



Vilkår og betingelser for Big Green Egg begrænsede livstidsgaranti

1. BIG GREEN EGG: Hver eneste Big Green Egg®-model er dækket af en begrænset livstidsgaranti på materialer og forarbejdning vedr. samtlige keramiske komponenter (inkl. keramisk underdel, kuppel med skorsten, dæmpertop, brændkammer og ildring) for den oprindelige køber eller ejer, som har købt produktet af en autoriseret forhandler og registreret vedkommendes garanti iht. kravene. Denne garanti er gældende, så længe den oprindelige køber ejer EGG® eller den dækkede komponent bortset fra andre keramik-, metal- og trækomponenter, som er dækket iht. nedenstående beskrivelse. Denne garanti supplerer andre lovkrævede rettigheder, du måtte have, men forringer ikke sådanne rettigheder.

2. KERAMISK TILBEHØR: Big Green Egg's ConvEGGtor og keramiske pizza-/bagesten er omfattet af en begrænset garanti på tre (3) år for den oprindelige køber. Disse keramikkomponenter dækkes ikke i tilfælde af brud som følge af fald eller forkert anvendelse.

3. METALKOMPONENTER: EGG-komponenter i metal, rustfrit stål og støbejern (herunder metalbåndene, hængselmekanismen, dobbeltfunktionstoppen i metal, tilberedningsristen, brændgitteret og luftspjældet) er omfattet af en begrænset garanti på fem (5) år for den oprindelige køber.

Big Green Egg bestræber sig på at anvende materialer, der modstår rust, og på at benytte højtemperaturmaling på metaloverflader. Metalmaterialer og beskyttelsesbelægninger kan imidlertid blive forringet af forskellige former for overfladeridser eller udsættelse for stoffer og betingelser, som Big Green Egg ikke har nogen indflydelse på. Klor, gasser/dampe fra industri, kemikalier, gødningsstoffer, ekstrem luftfugtighed, plænebekæmpelsesmidler og salt er eksempler på stoffer, som kan nedbryde lak og overflader på metalbelægninger. Af disse årsager dækker garantien på komponenter i metal, rustfrit stål og støbejern ikke RUST, OXIDERING, FALMNING eller andre SKØNHEDSFEJL, medmindre sådanne problemer også medfører tab af strukturel stabilitet eller svigt i de pågældende dele af EGG.

4. TRÆKOMPONENTER: Trækompontener som f.eks. EGG Mates og Big Green Egg-borde er omfattet af en begrænset garanti på ét (1) år for den oprindelige køber. Træprodukter dækkes ikke ved normal forvitring eller revner, medmindre der også opstår tab af strukturel stabilitet.

VIGTIGT: Anbring ikke EGG direkte på eller i nærheden af en antændelig overflade, gulvbelægning, bordplade eller anden understøttelse uden at anvende en Big Green Egg Metal Nest (Metalstander) eller Metal Table Nest (Bordstander i metal), eller uden at anvende en anden form for brandsikker barriere som f.eks. en 5 cm tyk betonbelægningssten under din EGG, da dette vil tilsidesætte garantien, og da Big Green Egg udtrykkeligt fralægger sig enhver form for ansvar og hæftelse for direkte, indirekte, hændelig eller følgeskade, der måtte opstå som følge heraf. Se 'Sikkerhedstips'.

5. TERMOMETER OG TÆTNING: Tætninger og termometer er dækket af en begrænset garanti på ét (1) år for den oprindelige køber.

6. DIVERSE: Andre Big Green Egg-komponenter og -tilbehørsdele, som er købt hos en autoriseret Big Green Egg-forhandler, kan også være omfattet af forskellige garantier – se venligst det specifikke produkt for at få nærmere oplysninger.

