Sa võid kasutada privaatsuspõhimõtete lõpus olevaid kontaktandmeid meie poole pöördumiseks, kui sa

- soovid teada, kas me töötleme sinu isikuandmeid ja milliseid;
- soovid oma isikuandmeid parandada;
- soovid oma isikuandmed kustutada;
- soovid piirata oma isikuandmete töötlemist;
- soovid esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele;
- soovid, et kannaksime su isikuandmed üle sulle või mingile teisele organisatsioonile.

Meil on õigus paluda sult lisateavet, et su isikut tuvastada. Me teatame piisava aja jooksul, mis meetmeid oleme rakendanud, kuid teeme seda kindlasti kuu aja jooksul sinult taotluse saamisest. Vajaduse korral võib seda aega kahe kuu võrra pikendada taotluse keerukuse või taotluste arvu tõttu. Me teatame sulle tähtaja pikendamisest ühe kuu jooksul sinult taotluse saamisest. Selgitame siis ka pikendamise põhjuseid.

Sul on alati õigus esitada kaebus järelevalveasutusele.

7. Muudatused

Meie tooted ja teenused arenevad pidevalt. Seepärast jätame endale õiguse neid privaatsuspõhimõtteid aeg-ajalt muuta või täiendada ja postitada muudetud versioonid meie veebisaitidele.

Me lisame oma privaatsuspõhimõtete lehele selgelt märgatava teate siinsete privaatsuspõhimõtete tähtsate muudatuste kohta. Lisaks märgime selle teate alguses, millal need privaatsuspõhimõtted viimati üle vaadati. Soovitame sul korrapäraselt uusim versioon läbi lugeda.

Uued privaatsuspõhimõtted jõustuvad kohe, kui need on postitatud. Kui sa ei ole muudetud põhimõtetelega nõus, pead sa oma eelistusi muutma või kaaluma meie veebilehtede kasutamise lõpetamist. Kui sa jätkad või alustad meie teenuste kasutamist pärast nende muudatuste jõustumist, loetakse, et sa nõustud muudetud privaatsuspõhimõtetelega.

8. Kontakt

Saad meiega ühendust võtta e-posti aadressil service@biggreenegg.eu.



OPEN FLAVOUR™