



Takuuehdot

Big Green Eggin rajoitetun elinikäisen takuun ehdot

1. BIG GREEN EGG: Jokaiselle Big Green Eggille annetaan rajoitettu elinikäinen takuu, joka kattaa materiaalit ja valmistuksen kaikkien keraamisten osien osalta (mukaan lukien keraaminen runko, kansi ja savuhormi, keraaminen korkki, tulipesä ja tulirengas), joka myönnetään alkuperäiselle ostajalle tai omistajalle, joka on ostanut tuotteen valtuutetulta myyjältä ja rekisteröinyt takuun vaatimusten mukaisesti. Takuu on voimassa niin kauan kuin alkuperäinen omistaja omistaa EGGin® tai sen takuun kattaman osan, lukuun ottamatta muita keraamisia, metalli- ja puuosia, joiden takuu on selitetty alla. Tämä takuu täydentää muita sinulla mahdollisesti olevia lakisääteisiä oikeuksia vähentämättä niitä

2. KERAAMISET TARVIKKEET: Big Green Egg -merkin ConvEGGtorilla ja keraamisilla pizza-/paistokivillä on rajoitettu kolmen (3) vuoden takuu, joka myönnetään alkuperäiselle omistajalle. Takuu ei koske tuotteita, jotka ovat rikkoutuneet putoamisen tai väärinkäytön seurauksena.

3. METALLIOSAT: EGGin metalli-, ruostumaton teräs- ja valurautaosilla (mukaan lukien metallinauhat, saranamekanismi, kaksitoiminen metallisuojaus, rutilä, arina ja ilmaluukku) on rajoitettu viiden (5) vuoden takuu, joka myönnetään alkuperäiselle ostajalle.

Big Green Egg käyttää mahdollisuuksien mukaan ruostetta kestäviä materiaaleja ja suuria lämpötiloja kestävästä maalista metallipinnoilla. Metallimateriaalit ja suojapinnoitteet voivat kuitenkin vahingoittua pintanaarmujen ja sellaisille aineille ja olosuhteille altistumisen vuoksi, joihin Big Green Egg ei voi vaikuttaa. Muun muassa kloori, teollisuuspäästöt, kemikaalit, lannoitteet, äärimmäinen kosteus, torjunta-aineet ja suola ovat aineita, jotka voivat syövyttää metallipintojen maalia ja pinnoitteita. Näistä syistä metalli-, teräs- ja valurautaosien takuu ei kata RUOSTETTA, HAPETTUMISTA, HAALISTUMISTA tai muita VIRHEITÄ, ellei niistä aiheudu myös näiden osien rakenteellisen eheyden menetys tai vika.

4. PUUOSAT: Puuosilla, mukaan lukien EGG Mates-sivupöydillä ja Big Green Egg -pöydillä on rajoitettu yhden (1) vuoden takuu, joka myönnetään alkuperäiselle ostajalle. Puutuotteiden takuu ei kata normaaleja sään aiheuttamia muutoksia tai halkeamia, ellei ole kyse rakenteellisen eheyden menettämisestä.

HUOMAA: Älä aseta EGGiä suoraan syttyvälle pinnalle tai sellaisen läheisyyteen, terassille, pöydälle tai muulle alustalle käyttämättä sen alla Big Green Egg Metal Nest- tai Metal Table Nest -jalustaa tai muuta tulenkestävää jalustaa, kuten 5 cm:n paksuinen betonilaatta. Muutoin takuu raukeaa ja Big Green Egg vapautuu kaikesta vastuusta

korvata seurauksena mahdollisesti olevat suorat, epäsuorat, tahattomat tai välilliset vahingot. Katso kohta "Turvaohjeita".

5. LÄMPÖMITTARI JA TIIVISTE: Tiivisteillä ja lämpömittarilla on rajoitettu yhden (1) vuoden takuu, joka myönnetään alkuperäiselle ostajalle.

6. MUUTA: Muita Big Green Egg -osia ja -tarvikkeita, jotka on ostettu valtuutetulta myyjältä, voivat koskea erilaiset takuut. Tutustu kyseistä tuotetta koskeviin tietoihin.

7. TAKUU EI KATA SEURAAVAA: Nämä takuut perustuvat normaaliin ja kohtuulliseen yksityiskäyttöön ja EGGin asianmukaiseen huoltoon. Kaupallisille käyttäjille ja muille vastaaville myönnetään rajoitettu yhden (1) vuoden takuu. Takuu ei koske mitään satunnaista tai tahatonta vahinkoa tai rikkoutumista tai vahinkoa, joka on aiheutunut EGGin kuljettamisesta, pudottamisesta, väärästä kokoamisesta, riittämättömästä tukemisesta ja yrityksestä asettaa se mihinkään muuhun kuin hyväksytyyn Big Green Egg Nest -jalustaan tai jalustan alla olevalle tukevalle, syttymättömälle pinnalle, kaupallisesta käytöstä, muokkauksista, muutoksista, laiminlyönnistä, väärinkäytöstä, väärästä huollosta/ylläpidosta, tieonnettomuuksista, normaalista kulumisesta tai luonnon katastrofeista. Takuu ei kata pinnoitteessa olevia naarmuja, lommoja, halkeamia, säröjä, ulkonäkövirheitä tai pieniä kosmeettisia säröjä, jotka eivät vaikuta EGGin toimintaan.