7. HVAD DER IKKE ER DÆKKET: Disse garantier er baseret på normal og rimelig anvendelse i forbindelse med husstande samt på korrekt vedligeholdelse af EGG. Kommercielle anvendelser og relaterede anvendelser er omfattet af en begrænset garanti på ét (1) år. Garantien dækker ikke tilfældige skader eller brud, skader/brud som følge af uheld eller skader forårsaget ved transport; tab; forkert montage; utilstrækkelig understøttelse; forsøg på ophængning af EGG ved hjælp af andet end godkendte Big Green Egg-standere eller massiv, ikke-antændelig overflade under underdelen; kommerciel anvendelse; modifikationer; ændringer; forsømmelighed; misbrug; forkert pleje/vedligeholdelse; trafikfarer; normal og rimelig slitage; eller naturkatastrofer. Garantidækningen omfatter ikke ridser, buler, afsplintring, krakelering, udseende eller mindre kosmetiske revner i den udvendige glasur, som ikke har indvirkning på EGG-produktets ydeevne.

Big Green Eggs og relaterede produkter, som er købt hos uautoriserede forhandlere eller igennem uautoriserede detailkanaler eller uautoriserede tredjeparter, er ikke dækket i henhold til garantibestemmelserne.

Vigtigt: Hvis en forbruger køber fra en kilde uden autorisation, dvs. også en kilde, der arbejder som en lovlig virksomhed og tilbyder produkter i uåbnet emballage med udfyldte garantikort (men som ikke har autorisation som forhandler), køber vedkommende i retlig henseende brugte produkter. Hvis man køber fra en uautoriseret grossist eller detailforhandler eller fra en uautoriseret onlineforhandler, køber man stort set altid produkter uden forhandlergarantier uanset eventuelle erklæringer eller påstande, den pågældende forhandler måtte fremsætte. Dette er den officielle politik for mange varemærker og i mange selskaber og gælder ikke bare hos Big Green Egg.

8. DÆKNINGADATO: Garantidækningen træder i kraft, når en EGG, der er købt hos en autoriseret forhandler, registreres på biggreenegg.eu af den oprindelige køber eller ejer som krævet iht. denne garanti. Hvis du ikke er i stand til at registrere din EGG på webstedet, kan en autoriseret forhandler give dig en formular, som du kan udfylde og sende med posten til Big Green Egg. Der skal forevises gyldigt købsbevis fra en autoriseret forhandler, for at der kan indgives garantireklamationer.

9. DÆKNING UNDER GARANTIEN: Originale Big Green Egg-komponenter, som konstateres at udvise mangler i materialer eller forarbejdning, og som er dækket af en gyldig og registreret garanti, bliver ombyttet eller udbedret (udelukkende efter Big Green Eggs valg) uden omkostninger til den garantidækkede genstand eller komponent, men underlagt vilkår og betingelser i denne garanti.

10. PROCEDURE FOR GARANTIREKLAMATIONER: Garantisupport opnås ved at kontakte den autoriserede forhandler, som genstanden er købt hos.

Hvis der er tale om en EGG, der er købt i et land uden for Europa, varetages garantireklamationer af en autoriseret forhandler eller distributør i købslandet. Se i den INTERNATIONALE sektion af Big Green Egg-webstedet på BigGreenEgg.com for at finde frem til den autoriserede internationale Big Green Egg-distributør i din specifikke region. Garantireklamationer skal fremsættes igennem en autoriseret forhandler eller distributør i købslandet. Send under ingen omstændigheder nogen komponenter ind til garantireklamation, før du har været i kontakt med en autoriseret forhandler eller distributør, da det i visse tilfælde muligvis ikke vil være nødvendigt at returnere den garantidækkede del.

11. NØDVENDIGE OPLYSNINGER VED GARANTIREKLAMATIONER: En købskvittering med købsdatoen og navnet på den autoriserede forhandler, som EGG'en eller andre Big Green Egg-produkter er købt hos, skal fremvises i forbindelse med eventuelle garantireklamationer, som i øvrigt skal ledsages af en præcis beskrivelse af problemet eller den defekte del. I forbindelse med garantien er en oprindelig køber den person, hvis navn fremgår af købskvitteringen, og som har registreret sin Big Green Egg-garanti som krævet.