Takuu ei kata Big Green Egg -grillejä ja niihin liittyviä tuotteita, jotka on ostettu muilta kuin valtuutetuilta myyjiltä tai muiden kuin valtuutettujen myyntikanavien tai kolmansien osapuolten kautta.

Huomaa: Jos kuluttaja ostaa muusta kuin valtuutetusta lähteestä, vaikka sellaisesta, joka toimii virallisena yrityksenä tarjoten tuotteita avaamattomissa pakkauksissa ja tyhjiällä takuukorteilla varustettuna (mutta on muu kuin valtuutettu myyjä), hän ostaa lain mukaan käytetyn tuotteen. Jos joku ostaa muulta kuin valtuutetulta jälleenmyyjältä, kauppiaalta tai online-jälleenmyyjältä, tuotteet myydään melkein aina ilman valmistajan takuita huolimatta mistään myyjän vakuutuksesta tai väitteestä. Big Green EGGin lisäksi monet merkit ja yritykset noudattavat tätä käytäntöä.

8. TAKUUN VOIMASSAOLO: Takuu astuu voimaan, kun EGG on ostettu valtuutetulta myyjältä ja alkuperäinen ostaja tai omistaja on rekisteröinyt sen osoitteessa biggreenegg.eu tämän takuun ehtojen mukaisesti. Jos et voi rekisteröidä EGGiä sivustolla, valtuutettu myyjä voi antaa sinulle täytettävän lomakkeen, jonka voi lähettää Big Green Eggille. Takuuseen vetoaminen edellyttää ostokuittia valtuutetulta myyjältä.

9. TAKUUN KATTAVUUS: Alkuperäiset Big Green Egg -osat, joissa on materiaali- tai valmistusvikoja, ja joita koskee voimassa oleva ja rekisteröity takuu, vaihdetaan tai korjataan Big Green EGGin kustannuksella veloituksetta tämän takuun ehtojen ja määräysten mukaisesti.

10. TAKUUVAAATIMUSMENETTELY: Ota takuuseen liittyvissä seikoissa yhteyttä valtuutettuun myyjään, jolta ostit tuotteen.

Euroopan ulkopuolella ostettujen EGG-grillien takuuvaatimukset käsittelee valtuutettu myyjä tai jakelija ostomaassa. Tutustu Big Green Egg -sivuston INTERNATIONAL-osioon osoitteessa BigGreenEgg.com saadaksesi selville alueellasi toimivan valtuutetun Big

Green Egg -jälleenmyyjän. Takuuvaatimukset on tehtävä valtuutetun myyjän tai jakelijan kautta alkuperäisessä ostomaassa. Älä lähetä takuuvaatimusta varten mitään osia ennen kuin olet ottanut yhteyttä valtuutettuun myyjään tai jakelijaan, koska aina ei ole tarpeen palauttaa osaa, jota takuu koskee.

11. TAKUUVAATIMUKSEN EDELLYTTÄMÄT TIEDOT: Ostokuitti josta käy ilmi ostopäivämäärä ja sen valtuutetun myyjän nimi, jolta EGG tai muu Big Green Egg -tuote ostettiin, on liitettävä kaikkiin takuuvaatimuksiin yhdessä ongelman tai viallisen osan tarkan kuvauksen kanssa. Takuuehtojen tarkoittama alkuperäinen ostaja on henkilö, jonka nimi on ostokuitissa ja joka on rekisteröinyt Big Green Egg -takuun vaatimusten mukaisesti.

12. LÄHETYS JA TOIMITUS: Big Green Egg ei ole vastuussa lähetyksestä, toimituskuluista, työvoimasta, pakkauskuluista, vienti-/tuontitulleista, arvonlisäverosta tai mistään perittävistä veroista, jotka aiheutuvat takuuvaatimuksesta, huollosta, korjauksesta tai palautuksesta, ellei Big Green Egg ole kirjallisesti hyväksynyt niitä.