12. FORSENDELSE OG LEVERING: Big Green Egg hæfter ikke for forsendelse, leveringsgebyrer, arbejds løn, emballageomkostninger, eksport-/importafgifter, moms eller eventuelle opkrævede afgifter i forbindelse med garantireklamationer, service, reparation eller returnering, medmindre dette er bekræftet skriftligt af Big Green Egg.

13. BORTFALD AF GARANTIEN: Enhver form for uautoriserede modifikationer eller ændringer på en EGG vil medføre, at garantien bortfalder. Dette omfatter boring af huller i eller manipulering af nogen af delene; brug af andre dele indvendigt i EGG ud over autentiske Big Green Egg-komponenter; eller brug af indvendige komponenter på nogen anden måde end den af producenten tilsigtede. Modifikation eller udskiftning af indvendige komponenter, herunder brændgitteret og ildringen, vil medføre bortfald af garantien, og Big Green Egg fralægger sig udtrykkeligt enhver form for hæftelse for direkte, indirekte, tilfældige eller følgeskader, der måtte opstå som følge heraf. Anvendelse af lighterbrændstof eller nogen form for antændelig blanding på eller i en EGG vil medføre bortfald af garantien. Sådan praksis er farlig og kan resultere i tingskade eller personskade. Se 'Sikkerhedstips' på BigGreenEgg.eu.

14. FORSINKELSE ELLER FORSØMMELSE: Big Green Egg hæfter ikke for nogen form for forsinkelse eller forsømmelse af Big Green Egg's forpligtelser iht. garantien, som måtte være forårsaget af hændelser eller uforudsete begivenheder uden for Big Green Egg's kontrol, hvilket uden at være begrænset hertil omfatter force majeure, krig, statslige restriktioner eller begrænsninger, strejker, brand, oversvømmelser, transportforsinkelser eller reduceret tilgængelighed til råstoffer.

15. BEGRÆNSNINGER: Denne begrænsede garanti kan ikke overdrages. Der udstedes ingen andre former for indeståelser, det være sig udtrykkelige eller underforståede, end dem, der specifikt fremgår af denne garanti, eller som kræves iht. lovsikrede rettigheder, der kan variere fra delstat til delstat eller fra land til land. Big Green Egg autoriserer ikke nogen person eller repræsentant til at indgå eller påtage sig nogen form for forpligtelser eller hæftelser på vegne af Big Green Egg i forbindelse med salg af nogen form for EGG'er eller Big Green Egg-produkter. Garantier, det være sig skriftlige, mundtlige, udtrykkelige eller underforståede, ydes ikke til personer, der fremskaffer produktet fra nogen anden kilde end Big Green Egg eller en autoriseret Big Green Egg-distributør eller -forhandler eller via en autoriseret Big Green Egg-kampagne.

Køb og/eller accept af levering af et Big Green Egg-produkt fra uautoriserede forhandlere eller online-butikker vil medføre, at garantien, der er knyttet til produktet, bortfalder. Big Green Egg sælges ikke i discount-outlet-butikker, hos discount-kæder, online eller af e-handelsbutikker, og ethvert produkt, der måtte være købt hos en sådan forhandler, er ikke omfattet af garantien. Autoriserede forhandlere kan bekræftes på webstedet BigGreenEgg.eu.

16. BIG GREEN EGGS FORPLIGTELSE: Reparation eller udskiftning af dele på den måde og i det tidsrum, der fremgår nedenfor, udgør opfyldelse af samtlige garantiforpligtelser og/eller eventuelle direkte eller afledte hæftelser for Big Green Egg. En købers eneste retsmiddel i forbindelse med eventuel anvendelse af denne garanti eller nogen anden form for underforstået garanti er, som beskrevet i det foreliggende, begrænset til ombytning eller reparation af komponenten, der sendes til køber for købers regning.