13. TAKUUN RAUKEAMINEN: Kaikki EGGiin ilman valtuutusta tehdyt muutokset aiheuttavat takuun raukeamisen. Tähän sisältyy reikien poraaminen tai osien muuttaminen, muiden kuin alkuperäisten Big Green Egg -osien käyttö grillin sisällä, tai sisäisten osien käyttö muulla kuin valmistajan tarkoittamalla tavalla. Sisäisten osien, kuten arinan ja tulirenkaan, muuttaminen tai korvaaminen aiheuttaa takuun raukeamisen, ja Big Green Egg ei ota mitään vastuuta mistään suorasta, epäsuorasta, tahattomasta tai välillisestä vahingosta, joka voi olla seurauksena. Sytytysnesteen tai syttyvän seoksen kaataminen EGGiin aiheuttaa takuun raukeamisen. Tämä on vaarallista ja seurauksena voi olla vahinko tai loukkaantuminen. Katso kohta "Turvaohjeita" osoitteessa BigGreenEgg.eu.

14. VIIVÄSTYS TAI HÄIRIÖ: Big Green Egg ei ole vastuussa mistään sellaisesta viivästyisestä tai häiriöstä Big Green Eggin takuun kattamassa toiminnassa, joka aiheutuu tapahtumasta tai sattumasta, joihin Big Green Egg ei voi vaikuttaa, mukaan lukien rajoituksetta luonnonesteet, sota, hallitusten rajoitukset, lakot, tulipalot, tulvat, kuljetuksen viivästyminen tai materiaalien rajoitettu saanti.

15. RAJOITUKSET: Tätä rajoitettua takuuta ei voi siirtää. Ei ole muita suoria tai epäsuoria takuita, paitsi jos tässä takuussa on nimenomaan mainittu niin tai ne annetaan osavaltio- tai maakohtaisten lakisääteisten oikeuksien perusteella. Big Green Egg ei valtuuta ketään henkilöä tai edustajaa suorittamaan Big Green Eggin puolesta mitään velvoitetta tai ottamaan mitään vastuuta EGGin tai muun Big Green Egg -tuotteen myynnin yhteydessä. Takuut, joko kirjalliset, suulliset, suorat tai epäsuorat, eivät koske henkilöitä, jotka hankkivat tuotteen muusta lähteestä kuin Big Green Eggiltä tai sen valtuuttamalta jakelijalta tai myyjältä tai valtuutetun Big Green Egg -kampanjan kautta.

Jos ostat Big Green Egg -tuotteen ja/tai hyväksyt sen toimituksen muulta kuin valtuutetulta myyjältä tai online-jälleenmyyjältä, tuotteen takuu raukeaa. Big Green Eggiä ei myydä halpamyymälöissä, myymäläketjuissa, online-periaatteella tai verkkomyymälöissä, ja takuu ei koske mitään tällaisilta myyjiltä ostettua tuotetta. Valtuutetut myyjät löytyvät osoitteesta BigGreenEgg.eu.

16. BIG GREEN EGGIN VELVOITTEET: Big Green Egg täyttää kaikki takuovelvoitteensa ja/tai suorat tai epäsuorat vastuut korjaamalla tai vaihtamalla osat tavalla ja ajanjaksona, jotka on mainittu alla. Ostajan ainoa korvaus tämän tai jonkin muun epäsuoran takuun rikkomisesta rajoittuu, kuten tässä on määritelty, osan vaihtamiseen tai korjaamiseen ja lähettämiseen ostajalle tämän kustannuksella.

17. RAJOITUKSET: LAIN SALLIMISSA RAJOISSA, MITKÄÄN LAKISÄÄTEISET, SUORAT TAI EPÄSUORAT TAKUUT, MUKAAN LUKIEN TAKUUT KAUPPAKELPOISUUDESTA TAI SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, EIVÄT ULOTU TÄMÄN TAKUUN ULKOPUOLELLE. VASTUU TAHATTOMISTA, ERITYISISTÄ JA VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA ON SULJETTU POIS.

Jotkin osavaltiot ja/tai maat eivät salli tahattomien tai välillisten vahinkojen sulkemista pois, joten edellä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske sinua.

18. TAKUUN REKISTERÖINTI: Takuun voi rekisteröidä osoitteessa BigGreenEgg.eu. Jos et rekisteröi EGGiä osoitteessa BigGreenEgg.eu tai muulla mahdollisella tavalla, takuu ei ole voimassa. Jos haluat saada painetun lomakkeen, ota yhteys valtuutettuun myyjään tai jakelijaan. Tässä määritellyt takuut sisältävät kaikki lakisääteiset oikeutesi, jotka sisältyvät Big Green Eggin rajoitettuun elinikäiseen takuuseen. Sinulla voi kuitenkin olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat osavaltio- tai maakohtaisesti.

19. OTSIKOT: Tässä takuussa käytetyt otsikot ovat vain hakemisen helpottamiseksi eivätkä muuta takuulausekkeita.